

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/218004>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Менеджмент

Содержание

Введение 4

1. Теоретические аспекты изучения стрессов в трудовой деятельности 7

1.1. Понятие и сущность трудового стресса 7

1.2. Источники профессиональных стрессов 9

1.3. Методы управления стрессами в трудовой деятельности 15

2. Анализ влияния стрессов на трудовую деятельность работников ТРК «Форсаж» 20

2.1. Общая характеристика предприятия и его персонала 20

2.2. Анализ персонала организации 21

2.3. Анализ влияния стрессов на эффективность трудовой деятельности работников 24

Заключение 28

Список использованных источников 30

Введение

Стресс — это реакция человека на ситуацию угрозы или резкого изменения ситуации (внешней или внутренней).

Профессиональный стресс — это напряженное состояние работника, возникающее у него при воздействии различных негативных факторов, связанных с выполняемой профессиональной деятельностью.

Стрессовые реакции весьма архаичны. Стадии стресса тоже архаичны и мало контролируются сознанием — тревожная мобилизация при угрозе, устойчивое напряжение всех систем для противостояния опасности (для бегства ради спасения или для мобилизации для нападения) и последующее истощение ресурсов. Стрессы на рабочем месте осложняются тем, что существует множество писанных и неписанных правил и запретов, регламентирующих поведение на рабочем месте. К примеру, вряд ли в какой-то фирме поощряется нападать на клиента или начальника. В большинстве случаев требуют держать на высоте репутацию фирмы и свою собственную.

Источники профессионального стресса связаны:

- с самим рабочим процессом (плохие физические условия работы, неудобный режим, вредные условия труда и/или непосредственный риск для жизни, постоянная нехватка времени для выполнения срочных заданий, избыток информации)
- с профессиональной ролью (ответственность за людей, неясное определение должностных обязанностей, ролевые конфликты, высокие профессиональные требования)
- с особенностями карьерного роста (слишком быстрый или медленный карьерный рост, его неясные перспективы, небезопасность карьерного продвижения, отсутствие возможности повышения квалификации)
- с неблагоприятным социальным климатом в коллективе (трудности в общении с начальником, коллегами, конфликты с подчиненными) и т.п.

Актуальность данной темы заключается в том, что стрессы на рабочем месте осложняются тем, что существует множество писанных и неписанных правил и запретов, регламентирующих поведение на рабочем месте. К примеру, вряд ли в какой-то фирме поощряется нападать на клиента или начальника. В большинстве случаев требуют держать на высоте репутацию фирмы и свою собственную. Причиной профессионального стресса может быть низкая заработная плата, несвоевременная оплата труда, отсутствие социального обеспечения. Вдобавок к этому, немалую роль в возникновении стресса на рабочем месте играют личностные особенности работника, его низкая стрессоустойчивость, отсутствие профессионального опыта. Это важно и учитывать организации при управлении персоналом.

Трудовой стресс - состояние напряжения работника, которое возникает под воздействием эмоционально -

отрицательных и экстремальных факторов, вызванных профессиональной деятельностью. По оценкам экспертов, значительная часть населения страдает психическими расстройствами, спровоцированными психологическим стрессом. Специалисты ВОЗ называют это явление «чумой XXI века». Культура стресса, в которой личное здоровье и общее благополучие ушли на задний план, - это социальная проблема, которая требует незамедлительного решения.

На осуществление всех этих реакций тратится довольно много ресурсов человека. Поэтому так важно не допускать хронического повторения стресса и истощения (дистресса).

Предмет исследования - влияние стрессов на трудовую деятельность персонала организации ООО «ТРК Форсаж».

Объект исследования - влияние стрессов на поведение персонала.

Цель работы - описать зависимость между стрессом и эффективностью трудовой деятельности ООО «ТРК Форсаж».

Задачи:

- описать сущность стресса;
- исследовать методы управления им;
- исследовать задачи управления стрессами,
- проанализировать деятельность ООО «ТРК Форсаж»,
- проанализировать трудовую ситуацию в компании;
- оценить влияния стрессов на работу сотрудников.
- предложить меры по улучшению ситуации.

Методы исследования:

- Изучение литературы по теме исследования;
- Анализ статистических данных.

Структура работы включает в себя введение, два раздела и заключение.

Для раскрытия данной темы были использованы учебные пособия по управлению персоналом, ресурсы Интернет. Изучены такие исследования как Аширов, Д. А. Управление персоналом, Базаров, Т.Ю.

