

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/234763>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Управленческие решения

ВВЕДЕНИЕ 3

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ МЕТОДОВ ЭКСПЕРТНЫХ ОЦЕНОК ПРИ ПРИНЯТИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ

5

1.1. ПОНЯТИЕ, ВИДЫ, ЭТАПЫ ЭКСПЕРТНЫХ МЕТОДОВ 5

1.2. ОСНОВНЫЕ МЕТОДЫ ЭКСПЕРТНОЙ ОЦЕНКИ 9

2. ИССЛЕДОВАНИЕ ПРИМЕНЕНИЯ МЕТОДА ЭКСПЕРТНЫХ ОЦЕНОК ПРИ ПРИНЯТИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ «КОЛИБРИ»

16

2.1. КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОРГАНИЗАЦИИ 16

2.2. АНАЛИЗ ПРИМЕНЕНИЯ МЕТОДА ЭКСПЕРТНЫХ ОЦЕНОК ПРИ ПРИНЯТИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ «КОЛИБРИ»

19

3. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ПРИМЕНЕНИЯ МЕТОДА ЭКСПЕРТНЫХ ОЦЕНОК ПРИ ПРИНЯТИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ «КОЛИБРИ»

24

3.1. РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ПРИМЕНЕНИЯ МЕТОДА ЭКСПЕРТНЫХ ОЦЕНОК ПРИ ПРИНЯТИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ «КОЛИБРИ»

24

3.2. ЭФФЕКТИВНОСТЬ РЕКОМЕНДАЦИЙ 26

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 28

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ 30

Выработка и принятие решения – узловая процедура в деятельности руководителя, которая определяет весь дальнейший ход процесса управления, в особенности конечный результат управленческой деятельности. Современная экономика предъявляет новые, более высокие требования к управлению. Вопросы совершенствования методов управления приобретают сейчас очень важное значение.

Бесспорно, что для принятия обоснованных решений необходимо опираться на опыт, знания и интуицию специалистов. В связи с этим все шире используются экспертные методы, под которыми понимают комплекс логических и математико-статистических методов и процедур, направленных на получение от специалистов информации, необходимой для подготовки и выбора рациональных решений.

Экспертные методы применяют сейчас в ситуациях, когда выбор, обоснование и оценка последствий решений не могут быть выполнены на основе точных расчетов. Такие ситуации нередко возникают при разработке современных проблем управления общественным производством и, особенно, при прогнозировании и долгосрочном планировании. В последние годы экспертные оценки находят широкое применение в социально-политическом и научно-техническом прогнозировании.

В ходе развития общественного производства возрастают не только сложность управления, но и требования к качеству принимаемых решений. Для того чтобы повысить обоснованность решений и учесть многочисленные факторы, оказывающие влияние на их результаты, необходим разносторонний анализ, основанный как на расчетах, так и на аргументированных суждениях руководителей и специалистов, знакомых с состоянием дел и перспективами развития в различных областях практической деятельности. Применение экспертных методов обеспечивает активное

и целенаправленное участие специалистов на всех этапах принятия решений, что позволяет существенно повысить их качество и эффективность. Таким образом, данная проблема является чрезвычайно актуальной.

Цель данной работы – совершенствование метода экспертных оценок при принятии управленческих решений в организации.

В соответствии с поставленной целью необходимо решить следующие задачи:

- 1) Определить понятие, виды, этапы экспертных методов;
- 2) Изучить основные методы экспертной оценки;
- 3) Провести анализ применения метода экспертных оценок при принятии управленческих решений в организации «Колибри»;
- 4) Разработать рекомендации по совершенствованию применения метода экспертных оценок при принятии управленческих решений в организации «Колибри»;
- 5) Определить эффективность рекомендаций.

Объект исследования – организация «Колибри» (индивидуальный предприниматель Сухотеплый А.И.).

Предмет исследования – методы экспертных оценок при принятии управленческих решений в организации.

Информационной базой для написания данной работы послужили труды отечественных авторов по изучаемой проблематике исследования, наиболее известными из них являются: А.Л. Ломакин, В.П. Буров, В.А. Морошкин, Т.В. Золотова и др.

