

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/151238>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Теория управления

Введение

1 КОНЦЕПЦИЯ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА В ИССЛЕДОВАНИИ МЕНЕДЖМЕНТА ОРГАНИЗАЦИЙ В УСЛОВИЯХ РЫНКА

1.1 Теория систем. Системный подход в исследовании менеджмента организаций

1.2 Современные проблемы и методы исследования системного подхода менеджмента организации в условиях рынка

2 АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ НА ПРЕДПРИЯТИИ ТОРГОВЫЙ ДОМ «БИК»

2.1 Специфика деятельности предприятия торговый дом БИК

2.2 Оценка эффективности системы управления персоналом на предприятии торговый дом БИК и рекомендации по повышению её эффективности

Заключение

Список использованных источников

ВВЕДЕНИЕ

На сегодняшний день при анализе сложных систем все больше и больше используется системный подход (или системный анализ). До этого большей популярностью пользовался классический (индуктивный подход), в котором систему рассматривали путем перехода от частного к общему, а синтез как слияние компонентов, разрабатываемых отдельно. В отличие от этого, системный подход предполагает последовательный переход от общего к частному, когда в основе рассмотрения лежит цель, причем исследуемый объект выделяется из окружающей среды. В настоящее время этот подход является более эффективным [21].

Системный подход - это методологическое направление в науке, основная задача которого состоит в разработке способов исследования и конструирования сложноорганизованных объектов - систем различных типов и классов. Системный подход представляет собой определенный шаг в развитии способов исследовательской деятельности, методов описания и разъяснения природы анализируемых либо искусственно создаваемых объектов [39].

Системный подход к исследовательской деятельности представляет собой способ организации процесса комплексного изучения взаимосвязей и закономерностей развития объекта с целью повышения эффективности его функционирования. Практически все современные науки развиваются на основе системного подхода к познанию, так как он представляет единый и наиболее оптимальный подход к познанию, дающий возможность получить наиболее полное и целостное представление об объекте исследования. Общая теория систем является наиболее общей методологической концепцией исследования различного рода систем и представляет собой концептуальную основу применения системного подхода, конкретизируя его принципы и методы [11].

В текущее время системный подход все обширнее применяется в управлении, скапливается опыт построения системных описаний объектов исследования [39]. Необходимость системного подхода обоснована укрупнением и усложнением изучаемых систем, потребностями управления системами и интеграции познаний, что, в конечном итоге, свидетельствует об актуальности выбранной темы работы. Целью выполнения выпускной квалификационной работы является разработка рекомендаций по повышению эффективности системного подхода в исследовании менеджмента торгового дома БИК.

Предметом изучения в работе является системный подход в исследовании менеджмента организаций.

Объектом исследования служит Общество с ограниченной ответственностью торговый дом БИК.

В работе для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- оценить с теоретической точки зрения концепцию системного подхода в исследовании менеджмента организаций в условиях рынка
- исследовать и выявить проблемы системного подхода в исследовании менеджмента торгового дома БИК;
- разработать программу повышения эффективности системного подхода в исследовании менеджмента торгового дома БИК;

Предметом изучения в работе являются рекомендации по повышению эффективности системного подхода в исследовании менеджмента ООО торгового дома БИК.

Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников.

1 КОНЦЕПЦИЯ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА В ИССЛЕДОВАНИИ МЕНЕДЖМЕНТА ОРГАНИЗАЦИЙ В УСЛОВИЯХ РЫНКА

1.1 Теория систем. Системный подход в исследовании менеджмента организаций

В последние годы идет осознание управленческой деятельности как особого вида деятельности, необходимого в условиях рыночной экономики, с этой деятельности особое место отводится системе. Решение вопроса о специфических признаках системного подхода, в отличие от любого другого типа научного исследования, предопределяется тем, что понимается под системой [35].

С управленческой точки зрения система - это группа взаимосвязанных и целенаправленно взаимодействующих элементов, каждый из которых, вносит определённый вклад в характеристики целого. В отличие от консервативных систем (механических объектов) организация представляет собой более сложную систему, которая в общепринятом варианте определяется как рабочая система, состоящая из технической подсистемы, подсистемы персонала, внешней среды, взаимодействующей с организацией, и организационного проектирования [27].

