

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kursovaya-rabota/185358>

**Тип работы:** Курсовая работа

**Предмет:** Менеджмент (другое)

Оглавление

Введение 3

Глава 1. Понятие цифровизации 5

1.1 Программа «Цифровая экономика РФ» 5

1.2 Современные IT системы в медицине 15

2. Информационные технологии в медицине и здравоохранении и их задачи 19

2.1 Развитие телемедицины в России 19

2.2 Перспективы информатизации здравоохранения 21

2.3 Применение современных информационных технологий на практике 24

2.4 Автоматизированная работа медицинских учреждений 26

Заключение 28

Список литературы 29

Введение

Быстрые темпы информатизации всех сфер общества в определенной степени сказались на информатизации здравоохранения и медицины. Медицинские организации всегда генерировали огромные объемы данных. Качество медицинской помощи зависит того, каким образом эта информация будет использована медицинскими работниками. Предпосылками создания информационных систем в медицине стали постоянно растущие объемы информации.

В проекте «Концепция развития системы здравоохранения в Российской Федерации до 2024 г.» впервые выделены вопросы информатизации здравоохранения. Существует мнение специалистов, что при традиционной системе медицинского обслуживания 39 % времени врача тратится на ведение медицинской документации и 50 % – на поиск информации. Внедрение автоматизированной системы позволяет увеличить поток больных на 20-30 %, сократить время постановки диагноза на 25 %, а время поиска информации в 4 раза.

Информационные технологии (ИТ) применяются в области предупреждения болезней в государственном масштабе. Это достижимо посредством анализа, прогнозирования и мониторинга эпидемиологической ситуации. Незаменимы ИТ при выполнении программ повышения квалификации медицинского персонала, при внедрении программ переподготовки медицинских кадров и др.

В России современные информационные технологии стремительно внедряются во все сферы человеческой жизнедеятельности, в том числе и в системе здравоохранения. В первую очередь передовые инновации вводятся в медицине с целью создания единого медицинского пространства, благодаря которому повысится эффективность медпомощи населению и обеспечение социального-экономического уровня развития страны. Самые широко применяемые средства ИТ в наше время – это сотовая связь и интернет, мобильные телефоны и компьютеры. Тем не менее, каждая узкая отрасль науки и производства имеет своё специфическое оборудование, специально разработанное программное обеспечение, обеспечивающее работу устройств и так далее. Внедрение современных информационных технологий в медицине является не просто закономерным, это выводит здравоохранение на новый уровень, так как оперативный доступ к информации и обмен ею существенно сокращает временные затраты на поиск решений проблемы, а время часто является решающим фактором в спасении жизни человека. Годами сложившийся способ введения пациентов и контроля за их состоянием на сегодняшний день становится не только не актуальным, но и задерживает развитие здравоохранения в целом. Например, в государственных поликлиниках выделяется на осмотр одного больного не более 15 минут. За это время врач должен осмотреть человека, поставить диагноз, назначить лечение, а также сделать записи в карте и в своей документации. Конечно, этого времени на полноценное обслуживание пациента, а также заполнение бумаг недостаточно.

В регистратурах также наблюдается снижение эффективности обслуживания обращающихся по причине трудоемкой «бумажной» работы. С другой стороны, современные российские медицинские организации имеют в своём активе огромные объёмы информации. От того насколько результативно данные будут применяться всеми звеньями медицинской сферы напрямую зависит качество медпомощи и уровень жизни в государстве.

## Глава 1. Понятие цифровизации

### 1.1 Программа «Цифровая экономика РФ»

В настоящее время термин «цифровизация» используется в узком и широком смысле.

Под цифровизацией в узком смысле понимается преобразование информации в цифровую форму, которое в большинстве случаев ведет к снижению издержек, появлению новых возможностей. Большое число конкретных преобразований информации в цифровую форму приводит к таким существенным положительным последствиям, которые обуславливают применение термина цифровизации в широком смысле.

Цифровизацию в широком смысле можно рассматривать как тренд эффективного мирового развития только в том случае, если цифровая трансформация информации отвечает следующим требованиям: она охватывает производство, бизнес, науку, социальную сферу и обычную жизнь граждан; сопровождается лишь эффективным использованием ее результатов; ее результаты доступны пользователям преобразованной информации; ее результатами пользуются не только специалисты, но и рядовые граждане; пользователи цифровой информации имеют навыки работы с ней.

В современных условиях деятельность публичного управления нуждается в цифровизации и развитии электронных сервисов. В декабре 2016 года президентом России в послании Федеральному собранию было предложено «запустить масштабную системную программу развития экономики нового технологического поколения, так называемой цифровой экономики». Президент отметил, что «подобные технологии сегодня определяют облик сфер жизни. Страны, которые смогут их генерировать, будут иметь долгосрочное преимущество, возможность получать громадную технологическую ренту. Те, кто этого не сделает, окажутся в зависимом, уязвимом положении».

Указом Президента РФ от 07.05.2018 года №204 «О национальных целях и стратегических задачах развития РФ на период до 2024 года» определены задачи, которые необходимо выполнить правительству страны при реализации национальной программы «Цифровая экономика РФ». Одной из приоритетных задач является внедрение цифровых технологий и платформенных решений в сфере муниципального управления по оказанию услуг.

Национальная программа «Цифровая экономика РФ» предусматривает меры по созданию правовых, технических, организационных и финансовых условий для развития. Сначала определяют технологии, которые должны составить основу цифровой экономики и определяются отрасли их использования: цифровые данные, цифровая инфраструктура, цифровые кодексы, цифровое управление. Содержание цифровых данных, их форматы определяют достоверность используемой информации и возможность извлечения из большого количества ресурсов СМИ.

