

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/216473>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Информационные технологии

Содержание

Введение 3

1. Аналитическая часть 5

1.1. Анализ основных направлений использования систем автоматизации управленческой деятельности 5

1.2. Описание деятельности компании 6

1.3. Анализ бизнес-процессов управления организацией 11

2. Проектная часть 19

2.1. Описание архитектуры ERP-системы 19

2.2. Определение вида используемой системы 24

3. Разработка параметров проекта внедрения системы 30

Заключение 36

Список использованных источников 37

Введение

В рамках данной работы проведен анализ способов автоматизации производственных компаний, деятельность которых связана с необходимостью учета множества аспектов, включающих как выпуск продукции, так ее реализацию, а также состояние запасов, ИТ-инфраструктуры, проводимых расчетов с контрагентами и потребителями.

Использование систем класса ERP позволяет проводить полную автоматизацию деятельности крупных компаний, обеспечивая интеграцию разнородных процессов в единой информационной системе компании. Использование системы позволяет обеспечивать единые подходы построению ИТ-инфраструктуры компаний, обеспечивает возможности прямого обращения к данным из разных подсистем без необходимости разработки дополнительных решений. Хранение разнородной информации, относящейся к деятельности компании, в единой информационной системе, обеспечивает возможности построения сводной отчетности по различным направлениям деятельности без необходимости конвертации данных, в процессе которых возможны ошибки и возможна потеря актуальности данных.

Цель работы: разработка анализ использования информационных систем в управленческой деятельности АО МТУ «Сатурн».

Объект исследования – деятельность АО МТУ «Сатурн».

Предмет исследования – использование ERP-систем для автоматизации бизнес-процессов управленческой деятельности АО МТУ «Сатурн».

Задачи работы:

- изучить теоретические аспекты использования систем автоматизации управленческой деятельности;
- провести анализ областей использования систем класса ERP;
- провести анализ деятельности АО МТУ «Сатурн»;
- провести анализ ИТ-инфраструктуры компании;
- провести планирование проекта внедрения системы;
- провести выбор системы класса ERP для использования в деятельности АО МТУ «Сатурн»;
- провести оценку экономического эффекта внедрения системы автоматизации в деятельность АО МТУ «Сатурн».

Работа содержит: введение, три главы, заключение, список использованных источников. Во введении проведено рассмотрение актуальности исследования, проведена постановка цели и задач исследования. В главе 1 проведен анализ деятельности исследуемой компании, определены основные направления использования ERP-систем, проведено построение модели бизнес-процессов. В главе 2 проведен анализ требований к архитектуре внедряемого ERP-решения, с помощью метода анализа иерархий проведён выбор оптимального программного продукта для внедрения в деятельность компании. В главе 3 проведено

определение параметров проекта внедрения ERP-системы, оценена экономическая эффективность.

1. Аналитическая часть

1.1. Анализ основных направлений использования систем автоматизации управленческой деятельности

В управленческих технологиях возникают задачи, связанные с необходимостью получения сводной информации о деятельности всех подразделений предприятий с возможностью обеспечения доступа к данным по всем подсистемам. Данная задача решается с помощью систем ERP. Системы класса ERP обеспечивают возможности полного управления ресурсами предприятия. Использование программного обеспечения указанного типа эффективно в случаях, когда актуальной задачей является получение данных, с помощью которых можно получать показатели работы в разрезе различных показателей, подразделений компании, выявлять резервы возможного повышения эффективности, снижения издержек, определять возможности сокращения жизненного цикла работы с заказами клиентов.

Основными компаниями, в которых могут использоваться ERP-системы, являются производственные предприятия, компании с развитой филиальной сетью, имеющие множество направлений деятельности.

Основными модулями ERP-систем являются:

- системы учета производства продукции;
- системы анализа состояния производственного оборудования;
- системы учета проводимых платежей;
- модули формирования аналитической отчетности;
- модули документооборота, которые можно связывать с бизнес-процессами;
- модули управления проектами;
- модули управления ИТ-инфраструктурой.

Доступ к каждому из модулей предоставляется в рамках имеющихся должностных обязанностей.

Руководители компаний получают возможности доступа к анализу данных по основной деятельности всех подразделений предприятия.

1.2. Описание деятельности компании

Профилем деятельности компании АО МТУ «Сатурн» является проектирование и строительство на основе современных технологий различных информационно-телекоммуникационных систем и комплексных систем безопасности (КСБ) (от формирования концепции до сдачи «под ключ»).

