

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/252898>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Банковское дело

ВВЕДЕНИЕ 3

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ КАРТОЧНЫХ ПЛАТЁЖНЫХ СИСТЕМ 5

1.1. Появление карточных платёжных систем 5

1.2. Классификация карточных платёжных систем 7

2. АНАЛИЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧНЫХ ПЛАТЁЖНЫХ СИСТЕМ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПАО «ВТБ» 10

2.1. Общая характеристика ПАО «ВТБ» 10

2.2. Виды карточных платёжных систем ПАО «ВТБ» 10

2.3. Анализ деятельности работы с карточными платёжными системами в ПАО «ВТБ» 15

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 26

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ 28

ВВЕДЕНИЕ

Рынок пластиковых карт переживает очень важный новый момент в своем развитии. Из элитных, доступных только высокооплачиваемым категориям населения, пластиковые карты превращаются в достаточно демократичное платежное средство.

Платежи с помощью платежных карт стали обычным делом для большинства населения России. Платежные карты настолько прочно вошли в нашу жизнь, что невозможно представить, как мы обходились без них еще несколько лет назад. Сегодня банки активно внедряют электронные технологии и используют пластиковые карты. Количество банков, выпускающих пластиковые карты, растет с каждым годом. Растет и число розничных предприятий, которые продают свою продукцию с помощью пластиковых карт. Банки активно внедряют выдачу наличных по пластиковым картам через банкоматы и обменные пункты в сферу своих услуг, и количество карточных операций растет.

В связи с этим актуальность темы данной работы очевидна и требует рассмотрения.

Объектом исследования работы является ПАО «ВТБ».

В качестве предмета исследования рассматривается механизм организации расчетов банковскими картами ПАО «ВТБ».

Цель работы – изучить карточные платёжные системы.

Для реализации поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- ☐ изучить появление банковских карт и их классификацию;
- ☐ рассмотреть операции, проводимые с пластиковыми картами в России;
- ☐ представить общую характеристику ПАО «ВТБ»;
- ☐ раскрыть механизм осуществления расчетов банковскими картами в ПАО «ВТБ»;
- ☐ провести анализ деятельности работы с банковскими картами в ПАО «ВТБ»;
- ☐ разработать мероприятия по дальнейшему продвижению ПАО «ВТБ» на рынке банковских карт;
- ☐ дать оценку эффективности предложенных мероприятий.

Практическая значимость работы заключается в том, что был проведен анализ пластиковых карт в России (на примере ПАО «ВТБ») и на основании этого были выявлены проблемы и перспективы их развития.

Руководство банков может использовать эти результаты для эффективного развития карточных услуг в своей деятельности.

Структура работы состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы.

1. Теоретические аспекты карточных платёжных систем

1.1. Появление карточных платёжных систем

Успех развития небумажных платежных средств объясняется следующим: они более защищены от

подделки; позволяют использовать кредит в повседневной практике; увеличивают количество клиентов в торговых точках, принимающих карты в качестве платежного средства; с позиции государства использование карт снижает затраты на обслуживание денежной массы и ускоряет оборот денежной массы.

История пластиковых карт фактически началась еще в 1880 году, когда Эдуардом Беллами в своей книге «Глядя назад» была выдвинута идея карточки, при помощи которой можно производить оплату в магазинах. Но на практике применение данной теории произошло только через несколько десятилетий. Такие карты смогли получить только надежные и кредитоспособные клиенты, которые пользовались услугами и товарами компании очень давно. Карту вставляли в специальный аппарат, на нем отпечатывались все данные, указанные на карте, и потом человек мог расплатиться согласно с данной бумагой.

Первыми выпускаемыми картами были обыкновенные карточки (бумажные, металлические и др.), которые выпускали американские коммерческие компании — магазины, нефтяные компании, отели и пр. Главной целью было отслеживать счета клиентов и записывать совершаемые покупки. В 1891 г. American Express (в то время это была курьерская служба по перевозке денег между компаниями и банками) выпускает первый дорожный чек, фактически представляющий из себя бумажную карточку. В 1914 г. компанией Western Union была выпущена первая карта, на которой была для абсолютно каждого настоящего клиента зафиксирована и определена сумма кредита от банка. В 1919 г. такая компания как Western Union Telegraph Company выпустил бумажную настоящую кредитную карту, в свою очередь, которая предназначалась только для членов Правительства США.

