

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/referat/138289>

Тип работы: Реферат

Предмет: Конституционное право

Введение 3

1. Понятие о государственной службе в России 4

1.1. Понятие о применении информационных технологий в развитии коммуникации органов государственной службы в России 4

1.2. Принципы цифровой трансформации работы государственной службы 8

2. Аспекты общения бизнеса с государственной службой за границей 11

2.1. Государственная служба в Европе 11

Заключение 13

Список литературы 15

Введение

Взаимодействие государства и бизнеса всегда было болезненным вопросом. Дело в том, что государственные и муниципальные органы власти не готовы реализовывать обращения граждан быстро. Весь процесс предоставления государственной услуги максимально затянут.

Более того, до недавнего времени все обращения в органы власти происходили лично. Сегодня благодаря компьютеризации жизни обращения в органы власти можно осуществлять дистанционно через Интернет. В таком же электронном формате органы власти предоставляют ответ гражданам или организациям. С другой стороны следует сказать, что в России и за границей существует множество законодательных актов регулирующих отношения между государством, т.е. органами власти и бизнесом. Законодатель начал регламентировать принципы взаимного контроля. С одной стороны государство собирает данные о работе бизнеса, но и бизнес в любой момент может запросить у государства ту или иную информацию. К сожалению, государство по-прежнему работает медленно и не оперативно. С другой стороны бизнес стремится не только получать от государственных служб услуги в виде справок или каких-то вычетов. На самом деле бизнес хочет контролировать работу государственных служб в части касающейся работы самого бизнеса.

Важной проблемой здесь является факт того, что сами государственные структуры не качественно предоставляют такую информацию о самих себе. В лучшем случае государственные службы делятся историей своего создания, текущими целями и задачами. Найти более подробную информацию невозможно по причине того, что государственная служба начинает ссылаться на действие закона о государственной тайны. Кроме этого сами чиновники не желают публиковать личные данные о себе.

1. Понятие о государственной службе в России

1.1. Понятие о применении информационных технологий в развитии коммуникации органов государственной службы в России

Диалог власти и народа – неотъемлемая составляющая демократического государства. Это демократический принцип был заложен еще в Древней Греции, где в городах-государствах (полисах) все важные вопросы, как политические, так и социальные никогда не решались без учета мнения граждан. Они выносились на общественное обсуждение, и по его результатам строилась дальнейшая политика полиса. Мир меняется. Возникают принципиально новые способы государственного управления, появляются новые каналы коммуникации гражданского общества и органов управления, как на государственном, так и на муниципальном уровне. Основную роль в процессе развития управления и коммуникации играют информационные технологии: средства массовой информации, социальные сети, государственные и муниципальные Интернет-порталы. Разнообразие доступных высокотехнологичных инновационных решений дает возможность внедрения элементов электронной демократии и электронного правительства в управленческую практику государств и отдельных муниципалитетов.

В Москве успешно функционирует портал mos.ru, который агрегировал и унифицировал все

информационные ресурсы различных городских департаментов, управлений и комитетов, предоставив гражданам доступ ко всей необходимой информации в единой удобной форме. На этой виртуальной площадке размещены основные городские сервисы.

Портал «Активный гражданин» (ag.mos.ru) должен собирать мнения горожан по важным вопросам. Благодаря этому электронному сервису удалось выяснить отношение граждан к программе реновации и составить список домов, жители которых готовы принять в ней участие.

Портал «Наш город» (gorod.mos.ru) позволяет москвичам оперативно подавать жалобы по любым вопросам: начиная от неубранного подъезда, заканчивая нецелевым использованием помещений, относящихся к собственности города Москвы. Все это позволяет рационализировать процессы управления и сокращает лишние расходы городского бюджета посредством привлечения гражданской инициативы.

Мэр Москвы, С.С. Собянин ориентирован на внедрение новых технологий, на развитие коммуникации власти и населения города, поэтому Москва вырывается на передовые позиции международных рейтингов информатизации мегаполисов. В октябре этого года он посетил форум «Открытые инновации», где был представлен стенд правительства Москвы: основными темами для обсуждения с мэром стали информационные проекты в социальной сфере.