Фундаментальным понятием современного системного анализа является понятие «сложная система», которую часто относят к таковой в случаях, когда Система образуется двумя составляющими (рис.1):

Рисунок 1 - Образование системы в организации [33]

Фундаментальным понятием современного системного анализа является понятие «сложная система», которую часто относят к таковой в случаях, когда ее нельзя описать математически, либо когда в системе имеется большое количество элементов, неизвестным образом связанных друг с другом, либо когда неизвестна природа явлений, протекающих в системе [6].

Системный подход возник как реакция на длительное господство аналитических способов исследования, явно недостаточных в том случае, когда необходимо в изучаемом объекте соотнести между собой его части и целое, установить взаимосвязь между внешне не сопоставимыми фактами, накапливаемыми в рамках даже одной научной области, а также тогда, когда возникает необходимость поиска аналогии и сходства в явлениях различной природы [19]. Основы системного подхода были разработаны в трудах главного идеолога этого направления за рубежом Л.Фон Берталанфи, а также группой его последователей - Акофом, Раппопортом, Месаревичем, Уотерманом и другими. Системный подход представляет собой определенный этап в развитии методов познания, исследовательской и конструкторской деятельности, способов описания и объяснения природы анализируемых или искусственно создаваемых объектов. Потребность в такого рода исследовании, который открыл бы возможность объяснить взаимоотношения между частью и целым, объединить в общую систему понятий многообразие уже известных и вновь получаемых научных фактов, установить общие закономерности для различных по качеству классов и явлений привела к возникновению системного подхода [43].

Первоначально методологические исследования группировались вокруг задач построения общей теории систем. Однако развитие исследований в этом направлении показало, что совокупность проблем методологии системного исследования существенно выходит за рамки задач разработки только общей теории систем. Для обозначения этой более широкой сферы методологических проблем и стал широко применяться термин «системный подход» [8].

Системный подход неразрывно связан с материалистической диалектикой, является конкретизацией ее основных принципов на современном этапе развития. Современное общество не сразу признало системный подход как новое методологическое направление. В первые годы использования теории систем в практических задачах термин «системный подход» был несколько скомпрометирован большим числом неконструктивных работ, в которых только доказывалась необходимость комплексного, многоаспектного подхода к решению сложных практических задач, но не предлагались конкретные методы и методики, помогающие реализовать такой подход. Основоположителем общей теории систем является Л. Фон Берталанфи, работа которого с заключением о необходимости формирования общей теории систем вышла в 1949 г., а окончательное оформление общей теории систем происходит к 1962 г. Была поставлена задача -

разработать системный теоретический каркас для описания любых отношений, существующих в реальном мире. Теория систем имеет дело с анализом, проектированием и функционированием систем - самостоятельных хозяйственных подразделений, которые образуются взаимодействующими, взаимосвязанными и взаимозависимыми частями. Любая организационная форма отвечает этим критериям и может изучаться с использованием понятий и средств теории систем [10]. В работах А. Богданова был сформирован ряд общесистемных закономерностей и принципов развития сложных открытых систем, которые позднее были конкретизированы и получили развитие в рамках общей теории систем [38]. Общая теория систем создает теоретический фундамент, на котором базируется системный подход. Несмотря на то, что некоторые ученые скептически относятся к возможностям системного подхода и даже относят теорию систем к числу несостоявшихся наук, не внесших каких-либо методологических и конструктивных методов в анализ сложных систем более убедительны аргументы С. Бира, Р. Акоффа, Дж. Ван Гига, П. Друкера, Г. Саймона и других представителей системной концепции, занимающихся разработкой проблем прикладной общей теории систем, в частности, в менеджменте. Если представить этапы развития системного подхода в менеджменте в виде эволюционных ступеней, то общий вектор можно описать следующим образом: от определений в которых система это «комплекс взаимосвязанных элементов», до активных систем с двойственной (искусственно-естественной) природой (рис. 2).

Рисунок 2 - Вектор развития системного подхода в менеджменте [30]

Следовательно, эпоха систем является синтезом эпохи механизмов и его антитезой, которая находится в стадии формирования [30].

Под системой понимается совокупность взаимосвязанных элементов, удовлетворяющая нескольким условиям:

- система имеет цель функционирования;
- связи между элементами в системе превосходят по силе связи этих элементов с элементами, не входящими в систему;
- система обладает эмерджентностью, т.е. имеет свойства неприсущие ни одному элементу системы в отдельности;
- система имеет иерархичную структуру, она состоит из элементов, которые сами могут быть подсистемами, и сама является элементом внешней надсистемы [40].

