

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kursovaya-rabota/188639>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Управление персоналом

Введение 3

1. Теоретические аспекты изучения проблемы текучести персонала в организации 5

1.1. Текучесть персонала в организации: понятие, причины, виды и факторы 5

1.2. Управление процессом текучести персонала в организации 11

2. Оценка уровня и факторов текучести персонала в Администрации Красносельского района Санкт-Петербурга 15

2.1 Характеристика организации 15

2.2. Анализ и оценка текучести персонала в организации 17

3. Разработка мероприятий по снижению текучести персонала в Администрации Красносельского района Санкт-Петербурга 21

3.1. Разработка рекомендаций и мероприятий по снижению текучести персонала организации 21

3.2. Обоснование социально-экономической эффективности предложенных мероприятий 26

Заключение 31

Список источников и литературы 33

Актуальность темы работы заключается в том, что на сегодняшний день неустойчивость развития экономики непосредственным образом проявляется в росте текучести персонала организаций всех видов и форм собственности. Как показывают последние опросы, в России примерно две трети работающих людей время от времени задумываются о переходе в другие организации, хотя пойти на такой шаг готовы далеко не все.

Текучесть персонала служит фактором естественного развития организации, механизмом адаптации ее персонала к социально-экономическим, организационно-экономическим и социально-психологическим условиям рыночной экономики.

В условиях повышенной нестабильности факторов среды и их неопределенности во времени текучесть персонала на большинстве отечественных предприятий стала неуправляемой: налицо как большой отток персонала, так и его полное отсутствие. Это является свидетельством социально-экономической нерациональности и ущербности существующей модели управления человеческими ресурсами в организации.

Регулирование текучести персонала становится основным фактором, определяющим стратегический успех, устойчивость и стабильность развития организации. При контролируемой текучести возникает возможность вытеснения неконкурентоспособных работников: лиц с пониженной производительностью труда и работоспособностью, низким или морально-устаревшим профессионально-квалификационным уровнем, слабо сформированными мотивационными установками и т.д. В этой связи открываются возможности для кадровых перестановок и карьерного роста оставшихся «лучших» сотрудников, которые позволяют организации получить весомое конкурентное преимущество на рынке.

В этой связи актуальным становится поиск новых подходов к регулированию текучести персонала в условиях повышенной нестабильности факторов внешней среды.

Цель исследования – разработка рекомендаций по снижению текучести персонала в организации.

Реализация цели исследования предопределила необходимость решения следующих задач:

- ☐ исследовать текучесть персонала в организации: понятие, причины, виды и факторы;
- ☐ раскрыть управление процессом текучести персонала в организации;
- ☐ рассмотреть показатели и методы оценки текучести персонала в организации;
- ☐ представить характеристику организации;
- ☐ провести количественный и качественный анализ персонала организации;
- ☐ провести анализ и дать оценку текучести персонала в организации;
- ☐ разработать рекомендации и мероприятия по снижению текучести персонала организации;
- ☐ представить обоснование социально-экономической эффективности предложенных мероприятий.

Объектом исследования является Администрации Красносельского района Санкт-Петербурга.

Предмет исследования – организационно-экономические отношения, возникающие в процессе нерегулируемого оттока персонала из организации.

При подготовке работы использовались такие методы исследования как: комплексный и сравнительный анализ показателей; анализ документов, наблюдение; анкетирование.

Работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы и приложений.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИЗУЧЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ ТЕКУЧЕСТИ ПЕРСОНАЛА В ОРГАНИЗАЦИИ

1.1. Текучесть персонала в организации: понятие, причины, виды и факторы

В современных рыночных условиях неустойчивость развития организации проявляется в росте текучести персонала. Она зависит от множества факторов, к которым можно отнести: территориальное расположение организации, стадии развития организации, личные мотивы сотрудников, их уровень квалификации и т.д. Но важным фактором, влияющим на текучесть кадров, является кадровая стратегия организации. Практика показывает, что причина увольнения большинства сотрудников – это недовольство своим положением в организации.

Персонал организации является основным и важным ресурсом любой организации. Поэтому сегодня большинство руководителей понимают, что какой бы хорошей и гениальной не была их идея, воплощать ее в жизнь будут сотрудники организации. Первоочередной проблемой управления является обеспечение устойчивости при функционировании организации, снижение негативных факторов.

Текучесть кадров является важной проблемой во всех сферах экономической деятельности. С развитием рыночных отношений, увеличением кризисных явлений все большее количество компаний сталкивается с этой проблемой и пытается разработать свои способы борьбы с ней. Текучесть персонала выступает в качестве фактора непосредственного формирования деятельности организации, механизма адаптации кадров организации к постоянно меняющимся социально-экономическим, организационно-экономическим и социально-психологическим условиям рыночной экономики.

Несмотря на достаточно важный аспект исследования данной проблемы, до сих пор отсутствует единое понимание понятия «текучести персонала». Так, Талалай М.И. отмечает что: «понимание экономической сущности стабильности персонала оказывает содействие признание ее относительности, взаимосвязи с внутри и межпроизводственной текучестью рабочей силы». Необходимо отметить, что предпосылкой кадровой стабильности персонала организации является текучесть персонала в виде квалификационного роста, перехода на более сложные виды работы. Поэтому стабильность трудовых ресурсов следует понимать как соединение их постоянства относительно организации с текучестью внутри него.