Управление персоналом,

Веснин, В.Р. Управление персоналом в схемах, Гладкий, А.А. 1С Зарплата и управление персоналом 8.3. 100 уроков для начинающих, Дементьева, А. Г. Управление человеческими ресурсами. Теория и практика, Егоршин, А. П. Основы управления персоналом, Зайцев, Г.Г. Управление человеческими ресурсами, Карпов,

Список использованных источников

1. Аширов, Д. А. Управление персоналом / Д.А. Аширов. М.: ТК Велби, Проспект, 2019. 432 с.
2. Базаров, Т.Ю. Управление персоналом / Т.Ю. Базаров. М.: Academia, 2017. 32 с.
3. Байтасов, Р.Р. Управление персоналом. Конспект лекций / Р.Р. Байтасов. М.: Феникс, 2017. 551 с.
4. Беляцкий, Н. П. Управление персоналом / Н.П. Беляцкий. М.: Современная школа, 2019. 448 с.
5. Веснин, Владимир Рафаилович Управление персоналом в схемах. Учебное пособие / Веснин В.Р. М.: Проспект, 2017. 203 с.
6. Гладкий, А.А. 1С Зарплата и управление персоналом 8.3. 100 уроков для начинающих / А.А. Гладкий. М.: Эксмо, 2015. 272 с.
7. Дементьева, А. Г. Управление человеческими ресурсами. Теория и практика. Учебник / А.Г. Дементьева, М.И. Соколова. М.: Аспект пресс, 2019. 352 с.
8. Евтихов, О. В. Управление персоналом организации. Учебное пособие / О.В. Евтихов. М.: ИНФРА-М, 2017. 304 с.
9. Егоршин, А. П. Основы управления персоналом. Учебное пособие / А.П. Егоршин. М.: ИНФРА-М, 2018. 352 с.
10. Зайцев, Г.Г. Управление человеческими ресурсами: учебник. Зайцев Г.Г. / Г.Г. Зайцев. Москва: ИЛ, 2019. 232 с.
11. Зайцева, Т. В. Управление персоналом. Учебник / Т.В. Зайцева, А.Т. Зуб. М.: Форум, Инфра-М, 2019. 336 с.
12. Карпов, А.В. Технологии управления развитием персонала. Учебник / А.В. Карпов. М.: Проспект, 2017. 812 с.
13. Кибанов, А. Я. Управление персоналом. Учебное пособие / А.Я. Кибанов. М.: КноРус, 2018. 208 с.
14. Лобанова, Т. Н. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности. Учебник и практикум / Т.Н. Лобанова. Москва: Мир, 2017. 484 с.
15. Макарова, И. К. Управление персоналом / И.К. Макарова. М.: Юриспруденция, 2019. 304 с.

16. Максимцев И.А. Управление персоналом. Учебник и практикум для СПО / И.А. Максимцев, Отв. - Н.А. Горелов. Москва: Гостехиздат, 2018. 526 с.
17. Маслова, В. М. Управление персоналом. Учебник и практикум / В.М. Маслова. М.: Юрайт, 2019. 496 с.
18. Минёва, О. К. Оплата труда персонала. Учебник / О.К. Минёва. М.: Альфа-М, Инфра-М, 2017. 192 с.
19. Митрофанова, Е. А. Управление персоналом. Теория и практика. Оценка результатов труда персонала и результатов деятельности подразделений службы управления персоналом / Е.А. Митрофанова, Л.В. Ивановская. М.: Проспект, 2019. 305 с.
20. Одегов, Ю. Г. Аутсорсинг в управлении персоналом. Учебник и практикум / Ю.Г. Одегов, Ю.В. Долженкова, С.В. Малинин. М.: Юрайт, 2017. 390 с.
21. Одегов, Ю. Г. Оценка эффективности работы с персоналом. Методологический подход / Ю.Г. Одегов, К.Х. Абдурахманов, Л.Р. Котова. Москва: РГГУ, 2019. 752 с.
22. Организационное поведение. Учебник. М.: Юрайт, 2017. 454 с.
23. Полевая, М.В. Менеджмент и управление персоналом в гостиничном сервисе: Учебник / М.В. Полевая. М.: Academia, 2015. 272 с.
24. Потемкин, В.К. Управление персоналом / В.К. Потемкин. СПб.: Питер, 2019. 32 с.
25. Пугачев, В.П. Руководство персоналом. Практикум / В.П. Пугачев. М.: Аспект-пресс, 2018. 676 с.
26. Селезнева, Е. В. Лидерство. Учебник и практикум / Е.В. Селезнева. М.: Юрайт, 2019. 432 с.
27. Спивак, В. А. Лидерство. Практикум. Учебное пособие / В.А. Спивак. М.: Юрайт, 2017. 362 с.
28. Спивак, В. А. Лидерство. Учебник / В.А. Спивак. М.: Юрайт, 2019. 394 с.
29. Тахир, Юсупович Базаров Психология управления персоналом. Учебник и практикум для академического бакалавриата / Тахир Юсупович Базаров. М.: Юрайт, 2019. 938 с.
30. Управление персоналом. Для студентов вузов. М.: Феникс, 2019. 288 с.
31. Управление персоналом. Учебное пособие / А.Я. Кибанов и др. М.: Дрофа, 2018. 240 с.
32. Управление персоналом. Шпаргалка. М.: Окей-книга, 2018. 511 с.
33. Управление человеческими ресурсами: Уч.пос. / В.И.Еремин. Москва: РГГУ, 2017. 218 с.
34. Федорова, Н. В. Экономика труда. Учебник / Н.В. Федорова, О.Ю. Минченкова. М.: КноРус, 2019. 232 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/218004>