

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kursovaya-rabota/246690>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Социология коммуникаций

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1. РОЛЬ ВНУТРЕННИХ КОММУНИКАЦИЙ В СИСТЕМЕ АДАПТАЦИИ ПЕРСОНАЛА.....	5
1.1 Сущность, понятие и задачи адаптации персонала.....	5
1.2 Методы адаптации персонала в организации.....	8
1.3. Планирование и разработка программы адаптации персонала.....	11
2. СИСТЕМА АДАПТАЦИИ ПЕРСОНАЛА В ПАО «СБЕРБАНК».....	14
2.1. Краткая характеристика организации.....	14
2.2. Организация процесса адаптации в ПАО «Сбербанк».....	16
2.3. Совершенствование системы адаптации персонала	20
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	24
СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	26

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность выбранной темы курсовой работы обусловлена важностью процесса адаптации не только для становления трудовых

отношений между работником и работодателем, но и для развития технического и профессионального потенциала сотрудника, что оказывает влияние на показатели эффективности компании.

Адаптация сотрудников при вступлении в организацию представляет собой многоуровневый процесс, который является составной частью системы управления человеческими ресурсами и имеет характерные особенности и закономерности.

Если со стороны организации работник не видит поддержки со стороны организации, он ощущает сомнения в правильности выбора нового места работы, рабочий процесс дает сбой по причине некомфортного и неуверенного состояния человека, что в конечном итоге приводит к снижению эффективности работы .

Именно поэтому на современном этапе развитие программ первичной адаптации персонала становится стратегически важным элементом управления человеческими ресурсами. В результате их в реализации организации приобретают экономический и социальный эффект, который выражается в следующем:

- уменьшаются материальные затраты на подбор персонала;
- уменьшаются материальные затраты на обучение вновь принятых сотрудников;
- сокращается текучесть кадров;
- стабилизируется кадровый состав сохранение квалифицированных сотрудников;
- создается эффективная социальная структура организации;
- повышается уровень удовлетворенности трудом и лояльности персонала

Грамотно выстроенная система управления адаптацией персонала

способствует повышению общей результативности управления персоналом организации. Для этого она должна создаваться на основе четкого

понимание того, какие категории персонала нуждается в управлении адаптацией и какого рода воздействиях при этом нужны.

Целью курсовой работы является изучение процесса адаптации персонала в организации. Для реализации этой цели поставлены следующие задачи:

- изучить сущность, понятие и задачи адаптации персонала;
- ознакомиться с методами первичной адаптации персонала;
- провести анализ процесса адаптации персонала в ПАО «Сбербанк»

Объектом исследования является ПАО «Сбербанк», предметом исследования – процесс адаптации персонала в организации.

В процессе написания данной работы были использованы такие источники, как: научная и учебная

литература в области управления человеческими ресурсами в организации, статьи, методические указания, официальные сайт организации и иные электронные ресурсы.

Курсовая работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка использованных источников информации.

1. РОЛЬ ВНУТРЕННИХ КОММУНИКАЦИЙ В СИСТЕМЕ АДАПТАЦИИ ПЕРСОНАЛА

1.1 Сущность, понятие и задачи адаптации персонала

Адаптация – это взаимное приспособление работника и организации, которое базируется на постепенном освоении сотрудником новых профессиональных, социальных и организационно-экономических условий труда.

Коммуникация – это база социального сотрудничества, которая является инструментом создания всех видов социальных структур, действующих длительное время и имеющих определенные цели и культуру.

Коммуникативная среда – это пространство, в котором совершаются коммуникации в организации.

Коммуникативное пространство организации содействует созданию единого представления работников о ней, а так же способствует ускорению процесса решения задач и повышению уровня взаимодействия между сотрудниками.[10]

Для адаптации сотрудников в новой среде коммуникативное пространство должно иметь следующие задачи:

- вовлечение сотрудников в процесс коммуникаций;
- создание доверительных отношений, имеющих неформальный характер;
- достижение высокого качества коммуникативных сообщений за счет разветвленной системы коммуникаций. [8]

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Алавердов А.Р. Социально-психологическое обеспечение процесса управления персоналом в коммерческом банке // Банковское дело. 2019. № 2. С. 34 - 37.
2. Бондарев А. Кадры решают все // Банковские технологии. 2020. № 7. С. 56
3. Веселков А. Ф. Оценка профессиональных личностных качеств банковских руководителей и специалистов // Банковское дело. 2020. № 6. С.29-31
4. Демченко Т. Управление персоналом банка: современные подходы // Человек и труд. 2018. № 8. С. 62-65.
5. Захаров И. Л., Кузнецов А. Л. Управление социальным развитием организации. - М.: Инфра-М. - 2017.- 246с.
6. Кибанов А.Я., Митрофанова Е.А., Коновалова В.Г. Концепция компетентностного подхода в управлении персоналом: монография. М.: ИНФРА-М, 2017. 156 с.
7. Колесниченко Е. А., Радюкова Я. Ю., Лапшин В. Ю. Построение эффективной системы адаптации персонала предприятия. Среднерусский вестник общественных наук. 2018. Т. 12. № 6. С. 265-273.
8. Лачугина Ю. Н. Адаптация сотрудника в организации – Ульяновск: УлГТУ, 2009. 41 с. 9. Меньшикова М. А., Гребенникова М. А. Роль системы адаптации персонала в деятельности организации // Политика, экономика и инновации. 2018. №6 . С. 9 - 11
10. Назарова М. В., Суворова Е. В. Актуальные вопросы адаптации персонала// Новое поколение. 2017. № 11. С. 81-86.

11. Рутицкая, В. Процесс адаптации сотрудника // Менеджер по персоналу, 2019. - № 10. – С. 30-35.
12. Симанина Е. Д. Факторы адаптации персонала // Научный журнал. 2018. №6
13. Саттарова Н.Г. Процесс адаптации персонала на примере Сбербанк// Экономика и социум. №9 2017. С. 19-25
14. Сбербанк России: офиц. сайт. [Электронный ресурс] . Код доступа: <https://www.sberbank.ru/ru/person> (дата обращения: 28.03.2022).
15. Слепцова Е. В. Роль адаптации работников в системе развития персонала устойчивого развития. 2019. 212с.
16. Тебекин А.В. Управление персоналом. - М.: КноРус, 2018, с. 234-238.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/246690>