Данная карта позволяла отправлять телеграммы в кредит за счет Правительства. Через 10 лет бумажные карты, из-за их недолговечности, заменили металлические карточки с нанесением теснения (эмбоссированием), в тот период на карте начали выбивать серию и номер карты, данные держателя карты и срок ее действия. Использование данных карт позволяло автоматизировать процесс по их обслуживанию, так как с этой карты делались оттиски на напечатанные чеки и информация о владельце могла храниться несколько лет. Следовательно, была возможность ведения учета продаж по каждой отдельно взятой карте. Металлические карты или по другому пластины по факту были изобретены и сделаны ещё в 1928 г., тогда на карте фиксировались имя и адрес клиента. К примеру, в 1928 г. возник выпуск карт Charga-Plates — металлических пластинок с адресом клиента. Такие карты выпускались до конца 1950-х гг.

1. Федеральный закон от 2 декабря 1990 г. №395-1 «О банках и банковской деятельности» // Российская газета. – 2013. – № 174.
2. Федеральный закон от 10 июля 2002 г. № 86-ФЗ «О центральном банке Российской Федерации (банке России)» // Российская газета. – 2002. – № 266с.
3. Федеральный Закон от 26.10.2002 г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» // Российская газета. – 2002. – № 174.
4. Бауэр, В.П. Экономическая безопасность и международные резервы Банка России / В. П. Бауэр, Е. М. Литвинова // ЭКО: Экономика и организация промышленного производства. - 2021. - № 9. - С. 141-149.
5. Безналичные расчеты. Кратко и доступно: практическое руководство / общ. ред. В. В. Семенихин. - М.: Эксмо, 2021. - 314 с. - (Портфель бухгалтера)
6. Белотелова Н. П. Деньги. Кредит. Банки: учебник / Н. П. Белотелова, Ж. с. Белотелова. - М.: Дашков и К, 2021. - 483 с.
7. Беляков А.А. Будущее России зависит от инвестиций, а инвестиции - от раскрытия потенциала банковской системы / А.А. Беляков, Д. Е. Плисецкий // Бизнес и банки. – 2021. – № 45. – С. 7.
8. Беляков А.В. Банковские риски: Проблемы учета, управления и регулирования / А.В. Беляков. – М.: БДЦ-Пресс, 2021. – 143 с.
9. Богданов А. Кредитование и залог имущества паевых инвестиционных фондов / А. Богданов // Рынок ценных бумаг. – 2021. – № 7. - С. 9-12.
10. Быстров С. А. Розничный банковский бизнес и потребительский кредит / С. А. Быстров // Банковские услуги. - 2021. - № 11. - С. 25-33.
11. Варламова С. Б. Банки и небанковские финансовые институты: кооперация на рынке продаж / С. Б. Варламова, Н. Ю. Алексеев // Банковские услуги. - 2021. - № 9. - С. 25-31.
12. Велиева И. С. Основные проблемы развития банковской системы / И.С. Велиева, П. А. Самиев // Аудитор. - 2020. - № 10. - С. 41-43.
13. Виноградов А. В. Об анализе деятельности банковского сектора / А. В. Виноградов // Деньги и кредит. -

2021. - № 12. - С. 42-45.

