

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/209989>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Бизнес планирование (другое)

ВВЕДЕНИЕ 3

Резюме 5

1. Описание предприятия и предлагаемых товаров/услуг 7

2. Анализ рынка 11

3. Маркетинговый план 17

4. Производственный план 22

5. Организационный план (план менеджмента) 26

6. Финансовый план 28

7. Оценка экономической эффективности бизнес проекта 30

8. Оценка рисков и страхования в бизнес-плане 32

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 34

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 35

Приложение А 37

Приложение Б 39

Актуальность данного исследования подтверждается тем, что любой бизнес-проект должен иметь соответствующий план развития, который будет раскрывать различные аспекты деятельности планируемой компании.

Вопросы бизнес-планирования деятельности бизнеса раскрываются и в работах многих специалистов, как российских, так и зарубежных. Последние исследования в этой сфере детально представлены в трудах В.А. Барина, А.С. Волкова, В.Л. Горбунова, В.Я. Горфинкеля, И.А. Дубровина, М.Г. Лапусты, В. Кучеренко, П.И. Орловой, В. Павлова, С. Петуховой, В. Черняка, В. Ясинского и других.

Объект данного исследования – предпринимательский проект по созданию компании, которая будет заниматься оказанием услуг по ремонту и обслуживанию компьютеров.

Предмет исследования – особенности бизнес-планирования.

Цель работы – разработка бизнес-плана предпринимательского проекта по созданию компании, которая будет заниматься оказанием услуг по ремонту и обслуживанию компьютеров.

Цель определила решение следующих задач:

- изучить предлагаемый проект
- рассчитать и обосновать эффективность по созданию системы компании
- выявить показатель эффективности данного проекта

В процессе работы нами были использованы главным образом общенаучные методы: анализ, сравнение и обобщение.

Теоретическая значимость исследования – систематизация материала по вопросам разработки и оценки предпринимательского проекта.

Практическая значимость исследования заключается в возможности разработки и экономической оценки возможности реализации предпринимательского проекта по созданию компании ООО «Компьютерный сервис».

Резюме

Современную жизнь практически невозможно представить без компьютеров, которые уже давно перестали выполнять функцию простых вычислительных машин, и стали для человека чем-то намного большим. И потому поломка компьютера зачастую бывает сродни «трагедии». Как правило, проблемы в работе компьютерной техники бывают двухплановые – неисправности аппаратной части и ошибки в программном обеспечении. Произвести устранение поломки способны только профессионалы, а значит бизнес по ремонту компьютеров, учитывая их роль в нашей жизни, актуален.

Данный бизнес-план представляет собой создание нового предприятия ООО «Компьютерный сервис», которое будет заниматься оказанием услуг по ремонту и обслуживанию компьютеров.

Цель проекта: удовлетворение спроса населения и организаций в ремонтных работах компьютерной техники.

Потребитель, на которого рассчитана услуга/продукт: частные лица и офисы.

Миссия предприятия: подготовка высококвалифицированных специалистов по ремонту и обслуживанию компьютеров по доступным для населения ценам.

Рынок ремонтно-сервисных услуг состоит из множества покупателей и продавцов, совершающих сделки не по единой рыночной цене, а в широком диапазоне цен. Наличие диапазона цен объясняется способностью сервисных центров предложить клиентам разные варианты услуг, отличающиеся друг от друга качеством, свойствами, временем обслуживания.

Востребованность услуг по ремонту компьютерной техники обуславливается тем, что к сожалению, не каждый пользователь может хорошо разбираться в своем ПК и уж тем более самостоятельно настроить или отремонтировать компьютер. Зато это знает специалист по сборке и ремонту ПК. Он за пару минут может определить причину поломки и устранить ее. По данным сервиса поиска работы hh.ru, спрос на специалистов в IT сфере по всей России остается на высоком уровне.

Количество сотрудников – 3 чел.

Сервисный центр, представленный в бизнес-плане, занимается ремонтом технических средств, поэтому объем производства будет зависеть от количества заказчиков на данный вид услуг. В среднем планируется обслуживать 10-15 клиентов в день.

Представленный вид проекта не требует лицензирующих документов на осуществление деятельности.

Необходимое финансирование 500 тыс. руб., рассчитано в бизнес-плане в зависимости от стоимости основных производственных фондов и стоимости первоначальных вложений в оборотные средства. Кредит берется под 12% годовых. Его планируется выплатить в течение 3 лет.