Методы исследования: метод анализа, синтеза, сравнения, наблюдения.

Структура данной работы включает введение, три главы, заключение и список литературы.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

МЕТОДОВ ЭКСПЕРТНЫХ ОЦЕНОК ПРИ ПРИНЯТИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ

1.1. ПОНЯТИЕ, ВИДЫ, ЭТАПЫ ЭКСПЕРТНЫХ МЕТОДОВ

Методы экспертных оценок – это методы организации работы со специалистами-экспертами и обработки мнений экспертов. Эти мнения обычно выражены частично в количественной, частично в качественной форме.

Экспертные оценки бывают индивидуальные и коллективные.

Индивидуальные оценки – это оценки одного специалиста. Например, преподаватель единолично ставит отметку студенту, а врач – диагноз больному.

Но в сложных случаях заболевания или при угрозе отчисления студента за плохую учебу обращаются к коллективному мнению – симпозиуму врачей или комиссии преподавателей [13].

Экспертные исследования проводят с целью подготовки информации для принятия решений лицом, принимающим решения (далее – ЛПР). Для проведения работы по методу экспертных оценок создают Рабочую группу (далее сокращенно РГ), которая и организует по поручению ЛПР деятельность экспертов, объединенных (формально или по существу) в экспертную комиссию (далее – ЭК) [7].

Для проведения экспертизы группой управления формируется группа экспертов. Процедура подбора экспертов с организационной точки зрения представляет собой последовательность следующих мероприятий:

- постановка проблемы;
- определение круга областей деятельности, связанных с проблемой;
- определение потребного количества экспертов в группе;
- определение процентного состава экспертов из каждой области деятельности;
- составление предварительного списка экспертов;
- анализ качеств экспертов и уточнение списка экспертов,
- получение согласия экспертов на участие в работе,
- составление окончательного списка экспертов.

Общее количество и процентный состав различных специалистов в группе экспертов определяются на основе учета следующих факторов:

- широта решаемой проблемы;
- достоверность оценок;
- затрата ресурсов [4].

Широта решаемой проблемы определяет необходимость привлечения к экспертизе специалистов различного профиля. Следовательно, минимальное число экспертов определяется количеством различных аспектов, направлений, которые необходимо учесть при решении проблемы.

Качественные характеристики группы экспертов определяются по их основным характеристикам [1, с. 36]:

- компетентность;
- креативность;
- отношение к экспертизе;
- конструктивность мышления;
- свойство коллективизма;
- самокритичность;
- комфортизм;
- аналитичность;
- широта мышления.

Согласно опыту проведения исследований на основе экспертных методов, можно выделить указанные ниже стадии по проведению экспертного опроса:

- 1) Принятие решений относительно необходимости провести экспертный опрос и формулировка лицом, которое принимает решение его цели. Следовательно, инициативу должен проявлять руководитель, что далее обеспечит успешность решения организационных, а также финансовых проблем организации;
- 2) Подбор и назначение лица, принимающего решение, основного состава так называемой Рабочей группы (далее – РГ) (как правило, научного руководителя, а также секретаря). На научного руководителя возлагаются функции по организации и проведению экспертного исследования в общем, а также вопросы относительно анализа собранных материалов и формулировки заключения, сделанного экспертной комиссией. Он принимает участие в формировании коллектива, состоящего из экспертов, а также выдаче заданий каждому (совместно с ЛПР либо его представителем). Делом секретаря является ведение документов, решение задач организационного характера;
- 3) Разработка РГ (как правило, в рамках ее основного состава, включающего научного руководителя и секретаря) и утверждение у ЛПР необходимого технического задания на реализацию экспертного опроса. В рамках данного этапа решение относительно проведения экспертного опроса получает четкость относительно обеспечения по времени, а также финансового, кадрового, материального и организационного характера.

В частности, в составе РГ можно выделить разные группы специалистов:

- аналитическую;
- эконометрическую (специалисты по методам по анализу данных);
- компьютерную;
- по работе с экспертами (к примеру, интервьюеры);
- организационную.

