

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kontrolnaya-rabota/162129>

Тип работы: Контрольная работа

Предмет: Управление персоналом (другое)

1. Характеристика подсистемы управления трудовыми отношениями. Критерии, показатели, метрики оценки эффективности 3

2. На примере любой организации оценить эффективность подсистемы управления трудовыми отношениями 8

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 16

1. Характеристика подсистемы управления трудовыми отношениями. Критерии, показатели, метрики оценки эффективности

Управление трудовыми отношениями – это целенаправленная деятельность руководящего состава организации, а также руководителей и специалистов подразделений системы управления персоналом, которая включает разработку концепции и стратегии кадровой политики и методов управления персоналом [2, с.55].

Для эффективной разработки системы управления трудовыми отношениями, важна выработка самой концепции управления, которая может существенно отличаться в разных странах мира. Рассмотрим ее содержание более подробно.

Концепция управления трудовыми отношениями – это система теоретико-методологических взглядов на понимание и определение сущности, содержания, целей, задач, критериев, принципов и методов управления персоналом, а также организационно-практических подходов к формированию механизма ее реализации в конкретных условиях функционирования организаций [4, с.49].

Система показателей управления трудовыми отношениями в организации представляет собой одну из сфер деятельности компании по обеспечению предприятия качественными трудовыми ресурсами кадровым отделом, способными выполнять возложенные на них обязанности, и оптимизации их использования руководством компании путем организации труда всего персонала на предприятии.

Структура организации труда персонала представлена на Рисунке 1.

Рисунок 1 - Структура организации труда [6, с.41]

Система управления трудовыми отношениями в организациях является важнейшей сферой деятельности

компании, поскольку обеспечение предприятия качественными трудовыми ресурсами влияет на способность компании добиваться целей своей деятельности.

Подсистема управления трудовыми отношениями выполняет множество функций:

- набор и отбор персонала;
- адаптация;
- оценка;
- обучение
- развитие;
- планирование карьеры;
- разработка системы выплат;
- обеспечение безопасности;
- регулирование трудовых взаимоотношений;
- стратегическое планирование;
- анализ и проектирование всех рабочих процессов.

Наиболее часто используемым методом оценки эффективности управления трудовыми отношениями является анализ трудовых показателей, выступающий одним из этапов исследования системы управления персоналом. На этом этапе производится выявление основных характеристик совокупной рабочей силы предприятия, т.е. осуществляется анализ кадрового состава.

Обобщающими показателями степени эффективности системы управления трудовыми отношениями является производительность труда работников и уровень издержек на персонал (общие издержки организации на рабочую силу; доля издержек на рабочую силу в объеме себестоимости производимой продукции).

Эффективность управления трудовыми отношениями – это достижение организационных и индивидуальных целей при минимальных издержках, при этом проявляются экономический и социальный аспекты эффективности.

Принципы оценки эффективности управления трудовыми отношениями [10, с.122]:

- аналитичность
- достоверность
- периодичность
- всеохватность.

1. Трудовой Кодекс РФ

2. Аширов, Д. А. Управление персоналом / Д.А. Аширов. М.: ТК Велби, Проспект, 2019. 432 с.
3. Базаров, Т.Ю. Управление персоналом / Т.Ю. Базаров. М.: Academia, 2017. 32 с.
4. Байтасов, Р.Р. Управление персоналом. Конспект лекций / Р.Р. Байтасов. М.: Феникс, 2017. 551 с.
5. Беляцкий, Н. П. Управление персоналом / Н.П. Беляцкий. М.: Современная школа, 2019. 448 с.
6. Веснин, Владимир Рафаилович Управление персоналом в схемах. Учебное пособие / Веснин В.Р. М.: Проспект, 2017. 203 с.
7. Дементьева, А. Г. Управление человеческими ресурсами. Теория и практика. Учебник / А.Г. Дементьева, М.И. Соколова. М.: Аспект пресс, 2019. 352 с.
8. Евтихов, О. В. Управление персоналом организации. Учебное пособие / О.В. Евтихов. М.: ИНФРА-М, 2017. 304 с.
9. Егоршин, А. П. Основы управления персоналом. Учебное пособие / А.П. Егоршин. М.: ИНФРА-М, 2018. 352 с.
10. Зайцев, Г.Г. Управление человеческими ресурсами: учебник. Зайцев Г.Г. / Г.Г. Зайцев. Москва: ИЛ, 2019. 232 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovyе-raboty/kontrolnaya-rabota/162129>