

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/referat/139013>

Тип работы: Реферат

Предмет: Конфликтология

Введение 3

1 Сущность конфликта 4

2 Основные этапы разрешения конфликтов в трудовом коллективе 7

3 Особенности конфликтов в профессиональной сфере: образовательная среда 8

4 Профессиональный стресс. Управление стрессом сотрудников и руководителей в современной организации 14

Заключение 16

Список используемой литературы 17

Введение

Как правило, существует два основных подхода к пониманию конфликта. Первый определяет конфликт как столкновение сторон, сил, мнений и пр. Если рассматривать данный подход, то конфликты возможны и в неживой природе. Второй подход заключается в понимании рассматриваемого процесса как столкновения разных интересов, мнений и пр. Здесь участники конфликта – группа людей. Что является необходимым условием возникновения конфликта? Прежде всего, это наличие у субъектов конфликта противоположно направленных целей и суждений, мотивов. Предконфликтной является ситуация, когда конфликтующие субъекты противодействуют, но не переживают негативных эмоций. Но эмоции также могут переживаться, но не проявляться. Сферами противодействия конфликтующих субъектов могут быть общение, поведение и деятельность.

Целью данной работы является рассмотрение конфликтов в профессиональной сфере.

Задачи:

- описать сущность конфликтов;
- рассмотреть основные этапы разрешения конфликтов в трудовом коллективе;
- проанализировать особенности профессиональных конфликтов на примере образовательной среды;
- изучить вопрос управления конфликтами и стрессами в современных организациях.

Осуществленный нами анализ работ в области интересующей нас проблемы позволяют говорить о том, что к проблеме конфликта человек начинает обращаться очень давно: практически с того момента, как возникает человеческое общество, а сами люди начинают осознавать свою социально-психологическую сущность.

1 Сущность конфликта

«Единственная известная мне роскошь — это роскошь человеческого общения», — писал Антуан де Сент-Экзюпери. Но почему же люди не всегда ценят эту роскошь? Почему конфликтуют, взаимодействуя друг с другом? К далекой древности, а именно к идеям и трудам античных и древнекитайских мыслителей, относятся первые попытки научного объяснения конфликта. Так, выдающийся древнегреческий философ Гераклит рассматривал конфликт как обязательный атрибут человеческого общества. По его мнению, общество без конфликтов существовать не может, поскольку все в мире рождается только через вражду и распри. Конфликты как следствие неравенства между людьми, вражды, ненависти их друг к другу трактуют конфликт Платон и Аристотель. Подобную мысль высказывает и древнекитайский философ Конфуций, утверждая в своих многочисленных трактатах, что конфликты порождаются неравенством и «непохожестью» людей, а также их многочисленными пороками: упрямством, лезть, корыстолюбием, себялюбием и т.д.

Анализируя труды Конфуция, уже в древности философы в качестве одного из основных средств предупреждения конфликтных ситуаций рассматривали организацию системы воспитательных мер, ориентированных на повышение нравственности — «улучшение нравов и устранение пороков» людей. Появление в конце эпохи Средневековья идей гуманизма и индивидуализации объективно обуславливает

новую веху в разработке проблемы конфликта. Выдающиеся мыслители этого времени, — Ф. Бекон, Т. Мор, Э. Роттердамский резко критикуют конфликтные формы существования общества, осуждают все возможные социальные столкновения и конфликты и выступают за мир и согласие между людьми. Именно в это время появляются и первые труды мыслителей, посвященные изучению причин возникновения конфликтов и путей их предупреждения. Так, Т. Гоббс и Дж. Локк в качестве основной причины конфликтов между людьми называют невозможность реального удовлетворения всех их потребностей. По мнению мыслителей, согласия достичь возможно лишь в результате принуждения к нему людей. Другими словами, между людьми должен быть заключен некий общественный договор о бесконфликтном взаимодействии, соблюдение которого должно стимулироваться страхом наказаний. Ф. Бекон же, как результат достаточно детализированного анализа причин возникновения конфликтов, выделяет материальные, политические и психологические условия их возникновения.

