

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/20241>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Логистика

Введение 3

1 Теоретические аспекты организации контроля информационных потоков в логистической системе 4

1.1 Сущность и значение логистической системы предприятия 4

1.2 Информационные потоки в логистической системе организации 9

2 Организация контроля информационных потоков в логистической системе торгового предприятия на примере ООО «Лента» 17

2.1 Общая характеристика ООО «Лента» 17

2.2 Анализ контроля информационных потоков в логистической системе торгового предприятия на примере ООО «Лента» 24

Заключение 30

Список литературы 31

Введение

Актуальность темы исследования. В современном мире информация имеет огромное значение, превращаясь в самоценный ресурс. Каждому материальному потоку неизменно сопутствует поток информационный. Так транспортировка груза сопровождается оформлением документов, согласованием маршрута, трансляцией данных GPS и прочее. То есть управлением сопутствующими информационными потоками. При этом информационный поток в организации может протекать как относительно синхронно (то есть параллельно, одновременно) с материальным потоком его породившим, так и носить опережающий или запаздывающий характер. Информационный поток (information flow) – это сообщения (в любой форме, от устной до электронной), генерируемые первоначальным материальным потоком и предназначенные для осуществления управляющих функций. Информационные потоки в логистике по аналогии могут подразделяться на входящие и исходящие, внутренние и внешние.

Цель исследования – изучить и проанализировать организацию контроля информационных потоков в логистической системе торгового предприятия на примере ООО «Лента».

Задачи исследования:

1) изучить сущность и значение логистической системы предприятия;

2) дать общую характеристику ООО «Лента»;

3) проанализировать организацию контроля информационных потоков в логистической системе торгового предприятия на примере ООО «Лента».

Предмет исследования - контроль информационных потоков в логистической системе торгового предприятия.

Объект исследования – ООО «Лента»

Работа по структуре состоит из введения, двух глав основного текста, заключения и списка использованной литературы.

1 Теоретические аспекты организации контроля информационных потоков в логистической системе

1.1 Сущность и значение логистической системы предприятия

Логистика — это экономически эффективное планирование, реализация и контроль за сырьём, запасами, готовой продукцией и информационными потоками в процессе движения товара/продукта из места происхождения до места потребления с целью выполнения требований клиента.

Однако у данного определения есть два недостатка. Во-первых, оно создаёт представление о том, что речь идёт только о материальном и товарном потоке. Но это не так. Многие предприятия, которые предлагают различные услуги, но не производят конкретных товаров, сталкиваются с теми же проблемами логистики, что и предприятия-производители.

Во-вторых, согласно этому определению логистика включает в себя такие процессы, как контроль за производственными запасами (пока они проходят через все звенья производства), графиком производства и другими операциями, связанными с производством. В этой книге мы главным образом рассматриваем именно процессы снабжения и доставки.

Главная задача логистики заключается в том, чтобы при помощи наиболее эффективных методов (соотношения уровня обслуживания и затрат) доставить нужные товары и услуги необходимого качества в нужное место.

Логистика – это теория и практика управления материальными и связанными с ними информационными потоками. Или другими словами, логистика – это наука об организации процесса продвижения услуг и товаров от поставщика к потребителю. Логистика зародилась в военном деле и впервые была упомянута в трактате по военному искусству византийского императора Льва VI. В русский язык термин логистика ввёл военный специалист Антуан Жомини в XIX веке.

Цель логистики – оптимизации планирования, управления и контроля движения информационных, финансовых и материальных ресурсов. Цель логистики, обеспечить потребителя продукцией вовремя при выгодных общей рентабельности условиях.

Обычно цель логистики связывают с выполнением так называемых «6 правил логистики»:

- Груз – только нужный;
- Качество – высокого уровня;
- Количество – в необходимом количестве;
- Время доставки – точное;
- Место – в нужное место;

Расходы – с минимальными расходами.

Цель логистики считается выполненной, если все эти правила будут соблюдены.

Задачи и функции логистики.

Для достижения цели необходимо решать разные задачи логистики, которые в свою очередь разделяют на 3 группы, в зависимости от степени их значимости. Задачи логистики принято делить на глобальные, общие и локальные (частичные).

К глобальным задачам логистики относятся:

Моделирование логистических систем и условий их надёжного функционирования;

Достижения максимального эффекта функционирования логистических систем с минимальными затратами.

Глобальные задачи регулируются постановкой и решением общих задач:

Разработка и усовершенствования способов управления материальными потоками;

Стандартизация требований к качеству услуг и операций в логистике;

Сквозной контроль над процессами в логистических системах;

Прогнозирование объёма перевозок, запасов и производства;

Рациональное формирование хозяйственных связей;

Формирование текущих логистических целей и параметров функционирования системы логистики;

Оптимизация технологической и технической структуры транспортно-складских комплексов.

