

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kontrolnaya-rabota/210563>

Тип работы: Контрольная работа

Предмет: Управление

-

Четырнадцать принципов управления А.Файоля

Контрольная работа

Введение

Менеджмент – это одно из направлений в экономической науке. Менеджмент является управлением, включающим в себя комплексную систему, цель которой – достижение эффективной деятельности и лучшего использования ресурсного потенциала. Ни одно предприятие, ни одна организация не может добиться успеха без отлаженной системы менеджмента.

Однако менеджмент как наука, как вид деятельности в таком виде, в котором мы имеем его в настоящее время, появился не сразу. Он прошел через ряд преобразований, в ходе которых формировались его принципы.

Принципы менеджмента – это самые общие и универсально применимые правила, предписывающие, как должно осуществляться управление и какой должна быть организационная структура в компаниях и организациях любого типа, вне зависимости от их принадлежности, размера и предназначения. Эти принципы были сформулированы как руководство для управленцев по выбору наиболее эффективной стратегии достижения целей организации. Их часто называют также универсальными принципами традиционной («классической») теории менеджмента.

Начиная с 20-х годов XX века получила распространение неоклассическая теория менеджмента, возникшая в результате того, что «классическая теория в недостаточной степени учитывала «человеческий фактор» как основной элемент эффективности организации». Основным вклад неоклассической теории управления – это применения методов управления межличностными отношениями для повышения степени удовлетворенности и производительности, а также использование науки о человеческом поведении в формировании и управлении организации при наиболее полном задействовании потенциала работников. В данной работе будет рассмотрена роль научного менеджмента в классической теории управления, возникновении неоклассической школы, и, самое главное, вклад в неоклассическую теорию управления Анри Файоля, который, видимо, имеет больше всего прав называться отцом-основателем современного менеджмента. На Файоля несомненное влияние оказали такие теоретики классической теории управления, как Фредерик Тейлор и Макс Вебер, концепции которых будут кратко представлены в данной работе. В свою очередь, вклад в неоклассическую теорию управления Файоля и разработанные им принципы управления оказали влияние на дальнейшее развитие теории менеджмента таких светил науки управления, как Мери Паркер Фоллетт и Элтона Мэйо. Принципы управления Файоля оказали воздействие на содержание и выводы «Хоторнского Эксперимента», на концепции подхода к управлению человеческими ресурсами, на теорию мотивации Абрахама Маслоу, на теории X и Y Дугласа МакГрегора, и концепцию партисипативного менеджмента.

1. Теоретики классической теории управления, оказавшие влияние на принципы управления Файоля

1.1. Научный менеджмент Ф. Тейлора

С именем Фредерика Тейлора (1856 –1915), бывшего безусловным лидером движения научного менеджмента между 1883 и 1911 гг. часто связывают возникновение классической теории менеджмента. Ф. Тейлор внес значительный вклад в научную организацию труда на предприятии. При этом он пытался применить одинаковый подход к анализу процесса управления людьми и процесса управления вещами и, исходя, из этого найти «единственный наилучший способ» организации производства.

В 1911 г. Тейлор написал книгу «Принципы научного менеджмента». Он исходил из того, что если индивид работает за деньги, то должна существовать связь между производительностью и размером вознаграждения. Действительно, лучшим способом повышения продуктивности считалось применение научного менеджмента. Тейлор полагал, что уровень производительности недостаточно высок на рабочем месте и, таким образом, системный и научный подходы к управлению необходимы для того, чтобы

исправить существующее положение. Представители научного менеджмента пытались повысить производительность, находя самые быстрые, самые эффективные и наименее изнурительные способы производства. Согласно концепции Тейлора, в управлении нужно скорее опираться на системный анализ и статистические данные, нежели на индивидуальный опыт и мнения. Тейлор утверждал, что производительность труда индивида, действующего в соответствии со схемой «побуждение - инициатива», будет ограничена, потому что наемному работнику нужно и принимать решение, и реализовывать его. В научном менеджменте наемный работник исключается из процесса принятия решений и планирования. от него требуется только выполнение заданий. По Тейлору, существует разделение обязанностей между

Литература

Учебные пособия

1. Веснин В.Р., 2017. «Менеджмент» (учебник, 5-е изд., перераб. и дополн.), изд. "Проспект", (512 с.)
2. Виханский О.С. и Наумов А. И., 2015. Менеджмент: Учебник. — 5-е изд. — М.: Экономистъ, С. 146.

Источники из сети интернет

3. Неоклассическая школа управления: <http://managment-study.ru/neoklassicheskaya-shkola-upravleniya.html>
4. Пирамида потребностей по Маслоу: https://ru.wikipedia.org/wiki/Пирамида_потребностей_по_Маслоу
5. Универсальные принципы «классической» теории менеджмента
http://dps.smrllc.ru/Int_Encycl/Man_princ_of.htm

Зарубежные издания

6. Denhardt R.B. & Catlaw T.J., 2015 Theories of public organization. Stamford, CT: Cengage Learning
7. Fayol H. 1949. General and industrial management. New York: Pitman
8. Koonts H. & O'Donnell C., 1972. Principles of management. New York: McGraw Hill.
9. Lawler III, E.E., Mohrman S.A. and Ledford G.E., 1992. Employee involvement and total quality management. San-Francisco, CA: Jossey-Bass Publishers.
10. Maslow A. H., 1943. A theory of human motivation. Psychological Review, vol. 50: 370-396
11. Mayo E., 1949. Hawthorne and the Western Electric Company, the social problems of an industrial civilization. Routledge.
12. McGregor D. M., 1960. The Human Side of Enterprise. New York: McGraw-Hill
13. Metcalf H.C. & Urwick L., eds. 1940. Dynamic Administration. New York: Harper & Row
14. Roethlisberger F. & Dickson W., 1940. Management and the worker. Cambridge, MA: Harvard University Press.
15. Roethlisberger F., 1941. Management and morale. Cambridge, MA: Harvard University Press.
16. Taylor, P. W. 1911. The principles of scientific management. New York: Harper & Row
17. Weber M. 1968. Economy and Society: An outline of interpretive sociology. New York: Bedmister Press.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kontrolnaya-rabota/210563>