

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/referat/180532>

Тип работы: Реферат

Предмет: Управленческие решения

Содержание

Введение.....	3
1. Управленческие решения: сущность и типология	4
2. Управленческие решения: этапы разработки, этапы процесса принятия	7
3. Классификация методов принятия управленческих решений	11
Заключение	17
Список литературы	18
Приложение	19

Введение

Функционирование любого предприятия связано с решением определённого рода проблем как внутренних, так и внешних, которые возникают в его текущей и стратегической деятельности. Зачастую от решения указанных проблем зависит дальнейшая деятельность предприятия. Поэтому принимаемые руководством предприятия управленческие решения должны быть не только эффективными в краткосрочной перспективе, но и способствовать дальнейшему развитию деятельности предприятия. Управленческое решение не ограничивается выбором альтернативных вариантов решения проблемной ситуации, а является целенаправленным выражением опыта и знаний руководителя в построении модели управления предприятием, эффективность которой напрямую зависит от уровня квалификации менеджера.

1. Управленческие решения: сущность и типология

В настоящее время у руководителя любого предприятия создаются такие ситуации, когда ему приходится принимать управленческие решения, которые основываются в основном только на его опыте, знаниях, суждениях, и интуиции, это связано с тем, что получение необходимой, для принятия эффективного решения, информации занимает слишком много времени.

Наращение объемов информационных потоков и скорость их изменения имеет очень высокие темпы, что не позволяет в короткие сроки выбрать те важные моменты, которые послужат обоснованием для принятия того или иного решения. Кроме того, увеличение объемов информации оказывает отрицательное влияние на уровень ее достоверности, как правило, он снижается, что делает информацию непригодной для использования в качестве базы для процесса принятия решений, либо способствует принятию неэффективных, а в некоторых случаях фатальных решений.

Однако не все управленческие решения принимаются в кратчайшие сроки, временной интервал зависит от поставленной задачи или возникшего события. Задачи и события бывают как запланированными, так и экстренными и внезапными, именно от их характера и зависит скорость и сроки принятия управленческих решений.

Исходя из вышеизложенного, можно выделить три вида управленческих решений (Приложение 1).

2. Управленческие решения: этапы разработки, этапы процесса принятия

Процесс принятия сценария действия при традиционном понимании руководства состоит из пяти шагов.

Шаг 1. Выявляем и формулируем проблему.

Шаг 2. Собираем и анализируем информацию о задаче, которую необходимо выполнить.

Шаг 3. Разрабатываем критерии оценки эффективности решения. Самым оптимальным вариантом действия становится тот, который позволяет максимально эффективно справиться с проблемой в соответствии с

принятым критерием. При этом малоэффективных или вовсе не рациональных путей может быть несколько, а вот оптимальный – всегда один.

Шаг 4. Разрабатываем альтернативные решения и анализируем возможные варианты действий. Проводить исследование нужно по совокупности параметров результата, соответствующих каждой версии, а правила изучения возможных сценариев развития событий предопределяются заданным критерием оценки эффективности.

Каждое решение можно оценить по следующим параметрам последствий: целевой эффект, ресурсные затраты на получение данного эффекта, безопасность.

Когда менеджер выбирает альтернативу, ему необходимо понимать, что реализация конкретного решения включает в себя два этапа:

- доведение принятого сценария до исполнителей;
- организация управленческого решения, то есть его осуществление.

3. Классификация методов принятия управленческих решений

Управленческие решения – это выбор верных альтернатив, осуществленный руководителем в рамках своих компетенций и направленный на достижение целей организации (объекта УР).

Правильное принятие управленческих решений характеризует менеджера как грамотного специалиста, квалифицированно выполняющего свою работу. Принятие правильных решений в управлении предприятием – главная функция руководителя.

Когда мы принимаем решения о той или иной ситуации, мы даже иногда не отдаем отчет в том, что применяем различные специализированные методы принятия управленческих решений, которые на самом деле насчитываются десятками различных вариантов и являются отдельным предметом изучения в ВУЗах на факультетах менеджеров предприятий.

Приведем один из распространенных вариантов классификации методов принятия решений в менеджменте.

Разберем подробнее основные критерии выбора одной из трех групп методов принятия управленческих решений.

В основе количественных методов лежит научно-практический подход и обработка больших массивов информации. При применении данных методов принятия решений в менеджменте скорее всего потребуются специальное программное обеспечение. Иногда количественные методы называют формальными или логическими, так они используют конкретные значения, формулы и цифры.

Отдельно выделяют метод теории игр, как наиболее оправданный при применении анализа конкурентной ситуации на рынке, так как существует большое количество переменных (игроков на рынке) и большая вариативность развития поведений каждого игрока.

Коллективные методы своим названием говорят о своих особенностях. ЛПР для принятия своего окончательного вердикта использует некий круг лиц, которые участвуют в принятии этого решения. Форматы таких методов могут быть как классические (совещания, конференции, мозговой штурм и т.д.), так и использующие критерии анонимности экспертов (Метод Дельфи) или приглашение сторонних экспертов.

Заключение

Понятие управленческих решений подразумевает волевое воздействие на коллектив, планирование и организацию работ, направленных на достижение конкурентоспособности компании. Это одна из основ руководства предприятием или организацией, включающая приказные акты адресного воздействия на объект управления.

Принятие решений в организации – один из важнейших моментов деятельности ее руководства.

Правильное или неправильное управление может привести предприятие к краху или процветанию.

Принятие решения руководством – сложный многоступенчатый процесс. Он состоит из нескольких этапов:

Список литературы

1. Балдин К.В. Управленческие решения / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. – М.: Дашков и Ко, 2019. –

496 с.

2. Бусов В.И. Управленческие решения: учебник для бакалавров / В.И. Бусов. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 254 с.
3. Заруба Н.А. Методы принятия управленческих решений: система государственного и муниципального управления: учеб. пособие / Н.А. Заруба; КузГТУ. – Кемерово: КузГТУ, 2017. – 182 с.
4. Зуб А.Т. Принятие управленческих решений. Теория и практика / А.Т. Зуб. –М.: Форум, Инфра-М, 2017. – 400 с.
5. Левина С.Ш. Управленческие решения: моногр. / С.Ш. Левина, Р.Ю. Турчаева. – М.: Феникс, 2019. – 224 с.
6. Логинов В.Н. Управленческие решения. Модели и методы / В.Н. Логинов. – М.: Альфа-пресс, 2017. – 184 с.
7. Ломакин, А.Л. Управленческие решения / А.Л. Ломакин, В.П. Буров, В.А. Морoshкин. – М.: Форум, 2017. – 176 с.
8. Пирогова Е.В. Управленческие решения: учебное пособие / Е.В. Пирогова, 2017. – 176 с.
9. Постников В.М. Методы принятия решений в системах организационного управления. Учебное пособие / В.М. Постников, В.М. Черненький. – М.: Мир, 2018. – 208 с.
10. Смирнов Э.А. Управленческие решения / Э.А. Смирнов. – М.: РИОР, 2019. – 366 с.
11. Тебекин А.В. Методы принятия управленческих решений: учебник для академического бакалавриата / А. В. Тебекин. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 431 с.
12. Трофимов В.В. Методы принятия управленческих решений / В.В. Трофимов, Л.А. Трофимова. – М.: Юрайт, 2017. – 336 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/referat/180532>