Имаева А. раскрывает «текучесть персонала» как экономическую категорию совокупности уволенных работников, которая отображает, по собственному желанию, за прогулы и нарушение трудовой дисциплины. Тебекин А.В. раскрывает понятие «текучести» персонала как «социально-экономической категории, которая отображает все виды переходов (как в пределах, так и за пределами организации) по инициативе работника, что является результатом несоответствия его запросов к месту работы и степени их удовлетворения».

Социальную сущность текучести персонала раскрывает Егоршин А.П. как «текучесть кадров это инструмент осуществления свободы личности и демократизма общества». Как отмечает Бужин О.: «Текучесть персонала представляет собой движение персонала по собственному желанию под влиянием важной части движения персонала организации (рост квалификации, повышение в должности, изменение профессии, влияние социальных факторов)». В свою очередь Яковлев П.А. рассматривает «текучесть персонала как процесс не только пространственный, но который имеет социально-экономическое содержание, представленное качественным изменением текучести кадров».

Таким образом, можно обобщить, что текучесть кадров это процесс, который отображает процесс увольнения работников с организации по собственному желанию, за прогулы и другие нарушения трудовой дисциплины

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ. – 2014. – № 31. – Ст. 4398.

2. Алавердов, А.Р. Управление персоналом: учебное пособие / А.Р. Алавердов, Е.О. Куроедова, О.В. Нестерова. – М.: МФПУ Синергия, 2020. – 192 с.

3. Базаров, Т.Ю. Управление персоналом. Практикум: учебное пособие для студентов вузов / Т.Ю. Базаров. – М.: ЮНИТИ- ДАНА, 2019.–239 с.
4. Бедяева, Т.В. Управление персоналом на предприятии туризма: учебник / Т.В. Бедяева, А.С. Захаров. – М.: ИНФРА-М, 2020. – 180 с.
5. Бугаков, В.М. Управление персоналом: учебное пособие / В.П. Бычков, В.М. Бугаков, В.Н. Гончаров. – М.: ИНФРА-М, 2020. – 237 с.
6. Бухалков, М.И. Управление персоналом: развитие трудового потенциала: учебное пособие / М.И. Бухалков. – М.: ИНФРА-М, 2020. – 192 с.
7. Бухалков, М.И. Управление персоналом: учебник / М.И. Бухалков. – М.: ИНФРА-М, 2019. – 400 с.
8. Валиева, О.В. Управление персоналом. Конспект лекций: пособие для подготовки к экзаменам / О.В. Валиева. – М.: А-Приор, 2019. – 176 с.
9. Веснин, В.Р. Управление персоналом в схемах: учебное пособие / В.Р. Веснин. – М.: Проспект, 2020. – 96 с.
10. Герчиков, В.И. Управление персоналом: работник самый эффективный ресурс организации: учебное пособие / В.И. Герчиков. – М.: ИНФРА-М, 2019. – 282 с.
11. Дементьева, А.Г. Управление персоналом: учебник / А.Г. Дементьева, М.И. Соколова. – М.: Магистр, 2020. – 287 с.
12. Зайцева, Н.А. Управление лекций персоналом в гостиницах: учебное пособие / Н.А. Зайцева. – М.: Форум, 2020. – 416 с.
13. Зайцева, Т.В. Управление персоналом: учебник / Т.В. Зайцева, А.Т. Зуб. – М.: ФОРУМ, 2020. – 336 с.
14. Ивановская, Л.В. Управление персоналом организации: учебник / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева, Л.В. Ивановская. – М.: ИНФРА-М, 2020. – 695 с.
15. Ивановская, Л.В. Управление персоналом: теория и практика. Кадровая политика и стратегия правления персоналом: учебно-практическое пособие / Л.В. Ивановская. – М.: Проспект, 2020. – 64 с.
16. Ивановская, Л.В. Управление персоналом: Теория и практика. Организация, нормирование и регламентация труда пособие персонала: учебно- практическое пособие / Л.В. Ивановская. – М.: Проспект, 2020. – 64 с.
17. Ивановская, Л.В. Управление персоналом: теория и практика. Социально-трудовые отношения, рынок труда и занятость персонала: учебно-практическое пособие / Л.В. Ивановская. – М.: Проспект, 2019. – 64 с.
18. Каштанова, Е.В. Управление персоналом: теория и практика. Управление деловой карьерой, служебно- профессиональным продвижением и кадровым резервом: учебно-практическое пособие / Е.В. Каштанова. – М.: Проспект, 2020. – 64 с.
19. Кибанов, А.Я. Управление персоналом организации: актуальные технологии найма, адаптации и аттестации: учебное пособие / А.Я. Кибанов, И.Б. Дуракова. – М.: КноРус, 2019. – 368 с.
20. Кибанов, А.Я. Управление персоналом организации: стратегия, маркетинг, интернационализация: практическое учебное пособие / А.Я. Кибанов, И.Б. Дуракова. – М.: ИНФРА-М, 2020. – 301 с.
21. Кибанов, А.Я. Управление персоналом: конкурентоспособность выпускников вузов на рынке труда: монография / А.Я. Кибанов, Ю.А. Дмитриева. – М.: ИНФРА-М, 2020. – 229 с.
22. Кибанов, А.Я. Управление персоналом: теория и практика. Организация профориентации и адаптации персонала: учебно-практическое пособие / А.Я. Кибанов. – М.: Проспект, 2019. – 56 с.
23. Кибанов, А.Я. Управление персоналом: Теория и практика. Оценка и отбор персонала при найме и аттестации, высвобождение персонала: учебно-практическое пособие / А.Я. Кибанов. – М.: Проспект, 2020. – 80 с.
24. Кибанов, А.Я. Управление персоналом: Теория и практика. Оценка экономической и социальной эффективности управления персоналом организации: учебно-практическое пособие / А.Я. Кибанов. – М.: Проспект, 2019. – 48 с.
25. Кибанов, А.Я. Управление персоналом: учебное пособие / А.Я. Кибанов, Г.П. Гагаринская, О.Ю. Калмыкова, Е.В. Мюллер. – М.: ИНФРА-М, 2020. – 238 с.
26. Колесникова, М.Н. Управление персоналом библиотеки: учебно-практическое пособие / М.Н. Колесникова. – СПб.: Профессия, 2020. – 192 с.
27. Куприянчук, Е.В. Управление персоналом: ассессмент, комплектование, адаптация, управления развитие: учебное пособие / Е.В. Куприянчук, Ю.В. Щербакова. – М.: РИОР, 2020. – 255 с.
28. Ловчева, М.В. Управление персоналом: теория и практика. Делопроизводство в кадровой службе: учебно-практическое пособие / М.В. Ловчева. – М.: Проспект, 2020. – 80 с.
29. Лукичева, Л.И. Управление персоналом: учебное пособие / Л.И. Лукичева. – М.: Омега-Л, 2020. – 263 с.
30. Лукьянова, Т.В. Управление высвобождение персоналом: Теория и практика. Психофизиология

