

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kontrolnaya-rabota/228024>

Тип работы: Контрольная работа

Предмет: Управление

-

Исследование в системе управления. Метауправление

Исследование рассматривается не только как самостоятельная функция «улучшение», или «регулирование», но и как способ реализации каждой функции. Исследовательскими процедурами наполняются не только управленческие функции, но и система управления в целом, которая нуждается в периодическом обновлении.

Метауправление — это управление самой системой управления, обеспечивающее согласованную и эффективную работу подсистем и элементов системы управления и в случае необходимости — ее изменение или развитие.

Потребность в том или ином виде исследования деятельности возникает на всех стадиях управления (рис.1). Целеполагание начинается с мониторинга и диагностического обследования, планирование — с маркетингового и внутрипроизводственного анализа и прогнозирования, принятие управленческого решения — с обследования возможных альтернатив, организация выполнения решения — с экспериментирования, мотивация — с нормирования, подведение итогов выполнения решений — с анализа и аудита. Следовательно, исследование становится стартовым условием выполнения каждой управленческой функции.

Рисунок 1 - Система управленческих функций [5, с.16]

Таким образом, функция «исследование» является элементом функциональной структуры системы управления: с исследования начинается каждый новый управленческий цикл. Однако исследование — это не только функция управления, но и сложный инновационный процесс, который сам по себе нуждается в управлении или, точнее, в метауправлении.

Исследование может быть простой или сложной функцией управления. Например, в системе управления инновационным процессом эта функция объединяет фундаментальные теоретические исследования, поисковые научно-исследовательские разработки, предпроектное исследование, эскизное и техническое проектирование новаций, опытно-конструкторские разработки, проведение проектно-технологических работ [5].

В общем случае исследование охватывает комплекс управленческих процедур:

- распознавание проблем и проблемных ситуаций и установление их места в системе накопленных знаний;
- определение природы и причин их происхождения;
- выявление свойств, содержания, закономерностей поведения и развития изучаемого явления;
- нахождение путей, средств и возможностей использования новых представлений или знаний о данной проблеме в практике ее разрешения [2].

В каждой из этих процедур проводятся серии научных операций, например эксперимента, наблюдения, изучения документов, социологического опроса, тестирования, факторного анализа и т.д.

Особенность функции «исследование» заключается в том, что она обеспечивает взаимосвязь теории и практики управления. Из всех управленческих функций исследование выделяется более высоким уровнем творческой деятельности менеджера, поскольку он имеет свободу выбора форм, методов и методик проведения научного поиска, системы показателей, может по-разному выстраивать исследовательские схемы. Подсчитано, что в современном управлении исследовательская деятельность должна составлять

1. Жуков Б.М. Исследование систем управления: учебник / Б.М. Жуков, Е.Н. Ткачева. – Москва : Дашков и К, 2016. — 208 с.
2. Коротков Э. М. Исследование систем управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 226 с.
3. Максимцов М.М. Исследование систем управления: учебное пособие / М.М. Максимцов, А.В. Игнатьева. – Москва : Юнити, 2017. — 64 с.

4. Мельников В.П. Исследование систем управления: учебник для академического бакалавриата / В.П. Мельников, А.Г. Схиртладзе. – Люберцы : Юрайт, 2016. — 447 с.
5. Родионова Н.В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль I [Электронный ресурс]. – Режим доступа:
https://studref.com/resume/511017/menedzhment/metody_issledovaniya_v_menedzhmente_organizatsiya_issledovatel'skoy_deyatelnosti_modul_i (дата обращения 19.01.2022).
6. Фомичев А.Н. Исследование систем управления: учебник для бакалавров / А.Н. Фомичев. – Москва : Дашков и К, 2015. — 348 с.
7. Фрейдина Е.В. Исследование систем управления: учебное пособие / Е.В. Фрейдина. – Москва : Омега-Л, 2017. — 480 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kontrolnaya-rabota/228024>