В соответствии с Уставом, основной целью деятельности компании является получение прибыли за счет оказания услуг для юридических лиц различных форм собственности, субъектов экономической деятельности, силовых структур и других потребителей в обеспечении связи с использованием коммуникационных каналов.

Компания постоянно работает над расширением спектра предоставляемых им услуг в соответствии с потребностями клиентов, в число которых входят крупные коммерческие организации, на долю которых приходится значительная часть денежных поступлений. Компания предлагает оптимальное сочетание цены и качества предоставляемых коммуникационных услуг. Маркетинговая стратегия АО МТУ «Сатурн» предполагает сохранение и укрепление позиций компании как ведущего оператора коммуникационных услуг и решает задачи по поддержанию и увеличению количества клиентов на существующих рынках; использование гибких тарифов, что позволяет увеличивать прибыль и стимулировать рост клиентской базы; обеспечивать полноту информированности клиентов о предоставляемых им услугах.

Для достижения поставленных АО МТУ «Сатурн» задач филиалы должны работать по следующим направлениям: анализ рынка для выявления и сегментации базы коммерческих клиентов; контроль качества обслуживания; в бюджете филиалов необходимо выделять достаточный объем средств на рекламные кампании в целях стимулирования сохранения и роста клиентской базы.

Организационная структура АО МТУ «Сатурн» приведена на рисунке 1. Организационная структура компании включает комплекс подразделений, сформированных в соответствии с их функциональным назначением для решения задач по профилю деятельности компании (подразделения, курирующие работы по проектированию коммуникационных систем, систем информационной безопасности, а также непосредственно выполняющие работы по их монтажу), а также обеспечивающих подразделений, включающих экономические, кадровые, административно-хозяйственные подразделения, подразделения, курирующие вопросы ведения документооборота. Характеристики существующей локальной сети офиса АО

МТУ «Сатурн»:

□ 145 компьютеров;

□ 1 файловый сервер.

Пропускная способность сети – Gigabyte Ethernet.

Основные параметры локальной вычислительной сети АО МТУ «Сатурн» представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Основные параметры ЛВС АО МТУ «Сатурн»

Используемая серверная операционная система – Windows Server 2012. На компьютерах специалистов установлены операционные системы: Windows 7/8/10 и выше.

Средства защиты информации: антивирусное программное обеспечение на платформе Kaspersky EndPoint Security 11.

Типовые параметры используемых компьютеров приведены в таблице 3. Компьютеры комплектуются клавиатурой, мышкой, аудиоколонками и web-камерами.

Таблица 3 - Типовые параметры используемых компьютеров

Рисунок 2 - Схема технической архитектуры компании

Схема программной архитектуры АО МТУ «Сатурн» приведена на рисунке 3. Внедрение систем автоматизации в деятельность компании связано с учетом поступающих заказов, заявок от клиентов на сервисное обслуживание, учетов произведенной продукции и проводимых платежей. Также информационная система должна обеспечивать возможности управления ИТ-инфраструктурой компании. Указанные факторы приводят к необходимости внедрения интегрированных решений класса ERP.

