

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kursovaya-rabota/231103>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Банковское дело

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОТБОРА И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРИГОДНОСТИ БАНКОВСКИХ РАБОТНИКОВ.....	6
1.1. Профессиональный отбор и аттестация работников в России и за рубежом.....	6
1.2. Профессионально важные качества и компетенция банковских работников.....	12
1.3. Особенности профессиональной деятельности банковских работников.....	14
Вывод по первой главе.....	21
ГЛАВА 2. ПРОФЕССИОГРАММА. ИССЛЕДОВАНИЯ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.....	23
2.1. Описание трудограммы и психограммы «банковских работников».....	23
2.2. Психодиагностическая модель исследования банковских работников.....	30
Выводы по второй главе.....	40
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	41
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	43

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы курсовой работы обусловлено тем, что представляет собой интерес совершенствования механизма отбора персонала, так как насколько эффективно поставлена работа по отбору персонала, в значительной степени зависит качество людских ресурсов, их вклад в достижение целей организации и качество производимой продукции или предоставляемых услуг.

Профессиональный отбор персонала — это комплексная оценка кандидатов, направленная на определение пригодности человека к выполнению должностных обязанностей.

В профотборе выделяют четыре основных компонента:

- физиологический;
- медицинский;
- педагогический;
- психологический.

Обычно оценивают степень овладения специальностью, уровень мастерства для эффективного выполнения обязанностей, а также физическое и психическое здоровье.

Профессиональный отбор персонала подразумевает диагностику личности по трем направлениям:

- изучение личности с помощью методов дифференциальной психологии качеств, степени участия функций в деятельности;
- исследование нервно-психического напряжения в процессе работы;
- создание моделей трудового процесса, проведение обследования кандидатов.

По сути, и критериям профотбор — социально-экономическое мероприятие.

По методам — медико-биологическое и психологическое исследование. Цели и задачи профессионального отбора — это привлечение сотрудников с нужной квалификацией и личностными качествами, которые можно оценить в ходе изучения профессиограмм.

После процедуры рекрутеры выбирают людей, способных решать поставленные задачи быстро и эффективно.

Целью курсовой работы является анализ профессионального отбора банковских работников.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- рассмотреть профессиональный отбор и аттестацию работников в России и за рубежом;
- проанализировать профессионально важные качества и компетенция банковских работников;
- изучить особенности профессиональной деятельности банковских работников;
- дать описание трудограммы и психогаммы «банковских работников»;
- представить психодиагностическую модель исследования банковских работников.

Проанализировав учебную литературу, можно сделать вывод, что данная тема не является достаточно изученной и требует дальнейшего рассмотрения.

Объектом курсового исследования является профессиональный отбор сотрудников.

Предмет – особенности профессионального отбора банковских работников.

Для изучения выбранной темы, возможно использовать следующие методы: изучение и анализ научной литературы, синтез полученных данных, анализ и оценка особенностей профессионального отбора банковских работников.

Опытно-экспериментальная часть — практическая составляющая курсовой работы, в которой принятые по исследуемой проблеме решения представлены методиками, расчетами, анализом экспериментальных данных, проведенных в соответствии с заданием, и дополненных схемами, графиками, диаграммами.

Гипотеза исследования: использование психологического тестирования повышает эффективность профессионального отбора кандидатов на вакантные должности банковских работников.

Теоретико-методологические основы. Отметим следующих авторов: А.В. Карпов, Е.А. Климов, М. А Бендюков, Е. А Рогов, И.Г. Леонов, Н.В. Самоукина, Т.С.Никифоров.

Методики исследования:

- 1) Тест-опросник субъективной локализации контроля (СЛК) С.Р.Пантелеева
- 2) Выявление типа темперамента, опросник Айзенка.
- 3) Тест «Конструктивный рисунок человека из геометрических фигур» Стюзен Деллингер.
- 4) Тест «Несуществующее животное», под ред. Е.И. Рогова
- 5) Тест «Организованный ли вы человек?», под ред. И.Г. Леонова
- 6) Тест «Потребность в достижении успеха», под ред. И.Г. Леонова
- 7) «Тест оценки коммуникативных умений», под редакцией А.А. Карелина.