Например, проект «Московская электронная школа», определяющий новые стандарты качества школьного образования. МЭШ не имеет конкретного автора, этот проект создавался в ходе диалога москвичей и департамента образования города Москвы.

Важным этапом в упрощении контакта с властями в России стало введение сети МФЦ – единых центров оказания услуг населению, которые вкупе с онлайн-сервисами получения государственных услуг значительно упрощают жизнь граждан, позволяя экономить время и силы. Такие центры работают по всей территории страны и являются приоритетом в развитии живого диалога граждан с аппаратом госуправления.

Политика правительства сейчас направлена на увеличение открытости и прозрачности работы на всех уровнях. Внедрение инновационных технологий, ориентированных на развитие электронной демократии, электронного правительства является частью программы «Открытое правительство», запущенной в 2012 году.

Дополнительную прозрачность обеспечивают открытые источники информации органов управления, такие как портал, открытых данных города Москвы (data.mos.ru), на котором публикуются датасеты, т.е. наборы данных и статистическая отчетность, по реализации различных проектов в столице.

К сожалению, не все субъекты РФ так успешно справляются с вызовами современности как Москва. Некоторые из них значительно отстают в отношении внедрения инновационных управленческих и социально-коммуникативных технологий. Об этом свидетельствует недавно опубликованный Минэкономразвития рейтинг регионов по организации деятельности МФЦ.

Отставание заметно в Крыму, некоторых республиках северного Кавказа, а также в центральных областях и Поволжье. Во многих регионах все еще сохраняется путаница с сайтами органов управления, которые слабо связаны друг с другом и не содержат актуальной информации. Остаются проблемы с информационной безопасностью при работе с онлайн-сервисами.

В некоторых регионах существуют проблемы, препятствующие разворачиванию сети МФЦ. Так в республике Северная Осетия – Алания (Одна из наиболее отстающих в плане информатизации) председатель комитета связи и массовых коммуникаций заявил о проблемах финансирования программы развития МФЦ и о трудностях в повышении безопасности персональных данных.

В республике Крым из-за недостатка филиалов МФЦ время ожидания в очереди превышает установленный регламент (15 минут) в разы.

Техническое отставание регионов приводит к неравенству прав и возможностей граждан, усиливая социальное расслоение в России. Инновационные программы и технологии столичных властей – это хорошо, но необходимо развивать аналогичные проекты и системы в регионах. Это позволит повысить не только уровень жизни за пределами крупных городов, но и привлекательность для бизнеса и инвестирования. Регионы, отстающие в плане информатизации, могут заимствовать удачные решения из политической практики передовых регионов России и других государств. Проблема информационной безопасности и дезорганизованности сайтов уже находится в процессе устранения. Президент РФ В.В. Путин в июле 2016-го года составил поручение «о преимущественном использовании госорганами единой инфраструктуры электронного правительства».

1. Васильева О.В., Самсонова А.В. Бизнес и власти. Особенности организации отношений. – Воронеж: Азимут, 2018 – 446 с.
2. Власова А.О., Богданова Е.А. Бизнес в современной России. Особенности контроля. – Казань: ДЛТ, 2018. – 574 с.
3. Герасимов П.С., Беляева Н.С. Государственная служба в России. Организация допуска к открытой информации. – Волгоград: Родина, 2018. – 387 с.
4. Герасимов П.С., Фролов Ю.В. Бизнес и доступ к открытой информации о государственной службе в ЕС и ЕврАзЭС. – Омск: Факел, 2019. – 431 с.
5. Жилина Е.Ю., Логинова О.В. Доступ к открытой информации о государственной службе. Опыт Европейского Союза и США. – Екатеринбург: Пальмира, 2018 – 498 с.
6. Кирилова Т.А., Подгорная А.В. Плюсы и минусы организации доступа к открытой информации о государственной службе. – Новосибирск: Капитолий, 2019. – 476 с.
7. Логинова В.И., Саморукова М.А. Информация о государственной службе в России и в Европе. Проблема организации допуска. – Нижний Новгород: Пилон, 2018. – 497 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/referat/138289>