

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/referat/183966>

Тип работы: Реферат

Предмет: Менеджмент

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 3

1. Составляющие, предмет и объект организационного поведения 4

2. Модели организационного поведения 8

3. Модели анализа организационного поведения 11

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 14

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 16

ВВЕДЕНИЕ

В организации формируются устойчивые формы поведения, от которых в очень большой степени зависит вся ее деятельность, успех или, наоборот, неудача. Есть много разных подходов к этой проблеме.

В настоящее время требуются новые подходы к управлению организациями, так как происходит усиление изменений условий производства: ускорение инноваций, поиск высококвалифицированных кадров, тесное взаимодействие технологических, социально-экономических и политических процессов, их глобальное влияние на экономику.

Поэтому управление организацией - это, прежде всего, управление людьми. Именно искусство управления поведением людей становится в современном обществе решающим условием, обеспечивающим конкурентоспособность предприятий и организаций, стабильность их развития. Также изучение управления человеческими ресурсами и использование результатов исследований становится одним из способов улучшения государственной системы. По своим свойствам человеческий ресурс значительно отличается от любых других ресурсов, используемых организациями, и, следовательно, требует особых методов управления. Поэтому научные основы организационного поведения и их применение на практике через управление персоналом организаций превращаются в важное направление в сфере менеджмента.

Чтобы грамотно управлять сотрудниками, сначала необходимо изучить стили и модели их поведения.

Существует четыре модели организационного поведения: авторитарная, опекунская, поддерживающая и коллегиальная, основные черты которых мы изучим в данной работе.

Цель работы: изучить модели организационного поведения.

1. Составляющие, предмет и объект организационного поведения

У современного человека на существование в организациях приходится большая часть его жизни, поэтому мы должны развивать наше понимание того, как организация функционирует изнутри и как мы можем влиять на организационное поведение.

Механизм взаимодействия персонала в организации настолько сложен, что современный менеджер требует теоретических, научно выверенных данных относительно факторов организационных процессов. Ни одна теория не в состоянии обеспечить эффективность организационной структуры сама по себе, но в сочетании с практическими действиями она вооружает менеджера реальным инструментом управления - теория и практика неотделимы. Менеджмент предлагает совместить эти два подхода в работе менеджера и совершенствовать его деятельность, используя наработки известных деятелей классического менеджмента.

Поведение - это действия людей, которые можно наблюдать.

Организационное поведение - это наука о том, как люди ведут себя в организации, и каким образом их поведение влияет на их работу (производительность, дисциплину, текучесть кадров) .

Объект изучения:

- индивидуальное поведение сотрудника организации;
- коллективные формы поведения групп в рамках одной организации – поведение организации в целом.

Цели изучения дисциплины:

- систематизированное описание поведения людей в различных ситуациях;
- объяснение причин поступков человека в определенных условиях;
- предсказания поведения работника в будущем - овладение навыками управления поведением работников.

Организационное поведение проявляется в таких формах, аспектах и явлениях:

- установки, ценности, предпочтения, склонности индивидов;
- поведение индивидов в отношении физических объектов в случае неожиданных информационных и социальных контактов;
- поведение групп, команд и других группировок, характеризуется непосредственным общением;
- поведение организационных единиц, таких как отделы, отделения, фирмы или крупные концерны;
- поведение взаимосвязанной группы организаций;
- поведение внутренней и внешней среды компании, например, эволюция технологии, рынков, конкуренции, государственного регулирования.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Артамонова Н.В. Организационное поведение: учеб. пособие / Н.В. Артамонова, Л.П. Фрумкин, И.Г. Головцова. - СПб.: СПбГУАП, 2015. - 52 с.
2. Глумаков В.Н. Организационное поведение / В.Н. Глумаков. - М.: ЗАО "Финстатинформ", 2019. - 156 с.
3. Дорофеев В.Д. Организационное поведение: учеб. пособие / В.Д. Дорофеев, А.Н. Шмелева, Ю.Ю. Частухина. - Пенза: Изд-во ун-та, 2014. - 200 с.
4. Кочеткова А.И. Введение в организационное поведение и организационное моделирование: учебн. пособ. / А.И. Кочеткова. - М.: Дело, 2017. - 944 с.
5. Красовский Ю.Д. Организационное поведение: учебн. пособ. для вузов / Ю.Д. Красовский. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. - 511 с.
6. Лепейко Т. И. Организационное поведение: учебное пособие / Т. И. Лепейко, С. В. Лукашев, А. Н. Миронова. - Х.: Вид. ХНЭУ, 2013. - 156 с.
7. Лихолобов Е.А. Организационное поведение: содержание и теоретические основы / Е.А. Лихолобов // Экономика. Менеджмент. Предпринимательство. - Луганск: ВНУ им. В. Даля, 2017. - 261 с.
8. Мункоев А.К. Организационное поведение: учеб. пособие / А.К. Мункоев. - Улан-Удэ: ВСГТУ, 2015. - 184 с.
9. Ньюстром Дж. В. Организационное поведение / Дж.В. Ньюстром, К. Дэвис; пер с англ. - СПб: Питер, 2017. - 448 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/referat/183966>