Работа состоит из следующих структурных элементов: введение, 2 главы, 5 параграфов, заключение, список использованных источников, включающий в себя 25 учебных пособий.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Аганбегян, А. Г. Финансы, бюджет и банки в новой России / А.Г. Аганбегян. – Москва: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2019. – 400 с.
2. Алексеева, Д. Г. Банковский вклад и банковский счет. Расчеты : учебное пособие для среднего профессионального образования / Д. Г. Алексеева, С. В. Пыхтин, Р. З. Загиров ; ответственный редактор Д. Г. Алексеева, С. В. Пыхтин. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 243 с.
3. Банки и банковские операции: учебник и практикум для вузов / В. В. Иванов [и др.]; под редакцией Б. И. Соколова. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 189 с.
4. Банковское дело в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. А. Боровкова [и др.]; под редакцией В. А. Боровковой. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 422 с.
5. Банки и банковское дело в 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для вузов / В. А. Боровкова [и др.]; под редакцией В. А. Боровковой. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 189 с.
6. Банковский менеджмент: учебник / Я.Ю. Радюкова, О.Н. Чернышова, А.Ю. Федорова [и др.]. – Москва: ИНФРА-М, 2020. – 379 с.
7. Банковское дело: учебник / под ред. д-ра экон. наук, проф. Г. Г. Коробовой. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Магистр: ИНФРА-М, 2019. – 592 с.
8. Банковское дело в 2 ч. Часть 1: учебник для вузов / Н. Н. Мартыненко, О. М. Маркова, О. С. Рудакова, Н. В. Сергеева; под редакцией Н. Н. Мартыненко. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 217 с.
9. Банковское дело в 2 ч. Часть 2: учебник для вузов / Н. Н. Мартыненко, О. М. Маркова, О. С. Рудакова, Н. В.

- Сергеева. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 368 с
10. Банковское право: учебник и практикум для вузов / Д. Г. Алексеева [и др.]; под редакцией Д. Г. Алексеевой, С. В. Пыхтина. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 410 с.
11. Бибикова, Е.А. Кредитный портфель коммерческого банка: учеб. пособие / Е.А. Бибикова, С.Е. Дубова. – 3-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2019. – 128 с.
12. Бочкарева, Е. А. Регулирование банковской деятельности, денежного обращения и валютных операций: конспект лекций / Е. А. Бочкарева, И. В. Сурина. – Москва: РГУП, 2019. – 91 с.
13. Вайн, С. Оптимизация ресурсов современного банка / Саймон Вайн. – 2-е изд., доп. и перераб. – Москва: Альпина Паблишер, 2020. – 196 с.
14. Гамза, В. А. Основы банковского дела: безопасность банковской деятельности: учебник для среднего профессионального образования / В. А. Гамза, И. Б. Ткачук, И. М. Жилкин. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 455 с.
15. Герасимова, Е. Б. Анализ финансовой устойчивости банка: учебник / Е.Б. Герасимова. – Москва: ИНФРА-М, 2020. – 366 с.
16. Джагитян, Э. П. Макропруденциальное регулирование банковской системы как фактор финансовой стабильности: монография / Э. П. Джагитян. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 215 с.
17. Звонова, Е. А. Деньги, кредит, банки: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Е. А. Звонова, В. Д. Топчий ; под общей редакцией Е. А. Звоновой. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 456 с.
18. . Исаев, Р. А. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг: в 2 томах. Том 1 / Р. А. Исаев. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2020. – 286 с.
19. Исаев, Р. А. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг: в 2 томах. Том 2 / Р. А. Исаев. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2021. – 336 с.
20. Исаев, Р. А. Секреты успешных банков: бизнес-процессы и технологии: пособие / Р.А. Исаев. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2021. – 222 с.
21. Ковалев, П. П. Банковский риск-менеджмент: учебное пособие / П. П. Ковалев. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: КУРС: ИНФРА-М, 2019. – 320 с.
22. Мануйленко, В. В. Модели оценки экономического капитала коммерческого банка: монография / В. В. Мануйленко. – Москва: Финансы и Статистика, 2021. – 264 с.
23. Мирошниченко, О. С. Банковское регулирование и надзор: учебное пособие для вузов / О. С. Мирошниченко. – 2-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 205 с.
24. Николаева, Т. П. Банковский маркетинг: российский и зарубежный опыт: учебное пособие / Т. П. Николаева. – 2-е изд., стер. – Москва: Флинта, 2021. – 187 с. Николаева, Т. П. Деньги, кредит, банки: учебное пособие / Т. П. Николаева. – 2-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2020. – 377 с.
25. Операции банков с ценными бумагами. Валютные и сопутствующие операции: учебное пособие для среднего профессионального образования / Д. Г. Алексеева [и др.]; ответственный редактор Д. Г. Алексеева, С. В. Пыхтин. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 182 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kursovaya-rabota/231103>