

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kontrolnaya-rabota/240880>

Тип работы: Контрольная работа

Предмет: Гостиничное дело

-

1. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

ГОРНИЧНАЯ

Общие сведения

Уборка номеров (комнат) гостиничных комплексов и иных средств размещения

Группа занятий:

- Бригадиры уборщиков и помощники по хозяйству в отелях (гостиницах), офисах и других учреждениях
- Уборщики и прислуга в учреждениях, отелях (гостиницах) и других местах

Обобщенные трудовые функции

Уборка номерного фонда гостиничных комплексов и иных средств размещения/

Планирование, организация и контроль работы бригады горничных в гостиничных комплексах и иных средствах размещения

Трудовые действия Комплектование тележки для генеральной уборки номерного фонда

Сдача в стирку гардин и тюля с их заменой

Сдача в стирку постельных принадлежностей с полной их заменой

Мытье окон, витражей, элементов декора номерного фонда

Чистка вентиляционных решеток, радиаторов номерного фонда

Чистка ковров, мягкой и корпусной мебели в номерном фонде

Чистка стен, плинтусов, потолка в номерном фонде

Итоговая проверка соответствия качества генеральной уборки номерного фонда требованиям стандартов уборки средства размещения

Необходимые умения Подбирать моющие средства и использовать их для чистки окон, витражей, вентиляционных решеток, радиаторов

Применять моющее оборудование для чистки ковров и мягкой мебели в номерном фонде

Удалять пыль и загрязнения со стен, плинтусов, потолка в номерном фонде

Необходимые знания Правила обработки различных поверхностей в номерном фонде

Правила и методы организации процесса генеральной уборки номерного фонда

Правила генеральной уборки номерного фонда

Правила использования электрооборудования для уборки номерного фонда

Требования охраны труда, основы охраны здоровья, санитарии и гигиены

Планирование, организация и контроль работы бригады горничных в гостиничных комплексах и иных средствах размещения

Получение и использование расходных материалов, уборочной техники бригадой горничных гостиничных комплексов и иных средств размещения

-

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kontrolnaya-rabota/240880>