

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/referat/226984>

Тип работы: Реферат

Предмет: Управление

Введение 3

1. Понятие, сущность и архитектура ERP системы 4

2. Выбор ERP – систем для предприятия и организации. 8

3. Тенденции и перспективы ERP систем 21

Заключение 24

Список использованной литературы 26

В тех сферах, где в настоящее время идет активный переход бизнес-процессов на электронные рельсы, в ближайшие годы ожидается смещение акцентов в сторону постпродажного обслуживания, включающего в себя поддержку, доработку и миграцию ранее реализованных решений.

Активное развитие рынка узкоспециализированных отраслевых ERP-решений возникает из-за того, что при внедрении типовой системы доля различных доработок может достигать 30-50% от имеющегося функционала, чтобы полноценно адаптировать его под специфику конкретной отрасли или компании.

Неполное применение функционала ERP. Обусловлено желанием заказчика максимально сократить расходы, выбрав «более экономичный» вариант, и избыточностью самого функционала – если функционал ERP-систем насчитывает около 10 блоков, то для решения ключевых задач компании часто бывает достаточно 3-5.

1. Архипов, В.Е. ERP - технология в управлении / В.Е. Архипов. - М.: Инфра-М, 2019. - 248 с.
2. Воронин, В.Р. ERP и CRM системы / В.Р. Воронин. - М.: Знание, 2021. - 173 с.
3. Веронина, В.Р. Информационные системы / В.Р. Веронина - М.: Юристъ, 2019. - 410 с.
4. Висламов, О.С. Руководство по ERP: путь к совершенствованию менеджмента клиентов / О.С. Висламов. - М.: Высш. шк., 2020. - 348 с.
5. Волгин, А.П. Матирко В.И., Проблема эффективности и выбор ERP системы / А.П. Волгин, В.И. Матирко - М.: Дело, 2021. - 310 с.
6. Галенко, В.П. Архитектура информационных систем / В.П. Галенко. - СПб.: ВСГАКИ, 2018. - 304 с.
7. Генкин, Б.М. Современные ERP системы / Б.М. Генкин. - М.: Норма-Инфра, 2019. - 311 с.
8. Глухов, В.В. Информационные системы / В.В. Глухов. - СПб.: СпецЛит, 2019. - 700 с.
9. Гончаров, В.В. Современные технологии анализа и проектирования информационных систем // Персонал менеджмент.-2021. - №1.- С. 4.
10. Горбачев, А.И. Управление эффективными продажами / А.И. Горбачев, Л.В. Вагина. - М.: РАГС, 2020. - 173 с.
11. Громов, А.Э. Информатика и информационно - коммуникационные технологии / А.Э. Громов. - М.: Экономика и жизнь, 2020. - 264 с.
12. Давыдов, Э.С. Информационные системы / Э.С. Давыдов - Воронеж: Тантал, 2020. - 330 с.
13. Михайлов, Ф.Б. Информационные системы / Ф.Б. Михайлов. - М.: Омега, 2020. - 156 с.
14. Нириева, Т.Н. Эффективная информационная система компании / Т.Н. Нириева - М.: Ника, 2021. - 380 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/referat/226984>