- профессиональной деятельности и безопасность труда персонала: учебно-практическое пособие / Т.В. Лукьянова. – М.: Проспект, 2019. – 72 с.
31. Лукьянова, Т.В. Управление персоналом: теория и практика. Управление инновациями в кадровой работе: учебно-практическое пособие / Т.В. Лукьянова. – М.: Проспект, 2019. – 72 с.
32. Макринова, Е.И. Управление персоналом в гостиничном менеджменте: учебное пособие / Е.И. Макринова, А.Г. Васильев, А.С. Васильева. – СПб.: Троицкий мост, 2020. – 208 с.
33. Маслова, В.М. Управление персоналом: учебник для бакалавров / В.М. Маслова. – М.: Юрайт, 2020. – 492 с.
34. Митрофанова, Е.А. Управление персоналом: Теория и практика. Аудит, контроллинг и оценках расходов на персонал: учебно-практическое пособие / Е.А. Митрофанова. – М.: Проспект, 2020. – 80 с.
35. Митрофанова, Е.А. Управление персоналом: теория и практика. Компетентностный подход в управлении персоналом: учебно-практическое пособие / Е.А. Митрофанова. – М.: Проспект, 2020. – 72 с.
36. Митрофанова, Е.А. Управление персоналом: теория и практика / Е.А. Митрофанова. – М.: Проспект, 2019. – 72 с.
37. Митрофанова, Е.А. Управление персоналом: теория и практика. Оценка результатов труда персонала и результатов деятельности подразделений службы управления персоналом: учебно-практическое пособие / Е.А. Митрофанова. – М.: Проспект, 2020. – 72 с.
38. Моргунов, Е.Б. Управление персоналом: исследование, оценка, обучение: учебник для бакалавров / Е.Б. Моргунов. – М.: Юрайт, 2020. – 561 с.
39. Оксинайд, К.Э. Управление персоналом: теория и практика. Управление социальным развитием и социальная работа с персоналом организации: учебно-практическое пособие / К.Э. Оксинайд. – М.: Проспект, 2019. – 64 с.
40. Полякова, О.Н. Управление персоналом: учебник / И.Б. Дуракова, Л.П. Волкова, Е.Н. Кобцева, О.Н. Полякова. – М.: ИНФРА-М, 2020. – 570 с.
41. Расходы на персонал: выбираем систему оплаты труда // Делопроизводство и кадры. – 2018. – № 2. – С. 25-27.
42. Тебекин, А.В. Управление персоналом: учебник / А.В. Тебекин. – М.: КноРус, 2020. – 624 с.
43. Федорова, Н.В. Управление персоналом: учебник / Н.В. Федорова, О.Ю. Минченкова. – М.: КноРус, 2020. – 432 с.
44. Яхонтова, Е.С. Стратегическое управление персоналом: учебное пособие / Е.С. Яхонтова. – М.: РАНХиГС, 2020. – 384 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/188639>