

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/diplomnaya-rabota/229646>

Тип работы: Дипломная работа

Предмет: Экономика

ВВЕДЕНИЕ

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ БЕЗНАЛИЧНЫХ РАСЧЕТОВ С ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

1.1 Основные понятия безналичных форм и расчетов

1.2 Принципы организации безналичных расчетов

1.3 Проблемы безналичных расчетов в Российской Федерации

2. АНАЛИЗ ОРГАНИЗАЦИИ БЕЗНАЛИЧНЫХ РАСЧЕТОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ»

2.1 Анализ и оценка эффективности проведения основных видов безналичных расчетов для физических лиц ПАО «Сбербанк России»

2.2 Проблемы организации безналичных расчетов физических лиц в Российской Федерации

2.3 Основные перспективы развития безналичных расчетов физических лиц в Российской Федерации

2.4 Мероприятия по совершенствованию безналичных расчетов физических лиц ПАО «Сбербанк России»

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

ПРИЛОЖЕНИЯ

ВВЕДЕНИЕ

В современных реалиях представить жизнь человека без банков, как и развитие экономики страны - практически невозможно. Исходя из этого, исследование процесса проведения безналичных расчетов и их дальнейшей модернизации и виртуализации, является актуальной задачей и неотъемлемой частью развития общества.

Безналичные расчеты — это тип платежей, производимых без использования наличных средств, посредством перевода денег между счетами в банковских учреждениях. Отправитель не обязательно должен иметь деньги в своем распоряжении, существует возможность использования и кредитных средств банка, что набирает популярность в последнее.

Система безналичных платежей в стране возникла более 80 лет назад - в то время, когда система банковских счетов была непомерно дорогой и плохо подходила для условий развивающихся стран. Платежи и переводы осуществляются в индивидуальном порядке, в соответствии с потребностями каждого конкретного клиента. При этом заинтересованность банка в качестве своей работы полностью отсутствовала, так как выполнялись только установленные государством стандарты.

Безналичные расчеты в то время осуществлялись на основе банковских платежных инструментов и относились к сфере деятельности кредитных учреждений. В результате этот подход полностью был ликвидирован, что привело к потребности создания новых форм безналичных расчетов.

Таким образом, безналичные расчеты – это финансовое обслуживание банками хозяйственной деятельности клиентов с помощью корсчетов. Их важность и значимость обуславливает актуальность рассматриваемой темы.

Цель дипломной работа - изучение безналичных расчетов физических лиц и проблемы и перспективы их развития.

Задачи дипломной работы:

- изучить основные понятия безналичных форм и расчетов;
- рассмотреть принципы организации и проблемы безналичных расчетов в Российской Федерации;
- дать организационно-экономическую характеристику ПАО «Сбербанк России»;
- проанализировать организацию безналичных расчетов физических лиц в ПАО «Сбербанк России»;
- изучить проблемы и перспективы в организации безналичных расчетов физических лиц в ПАО «Сбербанк России»;
- разработать основные направления и мероприятия по совершенствованию безналичных расчетов физических лиц ПАО «Сбербанк России»

Объект исследования дипломной работы является ПАО «Сбербанк России».

Предмет исследования: проблемы и перспективы развития безналичных расчетов физических лиц в Российской Федерации.

Дипломная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы и приложений.

Первая глава дипломной работы рассматривает теоретические основы безналичных расчетов с физическими лицами, а именно: основные понятия безналичных форм и расчетов, принципы организации и проблемы безналичных расчетов в Российской Федерации.

Вторая глава дипломной работы раскрывает анализ организации безналичных расчетов физических лиц в ПАО «Сбербанк России», а именно: дается организационно-экономическая характеристика банка, анализ организации безналичных расчетов физических лиц в ПАО «Сбербанк России», а также проблемы и перспективы в организации безналичных расчетов физических лиц.

В третьей главе дипломной работы предлагаются пути совершенствования безналичных расчетов физических лиц в ПАО «Сбербанк России», такие как: основные направления и мероприятия по совершенствованию безналичных расчетов физических лиц ПАО «Сбербанк России».