Расчётный срок проекта составляет 3 года.

1. Описание предприятия и предлагаемых товаров/услуг

В проекте предлагается открыть предприятие в сфере ПК.

Какие виды обслуживания можно предлагать: ремонт ПК; ремонт ноутбуков; установка антивирусов; переустановка Windows; установка лицензионных программ; чистка системного блока; заправка картриджей; ремонт принтеров, сканеров, ксероксов; замена комплектующих на более мощные.

Данный товар удовлетворяет потребность клиента в качественном ремонте технических средств любой фирмы производителя в удобном для заказчика месте.

Этапы технологического процесса:

- получение неисправной техники,
- выявление причины поломки,
- поиск и подбор необходимых деталей,
- устранение поломки.

Для успешного выполнения этого плана нам необходимы: помещение, набор инструментов и оборудование, специальные издания, автомобиль.

Особенности товара:

- гарантийное обслуживание после ремонта в течение 3 месяцев;
- доставка техники в мастерскую по требованию клиента;
- выезд и ремонт на дому по просьбе заказчика;
- ремонт изделий различных фирм;
- гарантия сохранности и возврата изделия при невозможности его ремонта.

Эти качества наших услуг должны быть привлекательны для клиента.

Ремонт ПК и телефонов и другой электроники всегда будет актуальным потому что:

- компьютеры, смартфоны, планшеты есть почти у каждого;
- в каждом среднем городе живет достаточно людей, чтобы было кому чинить;
- курс доллара растет, поэтому выгоднее починить технику, чем купить новую;
- очень много разных поставщиков запчастей, поэтому проблем с поиском нужной детали быть не должно.

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Компьютерный сервис».

Сокращенное наименование: ООО «Компьютерный сервис».

Размер уставного капитала 10 000 руб.

Таблица 1.1 – Виды деятельности предприятия ООО «Компьютерный сервис»

Основной вид деятельности

95.1 Ремонт компьютеров, предметов личного потребления и хозяйственно-бытового назначения

Дополнительные виды деятельности

62.02 Деятельность консультативная и работы в области компьютерных технологий

62.09 Деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая

Организационно-правовая форма – общество с ограниченной ответственностью. Форма собственности – частная.

На создаваемом малом предприятии планируется оказание услуг:

- ☐ установку и переустановку операционных систем;
- ☐ подбор и установку драйверов, настройка модемов;
- ☐ установку и настройку различных пользовательских программ;
- ☐ восстановление данных с винчестера при переустановке ОС или его замене;
- ☐ профилактические услуги (очистка от пыли, ускорение работы компьютера, удаление вирусов);
- ☐ замену сгоревших запчастей, их ремонт;
- ☐ заправку принтеров, их ремонт и пр.

Этапы технологического процесса отражены на рисунке 1.

1. Боброва, О. С. Основы бизнеса : учебник и практикум для вузов / О. С. Боброва, С. И. Цыбуков, И. А. Бобров. – М.: Издательство Юрайт, 2020. – 330 с.
2. Боброва, О. С. Настольная книга предпринимателя: практическое пособие / О. С. Боброва, С. И. Цыбуков, И. А. Бобров. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 330 с.
3. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 289 с.
4. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч.: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 282 с.
5. Кузьмина, Е. Е. Предпринимательская деятельность: учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. Е. Кузьмина. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 417 с.
6. Купцова, Е. В. Бизнес-планирование: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Е. В. Купцова, А. А. Степанов. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 435 с.
7. Лопарева, А. М. Бизнес-планирование: учебник для среднего профессионального образования / А. М. Лопарева. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 273 с.
8. Морозов, Г. Б. Предпринимательская деятельность : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. Б. Морозов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 420 с.
9. Сергеев, А. А. Бизнес-планирование : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. А. Сергеев. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 475 с.
10. Чеберко, Е. Ф. Предпринимательская деятельность : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Е. Ф. Чеберко. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 219 с.
11. Экономика предприятия: учебник и практикум для бакалавриата и специалитета / А. В. Колышкин [и др.] ; под редакцией А. В. Колышкина, С. А. Смирнова. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 498 с.
12. Статья «В 2021 году рынок ПК вырастет на 18,2%». – Режим доступа: <https://www.ixbt.com/news/2021/03/11/2021-18-2.html>

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/209989>