Весьма интересны взгляды на конфликт и его причины английского экономиста эпохи Просвещения А. Смита, который в разработанной им Теории нравственных чувств формулирует идею «любви к себе», согласно которой определенная степень эгоизма человека, его корыстные интересы при условии их гармонии с общими устремлениями к благополучию и счастью позволит избежать конфликтных ситуаций в обществе.

По мнению А. Смита именно стремление человека к его собственному благополучию побуждает его к благоразумию и справедливости. Более того, именно благоразумие и справедливость, по мнению мыслителя, являются основными предпосылками, как предупреждения, так и разрешения конфликтов. Таким образом, уже на первых этапах разработки проблемы конфликта мыслители предпринимают попытку объяснить сущность данного феномена с позиций его специфики как явления социального; исследуют причины конфликтов и пути их предупреждения и разрешения. Являясь явлением социальным, особый интерес исследованию проблемы конфликта проявляют социологи и психологи. Так, представитель немецкой школы социологии Г. Зиммель, исследуя разнообразные формы социального взаимодействия, в качестве одной из таких форм выделяет конфликт. Согласно позиции данного исследователя, именно конфликт объективно является важнейшей формой общественного развития.

Психологи же, исследуя проблему конфликта, в первую очередь, обращаются к изучению его как психологического феномена. При этом исследователи обращают внимание на тот факт, что конфликт — это не что иное,

Список используемой литературы

- 1) Анцупов А. Я., Шипилов А.И. Конфликтология. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. 591 с.
- 2) Артемов Г. П., Алейников А. В., Пинкевич А. Г. Конфликтогенные факторы образовательной деятельности в высших учебных заведениях: принципы и методы организации мониторинга // Интеграция образования. 2018. Т. 22. №2 (91). <https://doi.org/10.15507/1991-9468.091.022.201802.274-289>
- 3) Башкин М. В. Конфликтная компетентность: метод. указания / Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. - Ярославль: ЯрГУ, 2017. 72 с.
- 4) Виханский О. С., Наумов А. И. Менеджмент. М.: ИНФРА-М, 2018. 576 с.
- 5) Гришина, Н. В. Я и другие: общение в трудовом коллективе / Н. В. Гришина. - Л.: Лениздат, 1990.
- 6) Гулаева М. И. Управление конфликтами в образовательной организации // Инновационная наука. 2015. №10-3. С. 95-97
- 7) Иванов В.Н. Социальные технологии в современном мире. - М.: Славянский диалог, 2016. 334 с.
- 8) Лукьянова Л. Н. Причины возникновения конфликтов в образовательных учреждениях и пути их решения // Научные исследования в образовании. 2011. №10. С. 49-58.
- 9) Милушкина И. В. Технология управления конфликтами в педагогическом коллективе// Талантливый педагог. 2013. № 4.
- 10) Николаева А. А., Савченко И. А., Степанова О. С. Роль учителя в профилактике конфликтов посредством информационной безопасности в образовательном учреждении // Научно-педагогическое обозрение. 2018. №2 (20). С. 125-130.
- 11) Петровская Л. А. О понятийной схеме социально-психологического анализа конфликта// Теоретические и методологические проблемы социальной психологии.- М., 2017. С. 128-131.
- 12) Поташник М. М. Управление качеством образования. М., 2016. 448 с.

- 13) Фрейд З. Психология бессознательного: сборник произведений. - М.: Просвещение, 1989. 426 с.
- 14) Хасан Б. И., Сергоманов П. А. Психология конфликта и переговоры. - М.: Академия, 2018. 192 с
- 15) Щербатых, Ю.В. Психология стресса и методы коррекции. - СПб.: «Питер», 2016

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/referat/139013>