

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/referat/135270>

**Тип работы:** Реферат

**Предмет:** Теория управления

Введение 3

1. Определение понятия «система управления» 4

2. Понятие о теории Z Уильяма Оучи 7

3. Анализ основных положений конвенции 10

Заключение 14

Список литературы 15

Введение

Теория «Z» является одной из ключевых в современной теории менеджмента. Однако современную науку волнует проблема применения теорий менеджмента в практике государственного и муниципального управления.

Дело в том, что на практике государственная структура мало, чем отличается от любой обычной организации. При этом государственный служащий во многом похож на того же самого менеджера. Соответственно возникает вопрос об обеспечении заинтересованности персонала. Необходимо так же и карьерный рост персонала, и многое другое.

Проблема государственной и муниципальной службы состоит в том, что здесь возможности карьерного роста значительно ограничены. Рядовой сотрудник государственной организации максимально может вырасти до начальника отдела. Большие перспективы открываются, только если чиновник относится к числу региональных или федеральных чиновников. В этом случае чиновник может рассчитывать на продвижение по иерархической лестнице регионального или федерального уровня.

Однако при этом не стоит забывать, что в своей теории У. Оучи говорил о том, что руководителя необходимо выращивать. Другими словами каждый сотрудник, перед тем как получить повышение должен быть оценен своим руководителем.

Все эти обстоятельства говорят о том, что в неполном объеме теория У. Оучи может быть применена в практике государственного и муниципального управления. Однако при этом концепция может быть применена в ограниченном объеме. В частности, в практике государственного и муниципального управления невозможно обеспечить перевод сотрудников в сферы разнообразной или разноплановой работы. Дело в том, что такой перевод будет влиять на эффективность работы, как самого сотрудника, так и того отдела, в котором он будет работать.

1. Определение понятия «система управления»

Мы часто используем словосочетание «система управления». При этом мы не задумываемся над смыслом употребляемых нами терминов «постановка системы управления», «развитие системы управления», «система управления организацией» и т.д. и т.п.

Попробуем собрать разные точки зрения с указанием их сфер применения. Вот что из этого получилось [6]: Смирнов в «Основы теории организации» пишет, что система управления представляет совокупность всех элементов, подсистем и коммуникаций между ними, а также процессов, обеспечивающих заданное функционирование организации.

В Интернете можно найти такие определения [8].

Алексей Ким считает, что система управления предприятием – это совокупность технических и организационных методов и мер предназначенных для решения задач управления различными аспектами деятельности предприятия.

Словарь по охране труда указывает, что система управления – система, в которой протекают процессы управления; подразделяется на управляющую и управляемую подсистемы. Разделение явилось объективной необходимостью, вызванной усложнением процессов деятельности во всех ее областях, постоянным ростом общественного характера деятельности, увеличением взаимосвязей различных

процессов, потребностью в согласовании целей и усилий индивидуумов, коллективов организаций (предприятий), отраслей и т.д. в управлении их совместной деятельностью [5].

С англоязычными определениями все еще сложнее. При переводе с русского на английский язык Яндекс дает два варианта: control system и execution system, а Google предлагает control system и management system.

Анализ предлагаемых вариантов показал, что словосочетание «management system» чаще всего напрямую соотносится с управлением предприятиями и организациями, т.е. социальными системами, «control system» используется как в части контроля и организации управления социальными системами, так и системами техническими, а «execution system» используется исключительно в технической сфере.

Поскольку нас интересуют системы управления организациями, т.е. социальными системами проанализируем найденные определения термина «management system».

В Интернете можно найти такие иностранные определения данному термину [1].

Лидерство и контроль в организации. Состоит из людей, взаимодействующих с другими людьми и машинами таким образом, что одновременно, устанавливаются цели и задачи (ну нет в русском точных вариантов для оттенков смысла – Д.Е.), определения стратегий и тактик и разработки планов, расписаний и необходимого контроля функционирования организации.

Еще один вариант такого определения – это задокументированный и протестированный пошаговый метод, направленный на равномерное функционирование с помощью стандартных практик. Используется преимущественно во франчайзинговой индустрии. Система управления обычно включает детализированную информацию по таким вопросам, как :

- 1) организация предприятия,
- 2) установление и применение корпоративных политик,
- 3) постановки процедур учета, мониторинга и контроля качества,
- 4) подбора и обучения работников,
- 5) выбора поставщиков и получения от них максимальной ценности и
- 6) маркетинга и дистрибуции [9].

Действительно, единого определения системы управления найти не удалось, но у всех определений есть общие элементы [8].

1. Власова А.О., Богданова Е.А. Теории управления персоналом. – Казань: ДЛТ, 2018. – 374 с.
2. Герасимов П.С., Беляева Н.С. Теории управления в государственном и муниципальном управлении. Основные идеи. – Воронеж: Альянс, 2017. – 322 с.
3. Измайлова В.П. Государственное и муниципальное управление. Менеджмент персонала. – Волгоград: Пламя, 2019. – 377 с.
4. Ильин А.С., Суворов Д.Е. Государственное и муниципальное управление. Менеджмент предприятия и персонала. – Мурманск: Полярные зори, 2016. – 389 с.
5. Кирилова Т.А., Подгорная А.В. Теории успешного управления персоналом. Достоинства и недостатки. – Екатеринбург: Капитолий, 2017. – 476 с.
6. Михайлова Ю.С. Орлова Ю.И. Основы управления персоналом в государственном и муниципальном управлении. – Казань: Пальмира, 2016. – 432 с.
7. Новожилова А.А., Сычева Ю.С. Теории менеджмента в государственном и муниципальном управлении. Достоинства и недостатки. – Новосибирск: Азимут, 2019. – 687 с.
8. Суворов В.А. Хомяков А.С. Принципы управления персоналом. – Воронеж: ИД Ярус, 2019. – 531 с.
9. Терентьева О.В., Логинова В.С. Современный подход к управлению персоналом в государственном и муниципальном управлении. – Нижний Новгород: Фара, 2018. – 623 с.
10. Фролов Е.В. Государственное и муниципальное управление. Принципы управления. – Омск: СпецЛит, 2018. – 588 с.

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/referat/135270>