

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/214320>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Управленческие решения

ВВЕДЕНИЕ 3

1.ТЕХНОЛОГИЯ РАЗРАБОТКИ И ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ 4

1.1.Понятие и сущность управленческих решений 4

1.2.Процесс разработки управленческого решения 6

2.Анализ процессов принятия управленческих решений на примере турфирмы 12

2.1.Краткая характеристика организации 12

2.2.Анализ процесса разработки и улучшения механизмов принятия решений 23

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 32

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ 34

ВВЕДЕНИЕ

Процесс принятия управленческих решений является составной частью любой управленческой деятельности. Необходимость принятия решений возникает из стремления предприятия достигать цели и задачи, стоящие перед ним.

Актуальность данной темы заключается в том, что любое предприятие в процессе своей управленческой деятельности сталкивается с проблемой принятия некоторых управленческих решений, от форм реализации которых зависит вся будущая деятельность компании.

Целью работы является комплексное изучение процесса и эффективности разработки управленческих решений, принимаемых руководством современных организаций.

В связи с этой целью ставятся задачи по раскрытию понятия и сущности управленческих решений, анализу эффективности процесса подготовки управленческих решений.

Объект исследования – управленческие решения.

Предметом исследования выступают процессы подготовки управленческих решений.

Для раскрытия данной темы были использованы исследования современных авторов в области менеджмента компании (Поршнева А.Г., Шипунов В.Г.), нормативно - законодательные акты (в том числе Гражданский Кодекс РФ) и ресурсы Интернет.

1.ТЕХНОЛОГИЯ РАЗРАБОТКИ И ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

1.1.Понятие и сущность управленческих решений

Управленческие отношения возникают по поводу координации и субординации организационных связей внутри любого предприятия [1, с.88].

В современных условиях проблема эффективной разработки и принятия управленческих решений являются одной из важнейших проблем социологии организаций. Любая деятельность организации связана с процессом подготовки и реализации управленческих решений. Эффективность же управления всей системой зависит от качества принимаемых решений.

Необходимость разработки и принятия решений возникает из стремления предприятия достигать свои цели и задачи.

Управленческие решения следует рассматривать как основные факторы эффективности деятельности организаций. Таким образом, эффективность деятельности зависит от качества принимаемых менеджерами решений.

Любое решение должно быть документально оформлено в соответствии со стандартами. Как правило, оно должно быть оформлено руководителем, в компетенции которого входят процессы принятия решений.

В управленческих решениях находит выражение вся совокупность отношений, которые возникают в процессе осуществления трудовой деятельности и управления предприятием, и через которые

преломляются различные цели и интересы работников организации [2, с.13].

Управленческие решения связаны с каждым элементом и стадией реализации целей организации через целеполагание, планирование, организацию, координацию, контроль.

1. Башкатова Ю.И. Управленческие решения/ учебник для студентов экономических специальностей. – М: Инфра-М, 2017. – 271 с.
2. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика: учебник / В. Р. Веснин. – М.: Проспект, 2018. – 688 с.
3. Герчикова И.Н. Менеджмент организации. – М.: Юнити-Дана, 2016. – 162 с.
4. Зудина Л.А. Организация управленческого труда. Учебное пособие, 2016. – 546 с.
5. Кибанов, А. Я. Основы управления персоналом: Учебник / А. Я. Кибанов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2018. – 447 с.
6. Колпаков В.М. Теория и практика принятия управленческих решений. – К.: МАУП, 2017. – 380 с.
7. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения. – М.: Дело, 2019. – 266 с.
8. Магданов П.В. Система управления организацией: понятие и определение// ВЕСТНИК ОГУ. – 2017. - №8(144). – с.56 – 67.
9. Нечаев Е.И. Организация производства и предпринимательской деятельности. – Краснодар: КубГАУ, 2015. – 266 с.
10. Орлов А.И. Теория принятия решений. – М.: Экзамен, 2018. – 183 с.
11. Рофе И.А. Экономика труда. – М.: Кнорус, 2016. – 224 с.
12. Смирнов Э.А. Управленческие решения. – М.: Юнити – Дана, 2015. – 479 с.
13. Фатхутдинов Р.А. Разработка управленческого решения. – М.: Интел-Синтез, 2018. – 288 с.
14. Фищенко К. С. Оценка эффективности работы персонала// Актуальные вопросы экономики и управления: материалы междунар. науч. конф. (г. Москва, апрель 2011 г.).Т. II. — М.: РИОР, 2019. — 70 с.
15. Чуйкин А.М. Разработка управленческих решений. – Калининград: Экономика, 2018. – 362 с.
16. Шипунов В.Г., Кишкель Е.Н. Основы управленческой деятельности. – М.:Юнити-Дана, 2015. – 508 с.
17. Юкаева В.С. Управленческие решения. – М.: Дашков и К, 2018. – 284 с.
18. <http://www.refa.de/home> - институт менеджмента, инноваций и бизнес – анализа
19. <http://www.inventech.ru> – библиотека по менеджменту
20. <http://consulting.1c.ru> – управление предприятием
21. <http://investobserver.info> –институт управления бизнесом
22. <http://laboureconomics.ru/> - экономика труда
23. <http://www.vevivi.ru> – информационно-образовательный портал

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/214320>