

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye->

%D0%BD%D0%B0%D1%8F%20%D0%BA%D0%B2%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D1%84%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%86%D0%B8%

Тип работы: ВКР (Выпускная квалификационная работа)

Предмет: Информационные системы и процессы

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 3

1. Анализ предметной области 5

1.1. Характеристика предприятия и его деятельности 5

1.2. Характеристика комплекса задач, задачи и обоснование необходимости автоматизации 11

1.3. Анализ существующих разработок и выбор стратегии автоматизации «КАК ДОЛЖНО БЫТЬ» 17

1.4 Обоснование проектных решений 19

2. Разработка прототипа ИС оценки интеллектуальных качеств сотрудников 22

2.1. Разработка проекта автоматизации 22

2.2. Информационное обеспечение задачи 31

2.3. Программное обеспечение задачи 33

2.4. Контрольный пример реализации проекта и его описание 38

3. Экономический раздел 48

3.1. Аннотация 48

3.2. Основные разделы бизнес-плана 49

3.3. Организация и планирование работ по теме 50

3.4. Расчет стоимости проведения работ 52

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 57

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 59

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время предприятия различных сфер бизнеса внедряют системы автоматизации, позволяющие автоматизировать различные направления деятельности.

В рамках данной работы проведено изучение технологии работы специалиста по работе с персоналом в части управления знаниями в организации. Актуальность выбора темы ВКР заключается в необходимости постоянного поддержания актуальности компетенций сотрудников компании, стимулирования их к повышению квалификации.

Автоматизация обработки заказов клиентов позволит повысить эффективность взаимодействия с клиентами, сократить время приема и оформления документов, что обеспечит возможности сокращения издержек, связанных с трудозатратами специалистов по приему заказов.

Цель работы – создание информационной системы оценки интеллектуальных качеств сотрудников.

Объектом исследований в данном проекте является информационная система ООО «Городской Центр дезинфекции».

Предмет исследования – автоматизация технологии оценки интеллектуальных качеств сотрудников.

Для достижения поставленной цели необходимо выполнить следующие задачи:

- ☐ исследовать и описать предметную область управления знаниями, формализацию процесса проектирования;
- ☐ провести анализ бизнес-процессов управления знаниями, провести постановку задач автоматизации;
- ☐ провести анализ используемого программного и аппаратного обеспечения в информационной системе компании, характеристик вычислительной мощности используемого серверного оборудования и рабочих станций;
- ☐ спроектировать информационную модель управления знаниями, построить логическую и физическую модели базы данных;
- ☐ определить структуры входной и выходной документации;

- определить способ приобретения программного продукта, выбрать стратегию автоматизации поставленных задач, модель жизненного цикла;
- провести обоснование выбора средств разработки;
- разработать прототип программного продукта в соответствии с поставленными задачами;
- провести оценку экономического эффекта внедрения разработанной системы.

Работа содержит введение, 3 главы, заключение и список использованных источников. В главе 1 проведено исследование предметной области (управление знаниями), построена модель бизнес-процессов, определены недостатки существующей технологии управления знаниями, проведена постановка задач автоматизации. Также проведен анализ ИТ-инфраструктуры компании.

В главе 2 проведено обоснование выбора модели жизненного цикла программного обеспечения, проведено построение структуры данных информационной системы, входных и выходных документов. Также проведено описание разработанного программного обеспечения, включая работу со справочной, оперативной и отчетной информацией.

В главе 3 проведена оценка экономической эффективности проекта.

Результаты работы могут быть использованы для автоматизации технологии работы специалистов по работе с персоналом в части управления знаниями, проведения анализа получения компетенций сотрудниками, автоматизации прохождения тестирования и анализа результатов. Таким образом, автоматизация управления знаниями решает одновременно задачи информирования сотрудников о появлении новых документов и анализа качества усвоения информации сотрудниками.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Основная задача данного проекта - автоматизировать работу ООО «Городской Центр дезинфекции», создав проект автоматизированного рабочего места специалиста по работе с персоналом.

Результатом выполнения данного проекта является создание приложения для работы с базами данных, которое учитывает все особенности процесса оценивания интеллектуальных качеств сотрудников.

В процессе проектирования была представлена организационная структура предприятия и автоматизируемого отдела, функциональная модель задач, таблица параметров, состав информационной системы. В ходе проведенного анализа бизнес-процессов были определены недостатки существующей технологии работы с персоналом. Информационная система содержит модуль анкетирования и модуль работы со справочной информацией в области проведения диагностики.

В постановке задачи была описана экономическая и организационная сущность задачи, было составлено формализованное описание первичных и результатных показателей, а для работы с условно-постоянной информацией были разработаны классификаторы справочников.

В данной работе представлены формуляры первичных и результатных документов.

Автоматизированный вариант решения задачи позволил:

- Снизить время обработки информации;
- Снизить трудовые и стоимостные затраты на обработку данных;
- Оптимизировать занятость персонала;
- Стимулировать сотрудников к повышению квалификации.

По итогам третьей главы данного проекта были рассчитаны технико-экономические показатели оценки эффективности внедрения автоматизации.

Показатели эффективности отображают, что реальная денежная выгода от внедрения программного продукта довольно велика, а уменьшение трудозатрат делает проект наиболее привлекательным, что обеспечит общую эффективность внедряемой разработки.

Перспективами развития проекта может стать расширение функционала программного приложения, а именно создание и установки связи с АРМами других сотрудников ООО «Городской Центр дезинфекции».

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Мелихова Н. В. Информационные технологии управления: учебное пособие. - Челябинск: Издательство Челябинского государственного университета, 2014. - 214 с.
2. Кашаев С. 1С: Предприятие 8.3: программирование и визуальная разработка на примерах. - Санкт-Петербург: БХВ-Петербург, 2015. - 336 с.

- Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

5D0%BD%D0%B0%D1%8F%20%D0%BA%D0%B2%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D1%84%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%86%D0%B8