14. Воронин Д. В. Тенденции и перспективы развития мировой экономики и банковского сектора / Д. В. Воронин // Банковское дело. - 2021. - № 1. - С. 29-31
15. Воронина Л. А. Стратегии развития региональных банков в условиях глобализации финансовых рынков / Л. А. Воронина, Э. Н. Колкарева, С. В. Ратнер // Финансы и кредит. - 2021. - № 34. - С. 14-22.
16. Голодова Ж. Г. Проблемы и перспективы развития отдельных групп коммерческих банков России / Ж. Г. Голодова // Финансы и кредит. - 2021. - № 40. - С. 2-7.
17. Громова Н. В. Компетентностный подход как основа становления системы профессиональных стандартов в банковском секторе / Н. В. Громова // Современная конкуренция. - 2020. - № 6. - С. 107-113.
18. Гусаковская Е. Г. Банковские комиссии, взимаемые при перечислении заработной платы на банковские карты / Е. Г. Гусаковская // Бухгалтерский учет. - 2021. - № 21. - С. 9-11.
19. Деньги, кредит, банки: учебник / ред. Г. И. Кравцова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Минск: БГЭУ, 2021. - 443 с.
20. Деньги. Кредит. Банки. Ценные бумаги: практикум: учебное пособие для вузов / ред. Е. Ф. Жуков. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2021. - 431 с.
21. Деньги. Кредит. Банки: учебник / Под ред. В. В. Иванова, ред. Б. И. Соколова. - М.: Проспект, 2021. - 848 с.
22. Депутатова Е. И. Методы регулирования банковских рисков при финансировании и кредитовании инвестиционных проектов в России / Е. И. Депутатова // Банковские услуги. - 2021. - № 11. - С. 19-24.
23. Диденко Д. В. Образовательное кредитование в России: состояние, проблемы, пути решения / Д. В. Диденко, Г. А. Ключарев // Финансы и бизнес. - 2021. - № 1. - С. 142-160.
24. Дмитриев И.В. Модель оценки эффективности банка, осуществляющего кредитование предприятий сельского хозяйства / И.В. Дмитриев // Банковские услуги. - 2020. - № 9. - С. 28-45.
25. Доронкин М.А. Ипотечное кредитование в России / М. А. Доронкин, П. А. Самиев // Аудитор. - 2021. - № 7. - С. 46-49.
26. Емельяников М. Персональные данные клиентов в банках и страховых компаниях / М. Емельяников // Финансовая газета. - 2020. - № 1. - С. 14-15. - Начало. Окончание: Янв. (№ 2). - С. 14.
27. Жданова Н. Два процента. Рейтинг крупнейших банков России / Н. Жданова // Расчет. - 2021. - № 4. - С. 26-27.
28. Жилина Н.Н. Кредитование в системе финансового обеспечения образования / Н. Н. Жилина, Л. И. Меньшаева // Финансы и кредит. - 2020. - № 21. - С. 42-46.
29. Зубченко Л. А. Кредитование малых и средних предприятий в странах ЕС / Л. А. Зубченко // Бизнес и банки. - 2021. - № 11. - С. 6-8.
30. Иванов О. М. Обеспеченные облигации банков - новый способ рефинансирования ипотеки / О. М. Иванов // Банковское дело. - 2020. - № 2. - С. 64-67.
31. Казакова О. Н. Дискуссионные вопросы содержания понятий «кредит» и «межбанковский кредит» / О. Н. Казакова // Банковские услуги. - 2021. - № 9. - С. 2-15.
32. Картуесов А.И. Кредитование малого и среднего бизнеса в России / А.И. Картуесов, П.А. Самиев // Аудитор. - 2021. - № 8. - С. 52-55.
33. Кашкин В. Кредитование МСБ: проблемы и решения: реализация доступности кредитования бизнеса / В. Кашкин // Консультант. - 2021. - № 7. - С. 82-87.
34. Ломакина И.Т. Потребительское кредитование: правовая сущность и особенности правового регулирования / И.Т. Ломакина // Банковское право. - 2021. - № 34. - С. 13-17 .
35. Милюков А. И. Кредитование в России: некоторые уроки кризиса / А. И. Милюков // Банковское дело. - 2021. - № 5. - С. 36-39.
36. Миронова А. П. Современные тенденции формирования и развития банковских групп в России / А. П. Миронова // Банковские услуги. - 2021. - № 11. - С. 12-18.
37. Михайлова М. В. Роль конкурентной стратегии современного коммерческого банка / М. В. Михайлова // Финансы и кредит. - 2021. - № 36. - С. 51-54.
38. Терновская Е. П. Банковское кредитование реального сектора: основные тенденции послекризисного периода / Е. П. Терновская // Финансы и кредит. - 2021. - № 27. - С. 23-29.
39. Тихомирова Е. В. Кредитование малого и среднего бизнеса - перспективное направление кредитной политики банков / Е. В. Тихомирова // Деньги и кредит. - 2021. - № 1. - С. 46-53.
40. Тихомирова Е.В. Банковское кредитование инвестиционных проектов: особенности и перспективы развития / Е.В. Тихомирова // Финансы и бизнес. - 2021. - № 2. - С. 46-61.

41. Тороторин Е. В. Кредитование сделок M&A и обеспечение экономической безопасности / Е. В. Тороторин // Банковское дело. – 2021. – № 4. – С. 89-92.
42. Трушникова Н. Овердрафтное кредитование: учет и налогообложение / Н. Трушникова // Финансовая газета. – 2021. – № 19. – С. 7-10.
43. www.cbr.ru - Официальный сайт Банка России.
44. www.garant.ru - Официальный сайт «Гарант».
45. www.consultant.ru - Официальный сайт «Консультант +».
46. www.raexpert.ru - Официальный сайт «РА эксперт».

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/252898>