Информационной базой исследования являются труды отечественных и зарубежных ученых по вопросу работы, статистическая и бухгалтерская отчетность ПАО «Сбербанк России», данные интернет ресурсов.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ БЕЗНАЛИЧНЫХ РАСЧЕТОВ С ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

1.1 Основные понятия безналичных форм и расчетов

Безналичные расчеты это расчеты наличными, осуществляемые путем ведения учета по счетам плательщиков и получателей денежных средств или путем зачета взаимных требований, т.е. без использования наличных денег.

Согласно статье 861 ГК РФ под безналичными расчетами понимаются расчеты между юридическими, физическими лицами и индивидуальными предпринимателями, которые проводят через банк, в безналичном порядке, с открытием или без открытия банковских счетов в порядке, установленном законом и принимаемыми в соответствии с ним банковскими правилами и договором. [1]

При рассмотрении понятия безналичных платежей необходимо учитывать такие условия, как безналичные денежные средства, расчет, система безналичных расчетов, платежная система. Безналичные средства - это записи на банковских счетах

О.Г. Семенюта несколько необычно раскрывает понятие безналичных средств: «безналичные средства - это результаты специальных расчетов (расчетов), предусмотренных законом и договором банковского счета, которые дают некоторым лицам право получать что-либо из Гражданского кодекса (работа, услуга) в обмен на выполнение эти операции, не платя за это наличными» [35, с. 29].

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 27.12.2019, с изм. от 28.04.2020)
2. Федеральный закон «О национальной платежной системе» от 27.06.2011 N 161-ФЗ. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_115625/ (дата обращения: 31.08.2018).
3. Федеральный закон «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа» от 22.05.2003 N 54-ФЗ. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_42359/ (дата обращения: 31.08.2018).
4. Федеральный закон от 01.05.2017 N 88-ФЗ «О внесении изменений в статью 16.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральный закон «О национальной платежной системе». [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_216082/3d0cac60971a511280cbba229d9b6329c07731f7// (дата обращения: 31.08.2018).
5. Центральном банке Российской Федерации (Банке России)"(с изм. и доп., вступ. в силу с 09.02.2016).
6. Аганбегян, А. Г. Финансы, бюджет и банки в новой России / А.Г. Аганбегян. – Москва : Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2019. – 400 с.
7. Арутюнян А.В. Розничные платежные системы России: тенденции и проблемы развития. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://docplayer.ru/50477253-Roznichnye-platezhnye-sistemy-rossii-tendencii->

iproblemy-razvitiya.html/ (дата обращения: 31.08.2018).

8. Банковский менеджмент: учебник / Я.Ю. Радюкова, О.Н. Чернышова, А.Ю. Федорова [и др.]. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 379 с.

9. Банковское дело: учебник / под ред. д-ра экон. наук, проф. Г. Г. Коробовой. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Магистр : ИНФРА-М, 2019. – 592 с.

10. Банковское дело в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Н. Н. Мартыненко, О. М. Маркова, О. С. Рудакова, Н. В. Сергеева ; под редакцией Н. Н. Мартыненко. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 217 с.

11. Годовой отчет ПАО «Сбербанк России» за 2020-2021 год [Электронный ресурс]. - (дата обращения 17.12.2021).

12. Девятаева Н.В., Парфелкина Л.О. Проблемы совершенствования системы безналичных расчетов в России. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://sisupr.mrsu.ru/2012-1/PDF/8_kds/Parfelkina.pdf

13. Добролежа Е.В., Воробьева И.Г., Чубарова Г.П. Конкурентоспособность банковской системы в контексте ее современного развития: монография [Текст] / Е.В. Добролежа, И.Г. Воробьева, Г.П. Чубарова. – ИПК РГЭУ (РИНХ), - 2017.

14. Доля безналичных платежей в России к концу года превысит 45%. // ТАСС. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.finanz.ru/novosti/lichnyye-finansy/dolya-beznalichnykh-platezhey-v-rossii-kkoncu-goda-prevysit-45percent-1021159048>

15. Достов В.Л., Шуст П.М. Эволюция отрасли электронных платежей: проблемы качественного перехода. Москва. 2017. 104 с.

16. Еремина Н.В., Сорокин С.А. «Особенности безналичных расчетов», [Электронный доступ]//<https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-beznalichnyh-raschetov>.

17. Журунова Л.А., Бондарчук О.П. Анализ состояния безналичных расчетов, Форум молодых ученых №4. [Электронный доступ]//http://forumnauka.ru/domains_data/files/4/Zhurunova.pdf.