Теория системного подхода характеризуется множеством понятий (рис.3):

Рисунок 3 - Составляющие системного подхода в организации [33]

Системный подход к анализу деятельности предприятия подразумевает понимание того, что каждая такая единица представляет собой сложную систему элементов, объединенных множеством связей как друг с другом, так и с внешней средой [33].

Понятийный аппарат системного подхода в организации указан в таблице 1.

Таблица 1 - Понятийный аппарат системного подхода в организации [18]

№п/п	Понятие	Определение
1	Система	Целостный комплекс взаимосвязанных компонентов, имеющий особое единство с внешней средой и представляющий собой подсистему системы более высокого порядка (глобальной системы). Единство системы с внешней средой определяет ее взаимосвязь с действием объективных экономических законов [7]
2	Подсистема	Части, из которых состоит система, называют подсистемами. Каждая система в свою очередь, может быть подсистемой еще большего целого. Таким образом, отдел является подсистемой организации, организация может быть подсистемой компании, компания может быть подсистемой какой-либо отрасли промышленности, которая является подсистемой национальной экономики, а национальная экономика является подсистемой мировой системы.
3	Системный анализ	Анализ на основе всестороннего изучения свойств системы с применением научных подходов для выявления ее сильных и слабых сторон, возможностей и угроз, формирования стратегии функционирования и развития. Системный анализ позволяет выявить целесообразность создания или совершенствования организации,

чтобы определить, к какому классу сложности она относится с целью выявления наиболее эффективных методов научной организации труда, более совершенных, чем были ранее применяемые [22].

4 Открытость и закрытость систем Если система взаимодействует с окружающей средой, то она считается открытой. Закрытая система не взаимодействует со средой. Все организации в какой степени взаимодействуют с окружающей средой. Например, компании «Google» и «Microsoft» можно рассматривать как организации с открытым системным подходом к управлению персоналом.

5 Синергия Синергия означает, что целое больше, чем сумма его частей, суммирующий эффект взаимодействия двух или более факторов, характеризующийся тем, что их действие существенно превосходит эффект каждого отдельного компонента в виде их простой суммы [24].

6 Границы сегмента Каждая система имеет границу, которая отделяет ее от окружающей среды. Замкнутая система имеет жесткие границы, в открытой системе граница является более гибкой. Система границ многих организаций становится более гибкой [14].

7 Вход и выход системы Расход это система информационных потоков материалов и энергии, в том числе человеческой энергии. Материалы входят в систему из окружающей среды в качестве вклада (например, сырье и ресурсы), проходят трансформационные процессы в системе (операции, которые изменяют ресурсы) и выходят из системы в качестве товаров и услуг. Выход из системы - товар (продукция, услуги, новшества и т.п.), выпускаемый системой в соответствии с планом.

8 Обратная связь Обратная связь является ключом к системе управления. Обратная связь это обратное воздействие, отзыв, отклик, ответная реакция результатов процесса на его протекание или управляемого процесса на управляющий орган. Обратная связь при необходимости исправляет процесс, повышая производительность труда.

Теория системного подхода влияет на динамичный и взаимосвязанный характер организации и управления задачами. Таким образом, системный подход обеспечивает рамки, в которых планируются действия и предвидятся как непосредственные, так и далеко идущие последствия, позволяя понять, как будут развиваться непредвиденные последствия. Системный подход необходим для поддержания баланса между потребностями различных частей предприятий и потребностями и целями всей компании [18]. Специфика системного подхода заключается в том, что он ориентируется на раскрытие целостности объекта и ее механизмов, выявляет различные типы связей сложного объекта и сводит их в единую теоретическую картину. Системный подход означает, что любая система представляет собой интегрированное целое даже тогда, когда она состоит из отдельных разобщенных подсистем. Таким образом, в основе системного подхода лежит рассмотрение системы как интегрированного целого [9].

Ключевой позицией в системном подходе является открытость социально-экономических систем, то есть наличие связей с внешней средой, что является важнейшей предпосылкой устойчивости. Именно на это указывает Дж.Ходжсон, отмечая, что замкнутая система достигает устойчивого состояния, так как у нее по определению отсутствуют связи с внешней средой и она не испытывает ее влияние. По Дж. Ходжсону, достижение открытой системой устойчивого состояния зависит от того, изменчива или статична внешняя среда, окружающая систему [7].