Цифровая инфраструктура представляет комплекс цифровых технологий, обеспечивают использование цифровых данных для производства цифровых продуктов и оказания услуг на основе вычислительных, коммуникационных и сетевых мощностей, функционируя на платформах. Цифровая инфраструктура аккумулирует средства производства цифрового пространства, и чем выше ее уровень, тем более рентабельно будет такое производство.

К основным достоинствам технологической платформы относят:

- переход на технологии интеллектуального информационного и аналитического обеспечения процессов поддержки принятия решений;
- формирование единого распределенного фонда разнородной информации;
- применение унифицированных средств сбора, хранения, обработки и представления достоверных данных;
- обеспечение оперативного моделирования развития ситуаций в среде виртуальной реальности;
- проведение анализа состояния основных сфер деятельности и последствий принимаемых управленческих решений в режиме времени;
- повышение устойчивости управления за счет взаимодействия СЦ по единому регламенту.

Высокая скорость цифровизации всех сторон жизни обусловлена, прежде всего, ее возможными положительными проявлениями и последствиями на всех уровнях. На уровне всего общества к ним можно

отнести:

- появление экономического и социального эффекта от цифровых технологий для бизнеса и общества;
- повышение качества жизни, в первую очередь за счет улучшения удовлетворения конкретных уже известных и новых потребностей людей;
- рост производительности всего общественного труда за счет его повышения на уровне отдельных производств и компаний;
- возникновение новых моделей и новых форм бизнеса, позволяющих повысить доходность и конкурентоспособность деятельности;
- повышение прозрачности экономических операций и обеспечение возможности их мониторинга;
- обеспечение доступности и продвижения товаров и услуг, как государственных, так и коммерческих, вплоть до мирового масштаба.

На уровне отдельных компаний и производства общие преимущества цифровизации могут проявляться в исключении посредников. Цифровизация позволяет производителям самим устраивать на своих сайтах продажу производимых ими товаров или услуг и выходить на потенциальных клиентов. Потребители получают возможность самостоятельного выбора предлагаемых товаров и услуг на серверах авиакомпаний, отелей, электронных магазинов.

Переход к цифровым технологиям связан с наличием и необходимостью решения целого ряда проявляющихся в результате действия цифровизации проблем, в числе которых можно назвать:

#### Список литературы

1. Архипов В.В. Использование современных информационных систем в управлении многопрофильным стационаром / В.В. Архипов // Здорово-охранение. - 2019.- № 2. - С. 161-167.
2. Вардосанидзе С.Л., Восканян Ю.Э. Управление качеством медицинской помощи в многопрофильном лечебно-профилактическом учреждении. Методические рекомендации//под ред. Проф. В.А.Воробьева. - М. НИИ общественного здоровья и управления здравоохранением ММА им. И.М.Сеченова МЗ РФ, 2018.
3. Виноградов К.А. Совершенствование управления здравоохранением на региональном уровне с использованием информационных технологий: дис. ... докт. мед. наук / Виноградов К.А. - Москва, 2019.- 253 с.
4. Вялков А.И. Состояние стандартизации в здравоохранении России // Вестник обязательного медицинского страхования, 20170, № 1, сс. 22-25.
5. Гаспарян С.А., Пашкина Е.С. Страницы истории информатизации в России. М., 2018. 304 с.
6. Голубева А.П., Старикова Т.В., Михайлов Л.А. Учет, оценка и анализ клинико-экспертной деятельности лечебно-профилактического учреждения. Методические рекомендации// под ред. члена-корреспондента РАМН, проф. В.З.Кучеренко. - Качество медицинской помощи, 2019, №3
7. Дьяченко В.Г., Капитоненко Н.А., Киселев С.Н., Пригорнев В.Б., Солохина Л.В., Ципкина С.В., Гончарова О.П. Менеджмент в здравоохранении (социально-экономические проблемы организации медицинской помощи населению, способы разрешения, методы и функции управления). Учеб.-метод. пособие// под ред. проф. В.Г.Дьяченко. - Изд. ДВГМУ - Хабаровск, 2017.
8. Жук Л.Г., Какорина Е.П., Голубева А.П., Касаточкина Е.Н. Современные проблемы организации медицинской статистики и статистической службы (на примере г. Москвы) // Здоровоохранение. - 2019, № 1. - С. 29-30.
9. Зарубина Т.В. О перспективах развития ИТ - образования врачей // Врач и информационные технологии. 2018. № 5. С. 68-70.
10. Информационные технологии в системе управления здравоохранением Российской Федерации / Мартыненко В.Ф., Вялкова Г.М., Полесский В.А., Беляев Е.Н., Гройсман В.А., Серёгина И.Ф. // Под. ред. А.И. Вялкова. М., 2019. 128 с.
11. Кораблев В.Н., Ратманов П.Э. Методика интегральной оценки деятельности системы здравоохранения и учреждений здравоохранения. Методические рекомендации для специалистов здравоохранения. - Хабаровск, 2019. - С. 113
12. Кузнецов П.П. Медицинский информационно-аналитический центр как инструмент стратегического менеджмента в здравоохранении /П.П. Кузнецов.- М.: Изд-во РАМН, 2019.- 124 с.
13. Кучеренко В.З. Информационные системы объектов управления в ОМС / В.З. Кучеренко и др. - Лейден - Москва, 2018.-33 с
14. Кучеренко В.З., Данишевский К.Д. Наиболее известные системы здравоохранения развитых стран.//

Экономика здравоохранения, 2019, № 7/46, сс. 5-12.

15. Мартыненко В.Ф. Информационные технологии в управлении качеством медицинской помощи и лицензировании медицинской деятельности// ГлавВрач, 2019 №7

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/185358>