

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kontrolnaya-rabota/158599>

Тип работы: Контрольная работа

Предмет: Менеджмент

Введение 3

1 Системный подход в управлении: история возникновения 4

2 Кибернетика в управлении и идеи Н. Винера 5

3 Кибернетика и идеи системного подхода Ч. Барнарда 8

4 Системный подход к управлению М. Месаровича, Д. Мако и Я. Такахары 10

Заключение 11

Список используемой литературы 12

Введение

Сложным и трудным искусством является наука управления людьми. Процессы власти всегда усложняются, и сама теория управления, как любая наука, упорядочивает явления, выявляет закономерности и указывает причинные связи между ними. На базе этого формируются выводы для применения управления на практике, даются рекомендации.

Любой процесс управления есть не только наука. Это искусство, поскольку при каждом своем решении руководитель базируется не только на рекомендациях и выводах науки, но и на свою интуицию.

Руководитель, к тому же, принимает решения в условиях ограниченности временных ресурсов.

Целью данной работы является рассмотрение системного и кибернетического подхода в управлении.

Задачи:

- описать историю возникновения системного подхода в управлении;
- рассмотреть кибернетику как науку;
- рассмотреть идеи системного подхода Ч. Барнарда;
- проанализировать системный подход к управлению М. Месаровича, Д. Мако и Я. Такахары.

Объект изучения - системный и кибернетический подход в управлении. Предмет изучения – современный подход к кибернетике в управлении.

1 Системный подход в управлении: история возникновения

Во второй половине прошлого века полностью была оформлена школа социальных систем. Последняя интеграция подходов социологического характера, которые описывают компании как системы социального уровня. Общее для таких концепций – системность. Наиболее известными представителями такого подхода являются Парсонс, Мертон, Форрестер, Саймон, Марч, Барнард, Этциони и др.

На создание такой концепции оказывают влияние общая теория систем (Л. фон Берталанфи), кибернетика (Г. Винер), а также социальная психология.

Системный подход к менеджменту рассматривает компании как динамическую целевую систему со множеством функций, которая включает в себя разнородные элементы, которые связаны друг с другом, то есть это явление многопланового характера, которое связывает в единое общее цели, ресурсы и процессы, которые проходят внутри компании и вне ее.

Конкретные концепции об управлении выделяют основное направление, но все они начинают с многомерности компании и управления ею, из необходимости принимать во внимание в управлении влияние и коммуникацию внутренних и внешних факторов, которые влияют на работу самой компании.

Другая характеристика управленческих учений системного подхода – то, что они начинаются с присутствия системного элемента, который находит свое отражение в том, что целое – всегда отлично от простой суммы составляющих его элементов.

Термин «общая теория систем» был введен в научный оборот Людвигом фон Берталанфи (1901-1972) – известным физиком и физиологом, которым он обозначил выдвинутую им в 1937 г. в Чикагском университете теорию «открытых систем и состояний подвижного равновесия». Из сферы биологии принципы этой теории были перенесены на решение технических и управленческих проблем.

2 Кибернетика в управлении и идеи Н. Винера

Для начала рассмотрим сущность кибернетики.

После публикации русского перевода книги Норберта Винера о возможностях математики в управлении, включая управление обществом, в СССР начался настоящий кибернетический бум. В январе 1959 года Президиум Академии наук поручил академику Бергу, инженеру, контр-адмиралу и ученому с огромным опытом, сформировать комиссию для подготовки развернутого аналитического доклада «Основные вопросы кибернетики».

Кибернетику рассматривали как новую парадигму, науку о сложности - о комплексных, сложных системах, - бросившую вызов механической модели вселенной. В механике Ньютона и Лапласа детерминистское объяснение строится по типу «причина - следствие»: если известны причины, то можно предсказывать и контролировать следствия .

Тогда управление основано на знании физических законов и переменных и способности контролировать величину этих переменных; оно осуществляется из центров посредством вертикальных связей, при этом сами центры организованы иерархически, подчинены один другому. Кибернетика, напротив, исходила из того, что сложность живого мира настолько велика, что превышает возможности центрального управления. Процессы в сложных системах регулируются путем самоорганизации, горизонтальных связей, свободных потоков информации и т. д. Правда, по замечанию историка науки Лорена Грэхэма, было бы неверно считать кибернетику прямой трансляцией в науку ценностей демократического и открытого общества. Так, согласно кибернетике, барьеры, или фильтры, стоящие на пути информации, играют не меньшую роль в управлении, чем свободные информационные потоки.

- 1) Альтшулер И. Г., Бизнес как система 2 : панорама идей и методов. — Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2018. — 256 с.
- 2) Даниляк В. И., Нормативная поддержка человеческого фактора в интегрированных системах менеджмента // Методы менеджмента качества. — 2016. — № 2. — С. 40-46
- 3) Майер Р. В., Информационно-кибернетический подход к исследованию дидактических систем // Проблемы управления. — 2018. — № 5. — С. 66-72.
- 4) Стрежнева М. В., Системный подход в международных исследованиях: об актуальности теоретического наследия Александра Богданова // Полис: Политические исследования. — 2020. — № 4. — С. 112-123.
- 5) Суслова И. М., Эволюция менеджмента как научной дисциплины // Суслова И. М., Ключев В. К. Менеджмент библиотечно-информационной деятельности. — СПб., 2018. — С. 5-31.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kontrolnaya-rabota/158599>