

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kontrolnaya-rabota/209289>

**Тип работы:** Контрольная работа

**Предмет:** Управленческие решения

1. Теоретическая часть 3

1.1. Особенности организации процессов разработки управленческих решений на различных уровнях управления и в сферах деятельности 3

1.2. Организация выработки антикризисных управленческих решений 7

1.3. Основные принципы экономических оценок при выборе решений 9

2. Практическая часть 13

Список литературы 28

1. Теоретическая часть

1.1. Особенности организации процессов разработки управленческих решений на различных уровнях управления и в сферах деятельности

Управленческие отношения возникают по поводу координации и субординации организационных связей внутри любого предприятия [9, с.88].

В современных условиях проблема эффективной разработки и принятия управленческих решений являются одной из важнейших проблем социологии организаций. Любая деятельность организации связана с процессом подготовки и реализации управленческих решений. Эффективность же управления всей системой зависит от качества принимаемых решений.

Необходимость разработки и принятия решений возникает из стремления предприятия достигать свои цели и задачи.

Управленческие решения следует рассматривать как основные факторы эффективности деятельности организаций. Таким образом, эффективность деятельности зависит от качества принимаемых менеджерами решений.

Любое решение должно быть документально оформлено в соответствии со стандартами. Как правило, оно должно быть оформлено руководителем, в компетенции которого входят процессы принятия решений.

В управленческих решениях находит выражение вся совокупность отношений, которые возникают в процессе осуществления трудовой деятельности и управления предприятием, и через которые преломляются различные цели и интересы работников организации [5, с.13].

Управленческие решения связаны с каждым элементом и стадией реализации целей организации через целеполагание, планирование, организацию, координацию, контроль.

Эти элементы системы разработки относятся к разным уровням управления.

Целеполагание осуществляется руководством организации: директор ставит цель перед компанией в целом.

Планированием цели занимается финансовое подразделение или подразделение, специализированное на решении задач в его области (например, маркетинг, производство, финансы и т.д.).

Организацией и координацией вопросов по разработке управленческого решения занимается тот же самый задействованный в конкретном вопросе отдел и директор.

Контролем и проверкой принятого решения занимается генеральный директор компании.

Таковы основные уровни разработки управленческого решения в зависимости от уровня управления.

Что касается сфер деятельности, то здесь существует универсальный подход к построению схемы разработки управленческого решения. Единственное отличие заключается в сроках принятия такого решения.

Предприятия, которые действуют в сфере услуг, например, должны уметь принимать решения быстро и гибко в зависимости от трендов рынка. Научно-технические предприятия с большим циклом работы часто принимают решения в долгосрочном характере.

Таким образом, процессы принятия управленческих решений включают в себя подготовку данных решений руководством и их последующую реализацию через совокупность мероприятий.

Отличительными особенностями управленческих решений являются:

- наличие конкретных целей у организаций,
- проявление разделения труда между принятием решения и его реализацией,
- профессионализм при разработке и принятии таких решений.

Таким образом, управленческие решения представляют собой выбор альтернатив, осуществляемый руководителем в рамках его должностных полномочий и направленный на достижение целей организации. Главной целью разработки и принятия управленческого решения является обеспечение наиболее эффективных вариантов реализации поставленных перед организацией задач.

При этом к подготовке управленческих решений предъявляется ряд требований, представленных на Рисунке 1.

Рис.1. Требования к подготовке управленческих решений [12]

К основным проблемам в процессе подготовки управленческих решений, относят [4, с.124]:

- краткие сроки принятия решения;
- изменчивость условий работы компании;
- недостаточная квалификация менеджмента;
- недостаток информации и данных для принятия решений;
- необходимость учета интересов различных групп и др.

Процесс подготовки управленческих решений включает в себя следующие ключевые моменты [7, с.182]:

- Выбор формы решения (приказ, распоряжение и т.д.),
- Формулировка текста,
- Определение момента принятия и вступление в силу управленческого решения.

Независимо от модели разработки управленческих решений, любое разрабатываемое решение, принимаемое менеджментом организации, должно быть документально оформлено в соответствии с принятыми в организации стандартами. Как правило, оно должно быть оформлено руководителем, в компетенции которого входит процесс принятия решений, в определенной форме.

