

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/114403>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Информационные ресурсы

Содержание

Введение.....	3
1. Теоретические аспекты деятельности по предоставлению государственных услуг.....	5
1.1. Региональная политика предоставления государственных услуг населению.....	5
1.2. МФЦ в системе информационного обеспечения деятельности по оказанию государственных услуг.....	8
1.3. Зарубежный опыт предоставления государственных услуг.....	9
2. Анализ деятельности МФЦ в информационном обеспечении деятельности по оказанию государственных услуг.....	14
2.1. Оценка результативности деятельности МФЦ.....	14
2.2. Проблемы деятельности МФЦ.....	20
3. Мероприятия по совершенствованию предоставления государственных услуг.....	26
3.1. Перспективы деятельности МФЦ по предоставлению государственных услуг.....	26
3.2. Предложения по оптимизации деятельности по предоставлению государственных услуг.....	29
Заключение.....	32
Список литературы.....	34

Введение

В настоящее время в связи с возрастающими потребностями в улучшении условий, комфортности и качества жизни населения важное значение, особенно на уровне муниципальных образований, приобретает предоставление различных видов услуг. Качество государственных услуг и эффективность управления их предоставлением во многом зависят от качества и полноты информации

Актуальность темы исследования. Качество и простота государственных услуг проявляется способом оценки эффективности деятельности органов и должностных граждан, а также результатом исполнения государственной политики. В данный момент для более подходящего взаимодействия населения с органами власти проводится активная работа по созданию многофункциональных центров оказания государственных и муниципальных услуг, которые действуют по принципу «одного окна». Данный принцип является ключевым рычагом перехода к модели управления, ориентированной на людей, которая рассчитывает интеграцию всех ведомств в одной структуре.

В настоящее время в Российской Федерации на первый план вытекают вопросы предоставления государственных услуг. Особое внимание уделяется тому, насколько понятна и доступна будет информация по необходимым услугам для людей, а также как быстро она будет предоставляться. Это поможет добиться не только расположения граждан, но и сформирует доверие к государственным услугам, а, следовательно, станет популярным. Следовательно, одним из таких средств предоставления услуг и получения необходимой информации по интересующим граждан вопросам выступают Многофункциональные центры.

Объект исследования - государственные услуги.

Предмет исследования - информационное обеспечение деятельности по предоставлению государственных услуг.

Цель - рассмотреть информационное обеспечение деятельности по предоставлению государственных услуг в городе Москве.

Задачи работы:

- рассмотреть теоретические аспекты деятельности по предоставлению государственных услуг;
- провести анализ деятельности МФЦ и определить проблемы и недостатки в организации деятельности МФЦ;
- выявить возможные направления совершенствования системы предоставления государственных услуг в МФЦ с учетом российского опыта.

1. Теоретические аспекты деятельности по предоставлению государственных услуг

1.1. Региональная политика предоставления государственных услуг населению

На сегодняшний день развитие муниципальной власти и местного самоуправления стоит рассматривать во взаимодействии с особенностями политическо-трансформационных процессов, которые имели место на территории бывшего СССР. Так как такие процессы стали причиной противоречий в становлении правовых основ органов муниципальной власти и местного самоуправления, характеризовавшиеся попытками легализовать совершенно разные их модели, чаще всего ничего общего не имевшие с реальным положением дел и исторически сложившимися традициями [5, с.26]

В субъектах Российской Федерации наработан опыт организации предоставления государственных (муниципальных) услуг населению и определены конкретные планы по развитию данного направления. Развитие данных направлений необходимо рассматривать во-первых, как систему практических мероприятий, которые проводятся правительством благодаря местным и региональным органам власти. Во-вторых, как сложную часть общей стратегии страны, которая упрощает доступ населения к получению государственных услуг [7].

Для осуществления производительности своих управляющих функций государство обладает значительными рычагами влияния, такими как: законодательство Российской Федерации, национальный бюджет, система налогов и пошлин.

Целью экономической деятельности человека, в конце концов, является создание материальной базы, которая служит для повышения условий жизни людей. Так как люди в экономической деятельности непосредственно близко связаны друг с другом, то и развитие условий жизни отдельного человека не может возникать в отрыве от изменения этих самых условий для других людей.

Тем не менее, люди нуждаются в координации деятельности по обеспечению благоприятных условий жизни.

Региональная политика – это деятельность органов государственной власти и управления регионом по созданию условий для улучшения уровня и качества жизни человека. В первую очередь, при создании данной политики устанавливаются социальные направления, которые характеризуются плохой степенью качества жизни большого количества жителей какого-то определенного региона России, при всем этом еще и объемы материальных, природных, финансовых и иных ресурсов, что нужны для их улучшения. Также в данную сферу можно отнести разработку благоприятных экономических, организационных и правовых условий для увеличения заработной платы, пособий, пенсий и прочих денежных доходов населения определенного региона Российской Федерации.

