

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/otchet-po-praktike/187924>

Тип работы: Отчет по практике

Предмет: Менеджмент в организации

Содержание

Введение 3

1. Общая характеристика организации 4

2. Анализ бизнес-процессов в организации 8

3. Анализ основных показателей, характеризующих деятельность организации 14

4. Правовые основы управления 19

5. Инновационный и инвестиционный менеджмент в организации 22

6. Финансовый менеджмент в организации 27

7. Финансовое планирование в организации 32

8. Управление рисками 35

9. Антикризисное управление 40

10. Процесс разработки и реализации управленческих решений в организации 48

11. Маркетинговые исследования в оценке позиции компании на рынке 51

12. Управление проектами в организации 57

Заключение 60

Список использованной литературы 62

Введение

Цель практики: углубление и закрепление знаний, умений и навыков, полученных в ходе теоретического обучения, а также понимание связи между теоретическими сведениями и практическими реалиями по вопросам организации производства и менеджмента предприятий (организаций), овладение навыками самостоятельной работы, необходимыми в профессиональной деятельности, и приобретение компетенций, приведенных в п. 2 настоящей программы.

Задачи практики:

- изучение деятельности организации по направлениям, указанным в таблице 2;
- приобретение практических навыков работы с внутренней документацией организации,
- закрепление теоретических знаний путем участия в работе организации, приобретение практических навыков по сбору информации, анализу производственных ситуаций и формированию управленческих решений,
- подготовка для самостоятельной работы в организации,
- умение соблюдать правила техники безопасности и внутреннего трудового распорядка в организации – места проведения практики,
- приобретение практических навыков работы по специальности,
- изучение учебно-методической литературы, сбор информации для подготовки отчета, оформление отчета и подготовка его презентации.

База проведения практики: ООО «ИжевскЭнергоСервис».

1. Общая характеристика организации

Объектом изучения в данной работе выступает ООО «ИжевскЭнергоСервис». Юридический адрес организации: 426010, Удмуртская Республика, г.Ижевск, ул.Новоажимова,13.

Общество вправе в установленном порядке открывать банковские счета на территории РФ и за её пределами. ООО «ИжевскЭнергоСервис» имеет круглую печать, содержащую его полное наименование на русском языке и указание на его местонахождение. Общество вправе иметь штампы и бланки со своим наименованием, собственную эмблему и другие средства визуальной идентификации.

Организации предоставляется право самостоятельно планировать, организовывать и осуществлять свою хозяйственную деятельность, распоряжаться полученной прибылью, создавать ассоциации, объединения и участвовать в их деятельности, заключать договоры, определять формы, системы и размеры оплаты труда, совершать другие действия в соответствии со своим статусом и Уставом.

Доход ООО «ИжевскЭнергоСервис» от деятельности используется на возмещение материальных и приравненных к ним затрат, расходы на оплату труда, уплату налогов, арендной платы, отчисления на государственное и социальное страхование и другое. Оставшаяся прибыль поступает в полное распоряжение организации, которая самостоятельно определяет направление, и использование этой прибыли.

ООО «ИжевскЭнергоСервис» считается созданным как юридическое лицо с момента его государственной регистрации в порядке, установленном Федеральным законом «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» от 08 августа 2001г. №129-ФЗ.

Имущество, принадлежащее ООО «ИжевскЭнергоСервис», учитывается на его балансе в соответствии с правилами бухгалтерского учета, установленными Федеральным законом «О бухгалтерском учете» и иными правовыми актами.

Финансовый год Общества устанавливается в соответствии с правовыми актами о бухгалтерском учете и отчетности. ООО «ИжевскЭнергоСервис» вправе ежеквартально, раз в полгода и раз в год принимать решение о распределении своей чистой прибыли между участниками Общества, получаемой после уплаты налогов и других обязательных платежей в государственные внебюджетные фонды, формирования фондов Общества.

Общество самостоятельно организует и обеспечивает свою трудовую, финансовую, хозяйственную и иные виды деятельности, разрабатывает необходимые для этого внутренние положения и другие акты локального характера.

Общество самостоятельно заключает и контролирует исполнение хозяйственных и других договоров со всеми видами организаций, предприятий и учреждений, а также частными лицами.

ООО «ИжевскЭнергоСервис» является юридическим лицом, имеет постоянный, самостоятельный баланс, обособленное имущество, фирменное наименование, круглую печать со своим наименованием, эмблему и другие средства визуальной идентификации. Предприятие приобретает права юридического лица с момента государственной регистрации.

