

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/169431>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Информатика (другое)

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 3

Глава 1. Анализ бизнес-процессов предприятия 5

1.1. Характеристика предприятия 5

1.2. Организационная структура предприятия 5

1.3. Идентификация бизнес-процессов подразделения 6

1.4. Аудит существующих бизнес-процессов подразделения и выявление неэффективного бизнес-процесса 8

1.5. Выбор метода реинжиниринга бизнес-процесса 9

Выводы и результаты по главе 1 9

Глава 2. Моделирование бизнес-процессов 10

2.1. Выбор методологии моделирования бизнес-процессов 10

2.2. Разработка и анализ модели бизнес-процесса AS IS («Как есть») 13

2.3. Обоснование необходимости автоматизации бизнес-процесса 17

2.4. Разработка модели бизнес-процесса TO BE («Как должно быть») 17

2.5. Разработка требований к внедряемой ИС 19

2.6. Оценка эффективности реинжиниринга бизнес-процессов 24

Выводы и результаты по главе 2 26

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 27

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ 28

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность. В рамках данной работы проведен анализ бизнес-процессов спортивных секций.

Модернизация бизнес-процессов в данном направлении деятельности обусловлена ростом количества платных и финансируемых государством секций, необходимостью мониторинга наличия свободных мест и организации записи детей.

Изучение проблематики организации бизнес-процессов в спортивных секциях является достаточно хорошо изученным вопросом. В работе Каинова А.Н. «Организация работы спортивных секций в школе: программы, рекомендации» рассмотрены основные принципы организации набора детей в спортивные секции, оформления договоров. В работе Радченко М. Г. «Моделирование бизнес-процессов» рассмотрены особенности различных методологий построения моделей бизнес-процессов в различных предметных областях.

1.3. Идентификация бизнес-процессов подразделения

До настоящего времени не существует единой классификации или номенклатуры бизнес-процессов организаций. Наиболее часто выделяют три основные группы процессов:

□ Процессы менеджмента или управления;

□ Основные производственные (рабочие) процессы, создающие основную добавленную стоимость для организации и ценность для потребителя;

□ Вспомогательные процессы;

1.4. Аудит существующих бизнес-процессов подразделения и выявление неэффективного бизнес-процесса

На рисунке 3 приведена обобщённая карта взаимодействия бизнес-процессов организации.

Рисунок 3 - Обобщённая карта взаимодействия бизнес-процессов организации

Анализ бизнес-процессов спортивных секций показал неэффективность взаимодействия подразделений в рамках записи детей в спортивные секции (возможны ситуации, при которых при отсутствии передачи информации между различными сотрудниками проводится запись детей сверх профинансированного лимита).

Таким образом, совершенствование бизнес-процессов записи в спортивную школу связаны с внедрением механизма, обеспечивающего взаимодействие подразделений, оперативность передачи информации, формирование списков записанных и выбывших воспитанников.

1.5. Выбор метода реинжиниринга бизнес-процесса

Основной ролью реинжиниринга является достижение принципиальных улучшений деятельности за счет построения моделей, анализа, а также кардинального изменения существующих бизнес-процессов. Главной целью реинжиниринга является создание универсальной и максимально адаптированной к постоянно изменяющимся условиям рынка модели ведения бизнеса, а также методов, которые помогут ее выстроить. В качестве метода реинжиниринга бизнес-процессов деятельности спортивной секции выберем построение моделей бизнес-процессов, определение узких мест и определение методов их совершенствования.

Выводы и результаты по главе 1

В рамках анализа технологии работы спортивных секций был определен список основных, вспомогательных бизнес-процессов. Выявлены недостатки, связанные с организацией записи детей в спортивные секции, требующие проведения реинжиниринга бизнес-процессов. Далее проведем моделирование бизнес-процессов в выбранной нотации, проведем определение узких мест, определим основные задачи реинжиниринга.

Глава 2. Моделирование бизнес-процессов

2.1. Выбор методологии моделирования бизнес-процессов

В качестве критериев сравнения указанных методологий выберем следующие критерии:

- ☐ Принципы построения диаграммы / логика моделирования процесса;
- ☐ Особенности описания процедуры моделирования бизнес-процесса;
- ☐ Особенности моделирования входящих документов и входящих данных;
- ☐ Особенности моделирования исходящих документов и исходящих данных;
- ☐ Особенности моделирования поведения исполнителей;
- ☐ Моделирование учета используемого оборудования;
- ☐ Моделирование процессов контроля;
- ☐ Моделирование обратных связей.

Также проведем сравнение инструментальных средств моделирования бизнес-процессов в указанных нотациях.

Сравнительный анализ методологий ARIS и IDEF приведен в таблице 1.

2.2. Разработка и анализ модели бизнес-процесса AS IS («Как есть»)

Далее проведем моделирование бизнес-процессов в соответствии с поставленными задачами. На рисунке 4 приведена контекстная диаграмма бизнес-процесса. Как показано на рисунке 4, входящие информационные потоки включают: заявления родителей, данные о секциях. Результирующие потоки включают: сформированные секции, отчетность по записи детей. На рисунке 5 приведена диаграмма декомпозиции основного процесса. Как показано на рисунке 5, основной процесс записи детей в спортивную школу включает:

- учёт секций;

- учёт контингента;
- формирование секций;
- формирование списков групп.

На рисунке 6 приведена диаграмма декомпозиции учета секций, на рисунке 7 – учета контингента. На этапе учета секций проводится комплектование групп, распределяется нагрузка тренеров, рассчитывается наполняемость групп.