Очень важным для успеха является то, чтобы данные направления работ получили утверждение у ЛПР [7, с. 42]:

- 4) Разработка в рамках аналитической группы РГ подробного сценария (другими словами, регламента) по проведению сбора и анализу мнений, оценок экспертов. Сценарий содержит, прежде всего, определенный вид информации, которую можно будет получить от экспертов

1. Андрейчиков А.В. Стратегический менеджмент в инновационных организациях. Системный анализ и принятие решений. Учебник / А.В. Андрейчиков. – М.: Вузовский учебник, 2018. – 868 с.
2. Данелян Т.Я. Формальные методы экспертных оценок / Т.Я. Данелян // Статистика и экономика. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formalnye-metody-ekspertnyh-otsenok> (дата обращения: 15.02.2022).
3. Золотова Т.В. Методы принятия управленческих решений (для бакалавров) / Т.В. Золотова. – М.: КноРус, 2018. – 381 с.
4. Иванова Л.Н. Экспертные оценки в принятии управленческих решений [Электронный ресурс] / Л.Н. Иванова, В.Д. Луговской // Современные научные исследования и инновации. – 2020. – № 10. – URL: <https://web.snauka.ru/issues/2020/10/93677> (дата обращения: 27.01.2022).
5. Кузнецова Н. В. Методы принятия управленческих решений: Учебное пособие / Н. В. Кузнецова. – М.: Инфра-М, 2018. – 349 с.

6. Логинов В.Н. Методы принятия управленческих решений: Учебное пособие / В.Н. Логинов. – М.: КноРус, 2018. – 309 с.
7. Ломакин А. Л. Управленческие решения / А.Л. Ломакин, В.П. Буров, В.А. Морошкин. – М.: Форум, 2017. – 176 с.
8. Метод «Дельфи»: пример использования, история создания, этапы развития и недостатки [Электронный ресурс] // FB.ru. – URL: <https://fb.ru/article/462535/metod-delfi-primer-ispolzovaniya-istoriya-sozdaniya-etapyi-razvitiya-i-nedostatki> (дата обращения: 14.02.2022).
9. Методы принятия управленческих решений: количественный подход(для бакалавров) / Под ред. Кочкарова А. А. –М.: КноРус, 2017. – 368 с.
10. Михайлова В.М. Применение метода «Дельфи» как инструмента прогнозирования развития рынка / В.М. Михайлова, О.А. Кузнецова, А.В.Петрова // Экономические науки. – 2019. – № 3. – С. 106–110.
11. Морякова А.В.Применение метода «Дельфи» в прогнозировании деятельности предприятия [Электронный ресурс] / А.В. Морякова, Е.С.Сизяков// Экономические науки. –URL: <https://novainfo.ru/article/3964> (дата обращения: 14.02.2022).
12. Орлов А.И. Методы принятия управленческих решений (для бакалавров)/ А.И. Орлов. – М.: КноРус, 2018. – 317 с.
13. Сливкина Ю.А. Применение экспертных методов в управлении качеством/ Ю.А. Сливкина, В.П. Часовских, М.П. Воронов // Научное обозрение. Экономические науки. – URL: <https://science-economy.ru/ru/article/view?id=832> (дата обращения: 15.02.2022).
14. Сутягин И. В. Методы формализации экспертных знаний для наполнения базы знаний [Электронный ресурс] / И. В. Сутягин // Молодой ученый. – URL: <https://moluch.ru/archive/36/4074/> (дата обращения: 15.02.2022).
15. Тебекин А. В. Методы принятия управленческих решений. Учебник/ А.В. Тебекин. – М.: Юрайт, 2017. – 432 с.
16. Трофимов В. В. Методы принятия управленческих решений / В.В.Трофимов, Л.А. Трофимова. – М.: Юрайт, 2017. – 336 с.
17. Черняк В.З. Методы принятия управленческих решений: Учебник / В.З.Черняк. – М.: Academia, 2019. – 296 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/234763>