ООО «ИжевскЭнергоСервис» создано в целях удовлетворения общественных потребностей в работах, товарах, услугах, а также извлечения прибыли.

ООО «ИжевскЭнергоСервис» в своей деятельности руководствуется Уставом, законодательством Российской Федерации и Удмуртской Республики и иными обязательными для исполнения актами законодательных и исполнительных органов власти.

Основные сведения об организации представим в таблице 1.

Таблица 1 – Основные сведения ООО «ИжевскЭнергоСервис»

Руководитель: СЕЛЮНИН ДМИТРИЙ АНАТОЛЬЕВИЧ

ИНН / КПП: 1832096338 / 183201001

Уставной капитал: 43 млн.

Численность персонала: 36

Количество учредителей: 1

Дата регистрации: 01.03.2019

Статус: Действующее

Основной вид деятельности по ОКВЭД: 68.20.2 - Аренда и управление собственным или арендованным нежилым недвижимым имуществом

Предприятие «ИжевскЭнергоСервис» является правопреемником Энергетиков Ижевских заводов, «Ижмаша» и «Ижмашэнерго». История первых уходит в далёкие 1763 год и в 1893 год, вторых в 1939 год и третьих в 1997 год.

От первого водяного колеса, смонтированного мастерами – плотниками на плотине Ижевского пруда в 1763 году до того момента, когда электромонтёры завода подключили первую лампочку в 1893 году прошло 130 лет.

Уже в 1900 году на Всемирной выставке в Париже заведующий электрическим освещением Ижевского завода штабс-капитан Грамматчиков был награждён серебряной медалью.

В 1909 году на заводе была запущена в эксплуатацию 800 киловаттная гидротурбина, поставившая энергетиков завода на 3 место в России среди подобных электростанций.

Строительство Центральной Электрической Станции с тремя паровыми турбинами, крупнейшей в Европе Газогенераторной станции и, наконец, Ижевской теплоэлектроцентрали – вот этапы развития энергетики Ижевских заводов до 1939 года.

В 1997 году энергохозяйство ИЖМАШ было выделено в отдельное предприятие: ОАО «Ижмашэнерго» - в него вошли мощная районная котельная в 13 улице, обеспечивавшая теплом и паром цеха завода, а также теплом и ГВС жилые кварталы бурно развивающегося микрорайона «СТРОИТЕЛЬ» и котельные площадки «Лесозавод», снабжающие теплом городок Машиностроителей и микрорайон «Малиновая Гора».

ООО «ИжевскЭнергоСервис» создано 1 марта 2019 года.

С 01.01.15г. деятельность ООО «ИжевскЭнергоСервис» по теплоснабжению потребителей прекращена. Как уже было отмечено выше – основной вид деятельности ООО «ИжевскЭнергоСервис» - это 68.20.2 - Аренда и управление собственным или арендованным нежилым недвижимым имуществом, но так же у предприятия есть и другие направления деятельности (с указанием их доли в общем объеме деятельности организации), которые представим в таблице 2.

Таблица 2 – Виды деятельности ООО «ИжевскЭнергоСервис»

Код ОКВЭД Наименование Доля в общем объеме выручки, %

68.20.2 Аренда и управление собственным или арендованным нежилым недвижимым имуществом 40

35.13 Распределение электроэнергии 31

41.20 Строительство жилых и нежилых зданий 9

68.10.1 Подготовка к продаже собственного недвижимого имущества 5

69.10 Деятельность в области права 4

71.1 Деятельность в области архитектуры, инженерных изысканий и предоставление технических консультаций в этих областях 3

71.11 Деятельность в области архитектуры 1

71.12.5 Деятельность в области гидрометеорологии и смежных с ней областях, мониторинга состояния окружающей среды, ее загрязнения 3

71.12.6 Деятельность в области технического регулирования, стандартизации, метрологии, аккредитации, каталогизации продукции 3

77.39.1 Аренда и лизинг прочих сухопутных транспортных средств и оборудования 1

Таким образом, отметим, что основная доля приходится на основной вид деятельности.

2. Анализ бизнес-процессов в организации

Работы выполняемые производством ООО «ИжевскЭнергоСервис», характеризуются сжатым циклом и оперативностью исключения. Сроки разработки изделий, в зависимости от функциональной сложности и их степени обработанности, составляют от одного месяца до двух.