Выявление центров возникновения потерь времени, а так же денежных, материальных и трудовых ресурсов;

Определение технологии и стратегии перемещения материальных ресурсов и готовой продукции;

Формирование хозяйственных связей;

Выявления дисбаланса между потребностями производства и возможностями материально технического обеспечения, а так же дисбаланса в цепях при сбыте и возможностями логистической системы.

Локальные задачи в свою очередь динамичны и разнообразны:

Сокращение времени перевозок;

Оптимизация всех видов запасов на всех этапах;

Рациональное распределение транспортных средств;

Сокращение времени хранения продукции;

Список литературы

1. Бауэрсокс Дональд Дж., Клосс Дэвид Дж. Логистика: интегрированная цепь поставок / Пер. с англ. - М.: ЗАО "Олимп—Бизнес", 2014.
2. Гаджинский А. М. Логистика : учебник. 18-е изд., перераб. и доп.- М. : Дашков и К, 2010. 484 с.

3. Гаджинский А.М. Практикум по логистике. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014.
4. Голиков Е.А. Маркетинг и логистика.- М. ИД "Дашков и К°", 2014.
5. Гордон М.П., Карнаухов С.Б. Логистика товародвижения. - М.: Центр экономики и маркетинга, 2010.
6. Ершова И.В. Предпринимательское право: Учебник / И.В. Ершова, Т.М. Иванова. - М.: Изд-во «Кнорус», 2013. - 315 с
7. Залманова М.Е. и др. Производственно-коммерческая логистика: Учебное пособие по курсу "Логистика" для студентов спец.0608 / М.Е. Залманова, О.А. Новиков А.И. Семененко. Саратов: Саратовский гос. техн. ун-т, 2010.
8. Зубков Г.С. и др. Торговая логистика: Учеб. пособие. - Ростов н/Д., 2014.
9. Колобов А.А., Омельченко И.Н. Основы промышленной логистики: Учеб. пособие. - М.: Изд-во МГТУ им. Н. Э. Баумана, 2014.
10. Костоглодов Д.Д., Саввиди И.И., Стаханов В.Н. Маркетинг и логистика фирмы - М.: ПРИОР, 2015.
11. Леншин И.А., Юрченко А.В. Практикум по логистике. - М.: Машиностроение, 2014.
12. Линдерс М.Р., Фирон Х.Е. Управление снабжением и запасами: Логистика / Пер. с англ. - СПб.: Полигон - 2014.
13. Логистика: Учеб. пособие / Под ред. Б.А. Аникина. - М.: Инфра-М, 2010
14. Логистика: Учебник / Под ред. Б.А.Аникина: 3-е изд., перераб. и доп. — М.: ИНФРА-М, 2014.- 368 с.
15. Миротин Л.Б., Тышбаев Ы.Э. и др. Транспортная логистика: Учеб. пособие. - М.: Брандес, 2013.
16. Нагловский С.Н. Логистика. Ретроспектива. Прогнозирование. Управление. Эффективность. Надежность. - Ростов н/Д., 2014.
17. Неруш Ю.М. Логистика: Учебник для вузов. 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ: ДАНА, 2010.
18. Новиков О.А., Уваров С.А. Логистика: Учеб. пособие. - СПб.: ИД "Бизнес-пресса", 2014.
19. Основы логистики: Учеб. пособие / Под ред. Л.Б. Миротин и В.И. Сергеева. - М.: Инфра-М, 2014.
20. Плещенко В.И. Процесс закупок, его роль и место в хозяйственной деятельности предприятий обрабатывающей промышленности // Экономика, предпринимательство и право. — 2011. — № 6 (6). — с. 18-29.
21. Ройников А.Н. Логистика: Терминологический словарь. - М.: Инфра-М, 2010.
22. Галяутдинов Р.Р. Поток в логистике. Материальные, информационные, финансовые и другие виды потоков // Сайт преподавателя экономики. [2016]. - <http://galyautdinov.ru/post/potok-v-logistike>
23. Информационные потоки в торговых компаниях. - <http://torgovlya.info/torgovye-kompanii/informacionnye-potoki-v-t.html>
24. Как эффективно управлять информационными потоками. - <http://www.elitarium.ru/informacionnye-potoki-upravlencheskoe-obshhenie-rukovoditel-podchinennyj-informacija/>
25. Логистическая система. - <http://logisticstime.com/logisticheskaya-sistema/logisticheskaya-sistema-i-ee-osnovnye-podsistemy/>
26. Логистические системы: понятие, основные черты и свойства. - <http://www.xcomp.biz/1-2-logisticheskie-sistemy-ponyatie-osnovnye-cherty-i-svojstva.html>
27. О компании. - <https://lenta.com/o-kompanii/>

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/20241>