К основным принципам системного подхода в исследовании менеджмента организаций следует отнести (табл. 2):

Таблица 1.2 - Основные принципы системного подхода в исследовании менеджмента организаций [17]

№п/п	Наименование	Характеристика
1	Целостность	Одновременный анализ системы и подсистемы организации
2	Иерархическая структура	Существование систем более низшего уровня, взаимодействие таких подсистем, как управление и контроль
3	Структурирование	Анализ элементов систем в разрезе предложенной компанией организационной структуры управления
4	Множественность	Использование многих моделей для описания элементов и системы

Системный подход является более важным для изучения характеристик организации как системы, т.е. характеристик «входа/выхода», «процесса» и характеристик. Системный подход позволяет комплексно оценить любую производственно-хозяйственную деятельность и управленческую деятельность системы на уровне конкретных характеристик. Это поможет анализировать любую ситуацию в рамках конкретной системы, определить характер проблемы ввода, обработки и вывода. Такой подход будет рассматриваться в анализе как внутренней, так и внешней среды организации. Это означает, что можно рассматривать не

только внутренние, но и внешние факторы - экономические, геополитические, социальные, демографические, экологические и другие факторы, которые являются важными аспектами при анализе организаций и не всегда учитываются [17]. Овладение навыками системного менеджмента позволяет менеджеру более эффективно выполнять свои функции. Эти навыки особенно необходимы для менеджеров высшего звена или топ-менеджеров, направляющих все действия организации на достижение поставленных целей [10].

1. Конституция Российской Федерации: официальный текст. - Москва: ПРИОР, 2016. - 665 с.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации: в 4 ч.: по состоянию на 1 февраля 2016 г. - Москва: Эксмо, 2016. - 675 с.
3. Налоговый кодекс Российской Федерации, по состоянию на 1 февраля 2016 г. - Москва: Эксмо, 2016. - 281 с.
4. Трудовой кодекс Российской Федерации: № 197-ФЗ от 30.12.2001, по состоянию на 1.01.16. - Москва: Эксмо, 2016. - 233 с.
5. Об обществах с ограниченной ответственностью [Электронный ресурс]: федер. закон № 14 от 08.02.1998, в ред. от 29.12.2015 // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». - Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
6. Акимов, А.А. Системологические основы инноватики: Монография / А.А. Акимов, Г.С. Гамидов. - Санкт-Петербург: Питер, 2013. - 607 с.
7. Акимова, Т.А. Теория организации: учеб. пособие / Т.А. Акимова. - Москва: РУДН, 2010.
8. Андреева, А.С. Методология системного подхода / А.С. Андреева. - Москва: Дело, 2015. - 213 с.
9. Анфилатов, В.С. Системный анализ в управлении: учеб. пособие / В.С. Анфилатов. - Москва: Финансы и статистика, 2009. - 386 с.
10. Аполов, О.Г. Теория систем и системный анализ. Курс лекций / О.Г. Аполов. - Уфа, 2012. - 274 с.
11. Боловинцев, Ю.А. Системный подход к исследованию планирования стратегической деятельности организации / Ю.А. Боловинцев // Российское предпринимательство. - 2013. - № 24 (246). - С. 30-40.
12. Валуев, С.А. Системный анализ в экономике и организации производства / С.А. Валуев, А.В. Игнатьева. - Санкт-Петербург: Политехника, 2011. - 139 с.
13. Волкова, В.Н. Основы теории систем и системного анализа / В.Н. Волкова, А.А. Денисов. - Санкт-Петербург: СПб ГТУ, 2010. - 515 с.
14. Володько, В.Ф. Основы менеджмента: учеб. пособие / В.Ф. Володько. - Минск: Лето, 2010. - 303 с.
15. Государственная технологическая политика [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://mintrans.krskstate.ru/docs>.
16. Грузооборот автомобильного транспорта [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://web.krasstat.gks.ru/doklad/12/dok.htm15.07-1.1>.
17. Дрогобыцкий, И.Н. Системный анализ: учебник. - Москва: ЮНИТИ- ДАНА, 2013. - 423 с.
18. Жилин, Д.М. Теория систем. Опыт построения курса: учеб. пособие / Д.М. Жилин. - Москва: Либроком, 2010. - 176 с.
19. Зайцев, А.С. Системный подход в современной науке / А.С. Зайцев. - Москва: Экономика, 2015.
20. Затраты на окружающую среду в Красноярском крае [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://krasstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/kras-stat/ru/statistics/environment.
21. Звягин, Л.С. Принципы системного подхода в моделировании систем / Л.С. Звягин // Молодой ученый. - 2014. - № 6. - С. 419-421.
22. Звягин, Л.С. Системный анализ и новые тенденции в целевом управлении / Л.С. Звягин // Экономическая наука и практика: материалы III междунар. науч. конф. - Чита: Молодой ученый, 2014. - С. 121-125.
23. Звягин, Л.С. Системный анализ как новое направление исследования процессов управления / Л.С. Звягин // Молодой ученый. - 2014. - № 3. - С. 420-424.
24. Зиновьев, В.Н. Менеджмент: учеб. пособие / В.Н. Зиновьев, И.В. Зиновьева. - Москва: Дашков и К°, 2010. - 477 с.
25. Индекс тарифов на грузовые перевозки [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://web.krasstat.gks.ru/doklad/12/dok.htm15.08-1.3.1>.
26. Индекс цен на услуги [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://web.krasstat.gks.ru/offstat/06/1/1.2.doc>.
27. Кабанов, С.С. Основные понятия и принципы системного управления технико-экономическим развитием