18. Звекон, В. П. Особенности применения безналичных расчетов в банковской практике // Журнал российского права. – 2017. – №3. – С. 10-11.

19. Зубченко Е. Страна победившего нала // Новые известия. – 2011. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.newizv.ru/economics/2011-09-28/152042-stranapobedivshego-nala.html>

20. Катунькин А. «Безналичные формы расчета и степень их эффективности в банковской деятельности», Лаборатория Книги, Москва 2019. – С.20-25.

21. Концепция создания НСПК. утверждена Председателем Банка России 16.06.2014. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://infodocsportal.com/3717045/> (дата обращения: 31.08.2018).

22. Копытин В.Ю. Технология проведения расчетно-кассовых операций с использованием банковских карт в России // Расчеты и операционная работа в коммерческом банке. – 2017. – №12. – С. 52-59.

23. Курманова Л.Р., Гайсина Э.Р., «Проблемы развития безналичных расчетов» [Электронный доступ]//<https://cyberleninka.ru/article/n/problemny-razvitiya-beznalichnyhraschetov>. Николаева, Т. П. Деньги, кредит, банки: учебное пособие / Т. П. Николаева. – 2-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2020. – 377 с.

24. Лаврушина, О. И. Ведение расчетных операций: учебник // коллектив авторов; под ред. – М.: КНОРУС, 2017 – 246 с.

25. Лабусов М.В. Тенденции развития безналичных расчетов в Российской Федерации // Молодой ученый. 2015. №24. С. 489-494.

26. Основные показатели развития национальной платежной системы. // Официальный сайт Центрального банка Российской Федерации. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.cbr.ru/statistics/p_sys/print.aspx?file=sheet001.htm&pid=psrf&sid=ITM_30245/ (дата обращения: 31.08.2018).

27. Отчет о развитии банковского сектора и банковского надзора в 2017 году. // Центральный банк РФ. Москва. 2018. 129 с.

28. Семенюта О.Г. К вопросу об экономической сущности и содержании понятия «платежная система» [Текст] /О.Г. Семенюта, И.В. Репкина // Финансовые исследования. – 2014. – № 3 (44). – С. 29-34.

29. Современная банковская система Российской Федерации: учебник для вузов / Д. Г. Алексеева [и др.] ; ответственный редактор Д. Г. Алексеева, С. В. Пыхтин. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 290 с.

30. Стародубцева, Е. Б. Основы банковского дела: учебник / Е.Б. Стародубцева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. – 288 с.

31. Статистика национальной платежной системы: Центральный Банк Российской Федерации [Электронный доступ]// <http://cbr.ru/statistics/?PrId=psrf> (Дата обращения 01.12.2017)

32. Столбовская Н.Н. Национальная платежная система: проблемы и перспективы развития [Текст] / Н.Н. Столбовская, И.В. Репкина // Модернизация экономики и управления: II Международная научно-практическая конференция: сборник научных статей / Под общей редакцией В.И. Бережного. – Часть II. – Ставрополь: Ставролит, 2014. – С. 109-113.
33. Стратегия развития национальной платежной системы (одобрена Советом директоров Банка России 15.03.2013, протокол N 4). (дата обращения: 31.08.2018).
34. Стрелкова А.О., Крылова О.В. «Безналичные расчеты и перспективы их развития в РФ», – 2017. – №5.
35. Тавасиев, А. М. Банковское дело: учебник для вузов / А. М. Тавасиев. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 534 с.
36. Тавасиев, А. М. Банковское дело: словарь официальных терминов с комментариями / А. М. Тавасиев, Н. К. Алексеев. – 3-е изд., стер. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. – 652 с.
37. Федулова, С. Ф. Финансы предприятий: учебник // С. Ф. Федулова. – Ижевск, 2017. – 382 с. 2.
- Колесникова, Т. Ф. Финансы организаций (предприятий): учебное пособие. // – 2-е изд., доп. – Новосибирск:, 2017 – 115 с.
38. Юсупова, А.М. Основные принципы безналичных расчетов. Формы безналичных расчетов // Наука: общество, экономика, право. – № 4. – 2019. – С. 213-219.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/diplomnaya-rabota/229646>