1. 1С: Предприятие. ERP. Управление предприятием [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://erp1s.ru/>
2. Красовский, В. Н. Введение в проектирование информационных систем / В.Н. Красовский. – М.: Литкон, 2010. – 580 с.
3. Шитова Т. Ф. Информационно-аналитические системы в финансовом менеджменте: учебное пособие / Т. Ф. Шитова. - Екатеринбург: редакционно-издательский отдел Уральского института управления - филиала РАНХиГС, 2018. - 199 с.
4. Алеников А.С. Организация деятельности предприятия на основе Enterprise Resource Planning (посредством программного комплекса 1С:ERP Управление предприятием 2) : учебное пособие / А.С. Алеников. - Краснодар: Экоинвест, 2018. - 205 с.
5. Копылов А. В., Цыганкова В. Н. ERP: управление предприятием: учебное пособие / А. В. Копылов, В. Н. Цыганкова. - Волгоград : ВолгГТУ, 2017. – 148с.
6. Мельников В. А., Надточий И. Л. Интеллектуальные модули ERP-систем управления предприятием: учебное пособие / В. А. Мельников, И. Л. Надточий . - Челябинск: Изд-во Челябинского государственного университета, 2015. - 132 с.
7. Афонин, А.М. Управление проектами: Учебное пособие / А.М. Афонин, Ю.Н. Царегородцев, С.А. Петрова. - М.: Форум, 2010. - 184 с.
8. Печерских В. В., Бельцев Г. М. Внедрение ERP-решений на платформе "1С: Предприятие 8" : [практическое руководство] / Владимир Печерских, Григорий Бельцев. - Санкт-Петербург: БХВ-Петербург, 2015. - 158 с.
9. Баранников Н. И., Яскевич О. Г. Использование ITIL для управления службой технической поддержки [Текст] : учебник / Н. И. Баранников, О. Г. Яскевич. - Воронеж: Воронежский государственный технический университет, 2014. - 237 с.
10. Баранчиков А. И. Управление ИТ-инфраструктурой организаций [Текст] : учебник / А. И. Баранчиков. - Рязань: РГУ, 2019. - 219 с.
11. Беляева Т. М. Информационные технологии в юридической деятельности[Текст] : учебник /Беляева Т. М., Кудинов А. Т., Пальянова Н.В. - Москва: Проспект, 2018. - 349 с.
12. Беляева Т. М., Кудинов А. Т., Пальянова Н. В. Информационные технологии в юридической деятельности [Текст] : учебник /Беляева Т. М., Кудинов А. Т., Пальянова Н.В. - Москва: Проспект, 2018. - 349 с.
13. Бурый А. С. Организация службы технической поддержки [Текст] : учебник / А.С. Бурый. - Москва: Горячая линия - Телеком, 2016. - 128 с.
14. Васильков, А.В. Информационные системы и их безопасность [Текст] : Учебное пособие / А.В. Васильков, А.А. Васильков, И.А. Васильков. - М.: Форум, 2018. - 528 с.
15. Гагарин А. Г., Костикова А. В. Проектирование информационных систем[Текст] : учебное пособие. - Волгоград: ВолГТУ, 2015. – 57 с.

16. Головкова А. С. Информационные системы управления взаимоотношениями с клиентами [Текст] : учебное пособие / А. С. Головкова. - Белгород: Изд-во Белгородского университета кооперации, экономики и права, 2015. - 96 с.
17. Гордилов В. В. Как руководить call-центром[Текст] : учебник / Виктор Гордилов. - Москва: Омега-Л, 2015. - 76 с.
18. Данелян Т. Я. Информационные технологии в юридической деятельности [Текст] учебно-методический комплекс / Т. Я. Данелян. - Москва: МЭСИ, 2016. - 283 с.
19. Данелян Т. Я. Организация эксплуатации ИТ-инфраструктуры [Текст] : учебно-методический комплекс / Т. Я. Данелян. - Москва: МЭСИ, 2016. - 283 с.
20. Зимин, В.В. Управление жизненным циклом ИТ-сервисов в системах информатики и автоматизации (лучшие практики ITIL) [Текст] : учебное пособие / В. В. Зимин. - Кемерово: Кузбассвуиздат, 2018. - 499 с.
21. Иванов Д. Б. Разработка системы управления функционированием службы технической поддержки Интернет-провайдера на базе библиотеки [Текст] : учебник / Иванов Д.Б. - Воронеж, 2008. - ВГУ, 2018. - 120 с.
22. Инюшкина О. Г. Проектирование информационных систем: (на примере методов структурного системного анализа) [Текст]: учебное пособие: Форт-Диалог Исеть, 2014. - 240 с.
23. Казанцев С.Я. Информационные технологии в юридической деятельности: [Текст] : учебное пособие / С. Я. Казанцев. - Москва: ЮНИТИ-Дана, 2020. - 351 с.
24. Литвинов В. А. Информационные технологии в юридической деятельности [Текст]: учебное пособие / В.А. Литвинов. - Санкт-Петербург: Питер, 2016. - 320 с.
25. Мошков М. Е. Введение в системное администрирование Unix [Электронный ресурс] / Мошков М. Е. - Санкт-Петербург: Питер, 2016. - 208 с
26. Никитин А. В. Информационные технологии в юридической деятельности: [Текст] : учебное пособие / А. В. Никитин. - Санкт-Петербург: Изд-во Санкт-Петербургского государственного экономического университета, 2017. - 156 с.
27. Помазанов В. В., Лунина Е. С. Информационные технологии в юридической деятельности [Текст]: учебное пособие / В. В. Помазанов, Е. С. Лунина. - Краснодар: КубГАУ, 2017. - 178 с.
28. Серго А. Г. Информационные технологии в юридической деятельности: [Текст]: учебное пособие / А. Г. Серго. - Москва: ФГБОУ ВО РГАИС, 2017. - 158 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/216473>