Рис.2. Основные формы разрабатываемых управленческих решений [10, с.82]

Наиболее обобщающей практикой типологизации форм управленческих решений является их разделение на две основных категории:

- индивидуальные формы,
- коллегиальные формы.

Управленческие решения могут приниматься как результат индивидуального труда руководителя. В этом случае они реализуются в некоторой автономной степени от организации, сохраняя при этом ее влияние на принимаемые руководителем решения. Однако чаще всего управленческие решения принимаются в коллегиальной форме, которая часто даже предписывается предприятию нормативно: если руководитель хочет принимать решения единолично, он не вправе это сделать.

## 1.2. Организация выработки антикризисных управленческих решений

Антикризисное управление – это процесс вывода предприятия из сложной ситуации (например, состояния неплатежеспособности, убыточности, банкротства). Система мер позволяет предупредить или преодолеть кризис. Управляющие оценивают текущее положение компании и разрабатывают стратегию укрепления ее позиции на рынке.

Главная цель антикризисного управления – стабилизация ситуации в компании и удержание ее позиций на рынке. Чтобы достичь результата, нужно поэтапно решить следующие задачи:

1. Избежать банкротства.
2. Вывести компанию из кризисного состояния.
3. Разработать и реализовать новые управленческие решения.
4. Предотвратить или снизить ущерб от кризиса.
5. Проанализировать слабые стороны и внедрить новые подходы в работу предприятия.

1. Башкатова Ю.И. Управленческие решения/ учебник для студентов экономических специальностей/ Башкатова Ю.И. – М: Инфра-М, 2017. – 271 с.
2. Герчикова И.Н. Менеджмент организации/ Герчикова И.Н. – М.: Юнити-Дана, 2017. – 162 с.
3. Зудина Л.А. Организация управленческого труда. Учебное пособие/ Зудина Л.А. - 2016. – 546 с.
4. Колпаков В.М. Теория и практика принятия управленческих решений/ Колпаков В.М. – К.: МАУП, 2018. – 380 с.
5. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения/ Литвак Б.Г. – М.: Дело, 2016. – 266 с.
6. Магданов П.В. Система управления организацией: понятие и определение/ Магданов П.В. - ВЕСТНИК ОГУ. – 2014. - №8(144). – с.56 – 67.
7. Нечаев Е.И. Организация производства и предпринимательской деятельности/ Нечаев Е.И. – Краснодар: КубГАУ, 2017. – 266 с.
8. Орлов А.И. Теория принятия решений/ Орлов А.И. – М.: Экзамен, 2019. – 183 с.
9. Смирнов Э.А. Управленческие решения/ Смирнов Э.А. – М.: Юнити – Дана, 2015. – 479 с.
10. Фатхутдинов Р.А. Разработка управленческого решения/ Фатхутдинов Р.А. – М.: Интел-Синтез, 2018. – 288 с.
11. Чуйкин А.М. Разработка управленческих решений/ Чуйкин А.М. – Калининград: Экономика, 2018. – 362 с.
12. Шипунов В.Г., Кишкель Е.Н. Основы управленческой деятельности/ Шипунов В.Г. – М.:Юнити-Дана, 2015. – 508 с.
13. Юкаева В.С. Управленческие решения/ Юкаева В.С. – М.: Дашков и К, 2018. – 284 с.
14. институт менеджмента, инноваций и бизнес – анализа. – [электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.refa.de/home>, свободный
15. библиотека по менеджменту. – [электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.inventech.ru>,
16. управление предприятием. – [электронный ресурс] – Режим доступа: <http://consulting.1c.ru>,
17. институт управления бизнесом. – [электронный ресурс] – Режим доступа: <http://investobserver.info>,
18. экономика труда. – [электронный ресурс] – Режим доступа: <http://laboureconomics.ru/>,
19. информационно-образовательный портал. – [электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.vevivi.ru>, свободный

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://studservis.ru/gotovyе-raboty/kontrolnaya-rabota/209289>