

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kontrolnaya-rabota/143478>

**Тип работы:** Контрольная работа

**Предмет:** Стандартизация и нормирование

Для организации производящей макаронные изделия определить методы проведения корректирующих и превентивных действий, направленных на улучшение качества.

Одна из самых больших проблем при внедрении ISO 9001 - это различие понятий «коррекция» и «корректирующее действие». Исправление - выявление и устранение текущих несоответствий, например, замена масла в машине, которая плохо работает и начала выпускать много бракованных деталей. Напротив, когда осуществляем корректирующие действия, «копаем» проблему намного глубже, ища первопричину.

Затем устраняем первопричину: реализуем программу профилактических и корректирующих действий и меняем режим планового обслуживания, чтобы избежать выхода из строя или брака. Корректирующие действия не отменяют исправления - все равно это то, что делается в первую очередь по горячим следам, чтобы восстановить нормальную работу. Но наибольшую отдачу дают не исправления, а корректирующие действия, поскольку исправления не устраняют первопричины, а значит, проблема через некоторое время снова повторится со всеми сопутствующими затратами. Однако, если брак дал о себе знать только один раз, то полноценные корректирующие действия в семь шагов с документацией, могут показаться избыточными и затратными.

ISO 9001 не требует применения полных и задокументированных корректирующих действий к любой обнаруженной проблеме. В стандарте СМК такие действия предусмотрены и задокументированы для поддержки постоянного улучшения, поэтому они должны быть «нацелены» на наиболее важные проблемы, несущие большие риски для компании.

Корректирующие действия ISO 9001 можно разделить на семь простых шагов, которые необходимо повторять при столкновении с какой-либо сложной проблемой. При условии, что это должным образом задокументировано с этим подходом, система корректирующих действий СМК работает идеально (это не только СМК, подход также эффективен с другими системами управления).

-

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kontrolnaya-rabota/143478>