В общем виде бизнес-процессы предприятия, характерные для ООО «ИжевскЭнергоСервис», можно представить в виде схемы на рис.1.

Рис.1. Бизнес-процессы предприятия ООО «ИжевскЭнергоСервис»

В процессе оперативного планирования и управления производством ООО «ИжевскЭнергоСервис» было достигнуто четкое взаимодействие органов управления всех стадий производственного процесса с целью выполнения плана поставок готовой продукции в нужном количестве, отличного качества, в строго оговоренное время и место при минимальных совокупных затратах. За основу оперативного планирования и управления берется производственная программа, в пределах которой создаются конкретные плановые задания для каждого производственного сектора (рабочего места, участка или цеха) на установленный срок. Также осуществляется руководство производственным процессом и контроль над его протеканием. Оперативное планирование и управление производством по сфере действия классифицируется по двум направлениям: на уровне предприятия и на уровне каждого цеха в частности.

Планирование на уровне предприятия позволяет координировать функционирование производственных цехов ООО «ИжевскЭнергоСервис» по сборке и изготовлению дверей и погонажных изделий к ним.

Контроль деятельности на данном этапе позволяет ранжировать годовую, квартальную и производственную программу предприятия во времени и по отдельным секциям так, чтобы месячная программа каждого из подразделений отвечала их пропускной способности, соответствовала срокам

комплектации и сдачи готовой продукции непосредственно на склад.

На этой ступени подготавливаются плановые задания для подразделений основного, вспомогательного и обслуживающего производств ООО «ИжевскЭнергоСервис» на определенный срок в форме программ и графиков с указанием сроков запуска/выпуска продукции. Для этого рассчитываются все данные о загрузке и пропускной способности оснащения и календарно-плановые нормативы.

Ядром оперативного планирования служат различные структуры оперативно-календарных расчетов.

Которые представляют собой способы выполнения плановых работ, включающие определение: - планово-учетной единицы; - календарно-плановых нормативов; - оформление плановой и учетной документации.

С целью совершенствования управления предприятием при организации бизнес-процессов ООО

«ИжевскЭнергоСервис» внедрен процессный подход, сформирована система взаимосвязанных процессов, направленная на повышение удовлетворенности потребителей и постоянное повышение результативности и эффективности деятельности предприятия. Система менеджмента качества ООО распространяется более чем на 100 процедур, обеспечивающее функционирование процессов.

При создании системы менеджмента качества с самого начала закладывались требования стандарта ГОСТ ISO 9001-2011, поэтому созданная система является основным элементом системы менеджмента управления предприятием на базе процессного подхода и требует постоянного развития и совершенствования.

Система менеджмента качества в ООО «ИжевскЭнергоСервис» осуществляется транспортным отделом. В функции которого входит:

1. Аудит транспортных операций и претензионно-исковая работа;
 2. Составление графиков выпуска на линию подвижного;
 3. Переговоры о величине тарифных ставок (в рамках заданных условий сроков, объемов перевозок и т.д.).
- Транспортный отдел должен посредством оптимизации маршрута доставки, выбора транспортных средств и перевозчика максимально сократить издержки;
4. Исследование и анализ рынка (относительно надежности поставщиков, транспортных тарифов и предлагаемых дополнительных услуг).

5. Отслеживание и экспедирование доставки - мониторинг перевозок, отслеживания местонахождения и состояние грузов. Все проекты описаний существующих в подразделениях организации бизнес-процессов, алгоритмов, инструкций, отчетов, предлагаемые любой службой, проходят через отдел контроля ООО «ИжевскЭнергоСервис». Отдел контроля определяет, какие службы и подразделения затрагивает предлагаемое изменение (дополнение). Службы, на которые распространяется влияние изменений, вносят при необходимости данные изменения в свои бизнес-процессы. Итоговый документ передается на утверждение всем участвующим в бизнес-процессе службам и подразделениям. Основные направления деятельности отдела контроля:

- 1) Контроль деятельности подразделений на всех территориях.
- 2) Контроль складских операций (периодический)
- 3) Работа с кодификатором.

