

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kontrolnaya-rabota/153634>

Тип работы: Контрольная работа

Предмет: Психология

Введение 3

Понятие общения, цели 4

Функции и уровни общения 4

Три аспекта общения 9

Заключение 10

Список литературы 11

Введение

Общение - одно из самых необходимых условий существования человеческого общества. Его формы и виды чрезвычайно разнообразны: от случайного и анонимного обмена репликами в общественном транспорте до душевного разговора с любимым человеком.

Актуальность темы в том, что наш век характеризуется скоплением огромного количества людей в больших городах, избыточностью и навязчивостью повседневных контактов. В таких случаях анонимность выступает как щит, защищающий психику человека от эмоциональных перегрузок.

Своеобразная беспомощность может проявляться и в сфере делового общения. Если во время переговоров вам не удастся убедить своих партнеров, если деловые связи разорваны, если отношения с начальством осложнены или возникают конфликты с подчиненными — это свидетельствует о наличии проблем в общении.

Общение между супругами в семье, между родителями и детьми также требует в значительной степени определенных коммуникативных навыков.

Решение коммуникативных задач представляет особый интерес для представителей так называемых "коммуникативных" профессий: политиков, менеджеров различного ранга, менеджеров, учителей, врачей, социальных работников, юристов, журналистов и многих других.

Источниками коммуникативной компетентности являются: врожденные черты личности, воспитание, жизненный опыт, общая эрудиция и специальные методы обучения.

Цель - изучить «общение» в психологии.

Задачи:

□ Изучить понятие общения и его цели;

□ Изучить функции и уровни общения;

□ Изучить три аспекта общения.

Понятие общения, цели

Общение — это сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании друг друга партнерами.

Субъекты общения - живые существа, люди. Общение является общим для всех живых существ, но только на человеческом уровне процесс общения становится сознательным, связанным вербальными и невербальными актами. Человек, который передает информацию, называется коммуникатором, а человек, который ее получает, называется получателем.

Понятие коммуникации используется также для характеристики специфики взаимодействия и общения представителей различных этнических общностей.

Цель общения — это то, для чего у человека есть этот вид деятельности. У животных целью общения может быть побуждение другого животного к определенным действиям, предупреждение о том, что необходимо воздерживаться от каких-либо действий.

Количество целей общения для человека увеличивается. Помимо вышеперечисленного, к ним относятся передача и приобретение объективных знаний об окружающем нас мире, обучение и воспитание, координация разумных действий людей в их совместной деятельности, установление и уточнение личных и деловых отношений и многое другое. Если цели общения у животных обычно не выходят за рамки

удовлетворения их реальных биологических потребностей, то у человека они являются средством удовлетворения множества различных потребностей: социального, культурного, познавательного, творческого, эстетического, интеллектуального роста, нравственного развития и других.

Функции и уровни общения

Функции общения — это ее системные свойства, определяющие специфику ее проявления. Коммуникация выполняет шесть функций: прагматическую, формирование и развитие, утверждение, объединение-разъединение людей, организацию и поддержание межличностных отношений, внутриличностную. Прагматическая функция общения отражает его потребностно-мотивационные причины и реализуется при взаимодействии людей в процессе совместной деятельности. В то же время общение само по себе очень часто является самой важной потребностью.

Функция формирования и развития отражает способность общения влиять на партнеров, развивая и совершенствуя их во всех отношениях. Общаясь с другими людьми, человек усваивает общечеловеческий опыт, исторически сложившиеся социальные нормы, ценности, знания и способы деятельности, а также формируется как личность. В целом общение можно определить как универсальную реальность, в которой психические процессы, состояния и поведение человека рождаются, существуют и проявляются на протяжении всей жизни.

Функция подтверждения предоставляет людям возможность узнать, подтвердить и проверить себя.

Функция объединения - разъединения людей, с одной стороны, путем установления контактов между ними, способствует передаче необходимой информации друг другу и настраивает их на реализацию общих целей, намерений, задач, тем самым соединяя их в единое целое, а с другой стороны, может способствовать дифференциации и обособлению индивидов в результате общения.

Функция организации и поддержания межличностных отношений служит интересам установления и поддержания достаточно устойчивых и продуктивных связей, контактов и отношений между людьми в интересах их совместной деятельности.

Внутриличностная функция общения реализуется

1. Анисимов А. Практикум по психологии общения // А. Анисимов – М.: Речь, 2017, 816 с.
2. Вачков И.В. Королевство Разорванных Связей или Психология общения // И.В. Вачков – М.: Ось-89, 2018, 176 с.
3. Ефимова Н.С. Психология общения // Н.С. Ефимова. - М.: Форум, Инфра-М, 2017, 192 с.
4. Зорин П.Г. Гипнотизм и психология общения // П.Г. Зорин, Я.П. Зорин. - М.: Адити, 2018, 288 с.
5. Леонтьев А.А. Психология общения // А.А. Леонтьев. – М.: 2017, 771 с.
6. Рогов Е.И. Психология общения // Е.И. Рогов. - М.: Владос, 2017, 336 с.
7. Садовская В.С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения. Учебник и практикум // В.С. Садовская, В.А. Ремизов - М.: Юрайт, 2016, 210 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kontrolnaya-rabota/153634>