- предприятия / С.С. Кабанов, Д.О. Пыжов // Экономика, управление, финансы: материалы IV междунар. науч. конф. - Пермь: Зебра, 2015. - С. 180-183.
28. Казначевская, Г.Б. Менеджмент: учебник / Г.Б. Казначевская. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2012. - 452 с.
29. Кальницкая, И.В. Управление организацией и его модели / И.В. Кальницкая // Проблемы современной экономики. - 2010. - № 1 (33). - С. 26-31.
30. Лапшин, В.С. Системный подход в менеджменте: проблемы и перспективы использования / В.С. Лапшин // Теория и системы управления. - 2016. - № 3. - С.20-27.
31. Министерство транспорта Красноярского края [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://mintrans.krskstate.ru>.
32. Никитская, Е.Ф. Системный подход к формированию и развитию инновационного потенциала / Е.Ф. Никитская // Молодой ученый. - 2014. - № 6.2. - С. 25-28.
33. Носкова, К.А. Развитие организаций с позиций системного подхода / К.А. Носкова // Молодой ученый. - 2012. - № 11. - С.180-182.
34. Объем транспортных услуг населению Красноярского края [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://mintrans.krskstate.ru>.
35. Позднякова, Ж.С. Системный подход к формированию навыков управленческой культуры / Ж.С. Позднякова // Молодой ученый. - 2014. - № 17. - С.529-532.
36. Расходы на транспортные инновации [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://mintrans.krskstate.ru/dat/File/29/monitoring%20pokazateley%202015%20god.pdf>.
37. Регламентное управление и регламентация - путь к совершенствованию системы управления современной организацией [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://sekretariat.ru/article/96907-reglamentnoe-upravlenie-i-reglamentatsiya-put-k-sovershenstvovaniyu-sistemy-upravleniya>.
38. Рыбакова, А.Ю. История менеджмента: учебник / А.Ю. Рыбакова, А.Ю. Лавров. - Чита: ЧГУ, 2005. - 225 с.
39. Системный подход [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://meneger.ru/an6644.html>.
40. Системный подход - основа эффективности [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://mosresult.ru/Data/Articles-new/System_approach.html.
41. Среднедушевые денежные доходы населения Красноярского края [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://krasstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/krasstat/ru/statistics/standards_of_life.
42. Стадникова, Н.В. Системный подход к выбору модели управления изменениями на предприятиях / Н.В. Стадникова // Теория и системы управления. - 2015. - № 6. - С.23-27.
43. Тухтаева, З.Ш. Роль и сущность системного подхода в профессиональном образовании / З.Ш. Тухтаева, И.З. Ибрагимов // Молодой ученый. - 2016. - № 4. - С. 840-843.
44. Уемов, А.И. Системный подход и общая теория систем / А.И. Уемов. - Москва: Дело, 2008. - 206 с.
45. Уровень безработицы [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://web.krasstat.gks.ru/doklad/12/dok.htm05-1>.
46. Уровень цен на дизельное топливо (бензин автомобильный) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://krasstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/krasstat/ru/statistics/prices.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/151238>