В своей деятельности отдел контроля действует в согласии с уставом предприятия, следуя правилам внутреннего трудового распорядка для работников ООО «ИжевскЭнергоСервис» и опираясь на другие локально-нормативные акты предприятия. Основными задачами отдела контроллинга ООО «ИжевскЭнергоСервис» являются:

1. Оперативный контроллинг (т.е. делать дело правильно). Заключается в оперативном контроле и регулировании использования всех видов ресурсов в процессе производства и реализации продукции, а так же в сравнении плановых (нормативных) и фактических показателей и анализе влияния отклонения от текущих планов.
2. Стратегический контроллинг (делать правильное дело) это новая концепция управления включающая в себя разработку стратегических планов и оценку их реальности; сопоставление плановых и фактических показателей для выявления отклонений; информационная и консультационная поддержка принятия управленческих решений; обеспечение рациональности бизнес-процессов.

Список использованной литературы

1. / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин. – Электрон. Текстовые данные. – М.: Дашков и К°, 2019. – <http://www.iprbookshop.ru/10997>. – ЭБС «IPRbooks».
2. Агарков А. П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс] : учеб. Пособие / А. П. Агарков, Р. С. Голов, А. М. Голиков. – Электрон. Текстовые данные. – М. : Дашков и К°, 2019. –

<http://www.iprbookshop.ru/10985>. – ЭБС «IPRbooks».

3. Балдин К. В. Управленческие решения [Электронный ресурс] : учеб. Пособие

4. Баркалов С. А. Бизнес-планирование : учебное пособие / С. А. Баркалов, О. Н. Бекирова. — Воронеж : Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 266 с. — ISBN 978-5-89040-555-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/54994.html>

5. Блинов А.О. Теория менеджмента [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Блинов А.О., Угрюмова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35317>.— ЭБС «IPRbooks»

6. Веснин, В. Р. Менеджмент в вопросах и ответах: учеб. пособие / В. Р. Веснин. – М.: Проспект, 2020. – 173 с.

7. Горемыкин, В. А. Планирование на предприятии: учебник и практикум / В. А. Горемыкин. – 9-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2014. – 857 с.

8. Ильенкова, С. Д. Основы менеджмента [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / С. Д.Ильенкова, В. И. Кузнецов. – Электрон. текстовые дан. – М.: Евразийский открытый институт, 2011. – 240 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11041>

9. Коротков, Э. М. Менеджмент: учебник для бакалавров / Э. М. Коротков. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Юрайт, 2020. – 640 с.

10. Коршунов, В. В. Экономика организации (предприятия): учебник для бакалавров / В. В. Коршунов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2020, 2014. – 433 с.

11. Кузьмина, Е. Е. Организация предпринимательской деятельности : учеб. пособие для бакалавров / Е. Е. Кузьмина, Л. П. Кузьмина. – М.: Юрайт, 2019, 2020. – 475 с.

12. Мамедова, Н. А. Малый бизнес в рыночной среде [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. А.Мамедова, Е. А. Девяткин. – Электрон. текстовые дан. – М.: ЕАОИ, 2011. – 152 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10709>

13. Маслова, В. М. Управление персоналом : учебник для бакалавров / В. М. Маслова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2020. – 492 с.

14. Рыбалова Е. А. Управление проектами : учебно-методическое пособие / Е. А. Рыбалова. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2015. — 149 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72202.html>

15. Савкина Р.В. Планирование на предприятии [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Савкина Р.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 320 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52302>

16. Селезнева Н. Н. Финансовый анализ. Управление финансами : учебное пособие для вузов / Н. Н. Селезнева, А. Ф. Ионова. — 2-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 639 с. — ISBN 978-5-238-01251-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/74948.html>

17. Управление персоналом : учебное пособие / Г. И. Михайлина, Л. В. Матраева, Д. Л. Михайлин, А. В. Беляк ; под редакцией Г. И. Михайлина. — Москва : Дашков и К, 2016. — 280 с. — ISBN 978-5-394-01749-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/60537.html>

18. Яськов Е. Ф. Теория организации : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации», «Государственное и муниципальное управление» / Е. Ф. Яськов. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 273 с. — ISBN 978-5-238-01776-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71065.html>

19. Ассоциация менеджеров России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://amr.ru/>

20. Портал гуманитарное образование: социально-гуманитарное и политическое образование [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.humanities.edu.ru/>

21. Федеральный образовательный портал: Экономика. Социология. Менеджмент [Электронный ресурс].– Режим доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru/>

22. Официальный сайт компании «Консультант Плюс: специальная подборка правовых документов и учебных материалов для студентов юридических, финансовых и экономических специальностей» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>.

23. ЭБС «IPRbooks» <http://iprbookshop.ru/>

24. ЭБС «УдНОЭБ» <http://lib.udsu.ru/>

25. ЭБС «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru>

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/otchet-po-praktike/187924>