Цели региональной политики в социальной сфере можно выделить следующие: (Скорее всего это какой-то документ, посмотри в литературе и прикрепи сноску сюда «Основные положения региональной политики Российской Федерации»)

1. сопротивление направления снижения демографической ситуации в стране, которая резко проявляется депопуляцией населения [4];
2. устранение разорения населения и минимально негативных последствий безработицы;
3. ослабление процесса имущественного расслоения особенно в «бедных» и «богатых» регионах;
4. управление размещением беженцев и вынужденных поселенцев в районах;
5. помощь по изменению и совершенствованию системы образования на региональном уровне;
6. предоставление помощи населению каких-то определенных регионов, которые попали в кризисную ситуацию по причине стихийных бедствий, экологических катастроф, военных действий и напряженных межнациональных конфликтов.

Важными целями региональной политики в области доходов можно выделить следующие:

1. гарантия максимально благоприятных экономических, организационных и правовых требований для увеличения заработной платы, пособий, пенсий и иных денежных доходов граждан Российской Федерации;
2. регулирование уровня жизни населения страны, а также разработка крепкой основы для его повышения

во всех регионах России.

Стоит подметить, что регионам, которые не имеют в достаточной степени средств для покрытия гарантированного минимума доходов своего населения, должны дополнительно предоставлять государственные ресурсы и их величина определяется с учетом региональных различий в минимальных социальных нормах.

На сегодняшний день положение социально-экономического формирования Российской Федерации нуждается в индивидуальных подходах к созданию и реализации обновленной региональной политики. Все элементы управления необходимо нацелить на решение новых задач, которые направлены на увеличение эффективности системы регионального регулирования. При создании и проведении региональной политика, в большинстве случаев, стремятся опираться на следующие ключевые подходы:

1. областная власть, которая является активным организатором и ответчиком регионального хозяйственного порядка;
2. государственное регулирование на начальной стадии создания рыночной экономики, ведь только рыночные механизмы не способны гарантировать эффективно действующую экономику;
3. результат общественного согласия. Оно является главным положением образования демографического общества.

Вывод: таким образом, можно сделать вывод, что региональная политика должна опираться на определенные в главе подходы.

Также необходимо совершенствование региональной экономики, другими словами, развитие региональной экономической системы под влиянием рынка. Для этого необходима:

1. модернизация форм и методов управлениями всех элементов хозяйства;
2. создание современной рыночной платформы;
3. образование механизма побуждения к инвестированию и техническому перевооружению;
4. исполнение реструктуризации экономики.

Список использованной литературы

1. Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/ (дата обращения 24.05.2020)
2. Постановление Правительства РФ от 27.09.2011 № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_119932/
3. Алескерев Ф.Т. Оценка качества государственного управления / Ф.Т. Алескерев, К.И. Головщинский, А.В. Клименко // Государственное и муниципальное управление. М.: ГУВШЭ, 2018
4. Бабич А.М. Государственные и муниципальные финансы: Учебник для вузов / А.М. Бабич, Л.Н. Павлова. - М.: ЮНИТИ, 2014. - 687 с.
5. Валовой Д.В. Социальный менеджмент / Д.В. Валовой. - М.: «Интел-синтез», 2018. - 384 с.
6. Глигич-Золотарева, М.В. Новое в области оказания государственных услуг / М. В. Глигич-Золотарева // Конституционное и муниципальное право. - 2014. - № 7.
7. Государственная социальная помощь, оказываемая, в виде социальных услуг // Человек и труд. - 2014. - №12.
8. Государственное управление: новые технологии материалы международной конференции 25-28 мая 2004 г., МГУ им. Ломоносова, Москва, 2014
9. Лавлок К. Маркетинг услуг. Персонал, технологии, стратегии / К. Лавлок. - М.: Наука, 2014.
10. Нестеров А.В. Обсуждаем законопроект о госуслугах / А. В. Нестеров // Государственная власть и местное самоуправление. - 2014. - № 10.
11. Новицкий А.Г. Формирование и эффективность использования трудовых ресурсов сферы обслуживания населения. В. кн.: «Пути повышения эффективности использования трудовых ресурсов». (Сб. научн. трудов). М., НИИ труда. - 2014. - С. 64-72.
12. Платонова Н.А., Зворыкина Т.И. Техническое регулирование: сфера услуг. Гриф УМО ВУЗов России. М.: Альфа -М, 2018. - 544 с.
13. Рождественская И. А. Социально-культурный комплекс в переходной экономике. - М.: 2014.

14. Соколова, О.С. Вопросы информационного обеспечения предоставления муниципальных услуг в Федеральном законе «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» / О. С. Соколова // Современное право. - 2018. - № 12.
 15. Сульповар Л.Б. Маркетинг потребительских товаров и услуг. - М.: МТИ, 2014. - 116 с.
 16. Терещенко, Л.К. Услуги: государственные, публичные, социальные / Л. К. Терещенко // Журнал российского права. - 2014. - № 10.
 17. Тупчиенко В. А. Социально-экономическая политика финансирования социальной сферы / В.А. Тупчиенко // Управленческое консультирование. - №3 - 4. - 2014.
- «Мои документы» идут в роддом» // Мои документы. - 2018. - №2 - С. 41. 2. Бизнес с нуля за 4 дня// Мои документы. - 2018. - №2 - С. 42-43. 3. Модернизация госуслуг [Электронный ресурс]. URL: <https://ar.gov.ru/ruRU/typicalPage/typical-page/view/95> (дата обращения: 16.02.2020). 4. МФЦ – инструмент реагирования в чрезвычайной ситуации // Мои документы. - 2018. - №2 - С.39-41

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/114403>