2.3. Обоснование необходимости автоматизации бизнес-процесса

В ходе анализа бизнес-процессов записи детей в спортивную школу были определены следующие недостатки:

- ☐ Отсутствуют возможности оперативного получения данных о свободных для записи местах в группы;
- ☐ Отсутствуют возможности печати списков детей, записанных на секции;
- ☐ Отсутствуют возможности формирования сводной отчетности по нагрузке тренеров.

Внедрение информационной системы обеспечит возможности:

- Ведения актуальной картотеки воспитанников;
- Получение информации о состоянии расчетов (в случаях посещения платных занятий);
- Возможности формирования аналитической отчетности.

2.4. Разработка модели бизнес-процесса ТО BE («Как должно быть»)

Как было показано выше, совершенствование бизнес-процессов записи в спортивную секцию связано с внедрением информационной системы. На рисунке 9 приведена контекстная диаграмма, на рисунке 10 – диаграмма декомпозиции модернизированного бизнес-процесса.

2.5. Разработка требований к внедряемой ИС

1.1 Полное и краткое наименование системы

Полное наименование системы: Функциональная подсистема учета записи детей в спортивные секции.

Краткое наименование системы: «Спортивные секции»

1.2. Назначения и цели разработки

Программный продукт предназначен для поддержки бизнес-процессов спортивной школы, включающих:

- ☐ ведение картотеки контингента;
- ☐ учет секций, групп, тренеров;
- ☐ формирование списков детей, записанных в группы;
- ☐ формирование отчетности по записи детей в спортивную школу.

Задачи разработки ИС «Спортивная школа» включают:

1. Обеспечение возможности оперативного учета заявлений родителей на запись детей в спортшколу.
2. Обеспечение наглядности и структурности данных, удобства в работе с программной системой.

Для реализации указанных целей системы необходимо провести решение следующих задач:

1. Провести анализ специфики технологии учета договоров поставки продукции, разработать алгоритмы работы с информацией
2. Провести анализ используемого аппаратного обеспечения.
3. Провести выбор СУБД и среды реализации.
4. Разработать программный продукт

Система предназначена для использования в технологии учета договоров поставки продукции

1.3. Требования к функциональным характеристикам

2.6. Оценка эффективности реинжиниринга бизнес-процессов

Проведем оценку средств, необходимых для реализации проекта автоматизации.

1. Оценка трудовых затрат.

Для реализации проекта привлечены:

- Разработчик программного обеспечения;
- Специалист секретариата спортивной секции;
- Экономист.

Расчет сумм страховых взносов (30% фонда заработной платы):

$$S1 = 0.3 \cdot 57320 = 17196 \text{ руб.}$$

2. Учет оплаты за электроэнергию.

При работе над проектом предполагается использование компьютерной техники, установленной на рабочих местах специалистов.

Количество часов использования компьютерной техники составляет 150. Потребляемая мощность – 0,6кВт.

Тариф за 1кВт*ч составляет 4 рубля.

Расходы на электроэнергию составляют:

$$S2 = 0.6 \cdot 150 \cdot 4 = 3600 \text{ руб.}$$

Расходы на материалы, включающие бумагу, канцелярские товары, картриджи и др. зарезервированы в размере 10000руб.

Также необходимо приобретение лицензий на систему «1С: Предприятие» на необходимое количество рабочих мест на сумму 48000руб.

Таким образом, общая величина затрат на создание программного обеспечения составляет:

$$57320 + 17196 + 3600 + 10000 + 48000 = 136116 \text{ руб.}$$

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В рамках данной работы проведено разработан проект реинжиниринга бизнес-процессов для записи детей в спортивные секции. Рассмотрены вопросы:

- ☐ анализ предметной области;
- ☐ анализ деятельности спортивной школы;
- ☐ моделирование бизнес-процессов;
- ☐ постановка задач автоматизации спортивной школы;
- ☐ выбор методов реинжиниринга;
- ☐ определение функциональных требований к системе автоматизации записи детей в спортивные секции;
- ☐ оценка экономического эффекта внедрения информационной системы.

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Каинов, А.Н. Организация работы спортивных секций в школе: программы, рекомендации / А.Н.Каинов. - Волгоград: Учитель, 2019. - 167с.
2. Кашаев, С.В. Программирование в 1С:Предприятие 8.3 / С.В. Кашаев. - Санкт-Петербург: Питер, 2014. - 303с.
3. Катерина, С. Ю. Корпоративные информационные системы. Работа на платформе "1С: Предприятие 8.3": учебное пособие / С.Ю. Катерина. - Волгоград : ВолгГТУ, 2018. - 145с.
4. Радченко, М. Г. Моделирование бизнес-процессов / М.Г. Радченко, Е.Ю. Хрусталева. - Москва : Издательство 1С, 2016. - 926с.
5. Сурушкин, М. А. Анализ предметной области и проектирование информационных систем с примерами: учебное пособие / М. А. Сурушкин. - Белгород : НИУ "БелГУ", 2019. - 155 с.
6. Тагайцева, С. Г. Бизнес-аналитика : учебное пособие / С. Г. Тагайцева, Т. В. Юрченко. - Нижний Новгород: ННГАСУ, 2016. - 125 с
7. Баранников, Н. И. Современные проблемы проектирования корпоративных информационных систем / Н. И. Баранников, О. Г. Яскевич; ФГБОУ ВПО "Воронежский гос. технический ун-т". - Воронеж: Воронежский государственный технический университет, 2014. - 237 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kursovaya-rabota/169431>