

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kursovaya-rabota/253993>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Транспорт

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ...5	
1.1. Функции транспорта в государстве.....	5
1.2. Виды транспортных услуг.....	7
2. ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ И ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ НА ГРУЗОВОМ ТРАНСПОРТЕ.....	13
2.1. Мировая история грузоперевозок.....	13
2.2. История грузоперевозок в России.....	15
3. ИССЛЕДОВАНИЕ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ ГРУЗОВОГО ТРАНСПОРТА (НА ПРИМЕРЕ ИП ЗАРЕЦКИЙ И.Н. КОМПАНИЯ, ЗАНИМАЮЩАЯСЯ ПЕРЕВОЗКОЙ ГРУЗОВ ПО РОССИИ).....	20
3.1. Общая характеристика организации.....	20
3.2. Анализ сервисных услуг грузового транспорта в организации.....	27
3.3. Оценка уровня сервиса в организации.....	30
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	32
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	35
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	36

ВВЕДЕНИЕ

С давних времен транспорт являлся двигателем прогресса. Человек использовал любые подручные средства для перевозки людей и грузов. С изобретением колеса, а несколько позже и различных типов двигателей человек стал соответственно развивать и средства передвижения: повозки, кареты, пароходы, паровозы, самолеты и т. д. Это позволяло совершать поездки на большие расстояния и с различными целями. Если под словом «транспорт» понимается, прежде всего, процесс перемещения материальных масс и людей в пространстве, то после пищи, одежды и жилища для физического существования человека необходим еще и транспорт. В сущности, без перемещения орудий и предметов труда и самого человека невозможно ни добывание (производство) пищи, ни изготовление одежды и жилища, ни какая-либо другая целесообразная деятельность.

Транспортный сервис – это набор транспортных услуг, предоставляемых при перевозке грузов и пассажиров. Перевозки осуществляются различными видами транспорта – воздушным, наземным, водным. Уровень и тип транспортного средства, протяженность перемещения обуславливают специфику транспортного сервиса. Однако популярность или востребованность разных видов транспорта для туристских перевозок зависит от географических и климатических условий страны, национальных традиций, социального положения и жизненного уровня людей и от других факторов. У каждого вида транспорта есть свои преимущества и недостатки, но все виды, транспортных систем преследуют одну главную цель – наиболее полное удовлетворение потребностей, через предоставление соответствующего сервиса, при реализации услуг по перевозке.

Цель курсовой работы: определить сущность сервиса транспорте

Объект курсовой работы: ИП Зарецкий И.Н.

Предмет: сервис, предоставляемый на различных видах транспорта

Задачи работы:

- изучить теоретические аспекты организации сервисных услуг;
- изучить суть сервисных услуг в сфере грузоперевозок;
- изучить особенности организации сервисных услуг на транспорте;
- произвести исследование сервисных услуг грузового транспорта (на примере организации (ИП Зарецкий И.Н), занимающейся перевозками грузов по России).

- дать рекомендации по развитию сервисных услуг в транспортной организации.

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1.1 Функции транспорта в государстве

Важность транспорта для страны, занимающей 1/6 площади земного шара, исключительно велика. Он выполняет важные экономические, политические, социальные, культурные и оборонные функции в государстве.

Экономическая роль транспорта в основном ограничивается всем производственным и основным оборудованием для разделения труда, специализации и сотрудничества предприятий, а также всеми видами сырья, топлива и продуктов питания. производство в точках потребления. Образно говоря, транспорт - это кровеносная система государства. Без транспорта невозможно освоить новые районы и новые природные богатства. Являясь частью производительных сил, он служит переменным условием рационального размещения производства и высокой производительности общественного труда. По сути, он является пионером в формировании территориальных комплексов, особенно в Сибири, на Севере, на Дальнем Востоке. Транспорт является важным фактором экономической интеграции между странами, а также международной торговли [12, с. 65].

С другой стороны, транспорт сам по себе является крупнейшей отраслью национальной экономики. Базовые транспортные фонды, созданные министерствами транспорта, составляют около 13% от общего объема государственных средств, а доля основных производственных фондов превышает 20%. Если к этому добавить ведомственные транспортные средства, то доля всей транспортной экономики в общем фонде страны будет намного выше [4, с.74].

Список использованной литературы

1. Конституция Российской Федерации. Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. (в ред. от 30 декабря 2008 г.) // Собрание законодательства Российской Федерации - 2009. - № 4. - Ст. 445.
2. Волегов Л.Д. Сервис на транспорте. - М.: Издательство МГУ, Издательская группа ИНФРА- М-НОРМА, 2020. - 304 с.
3. Горева М.С. Рынок автотранспортных услуг. М.: Академия, 2019. - 345 с.
4. Дятлов А.В. Управление транспортом. - М.: НОРМА, 2019 - 624с.
5. Иванова М.С. Организация транспортной деятельности. - М.: 2020. - 496 с
6. Курочкина О.С. Организация деятельности транспортного предприятия. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 170 с.
7. Лебедева А.В. Организационное проектирование системы управления транспортом. - М.: Юнити, 2019. - 122 с.
8. Лисицина П.В. Сервис на транспорте. - М.: Просвещение, 2019. - 284 с.
9. Михайлов П.А. Логистика транспортного предприятия. - М.: Педагогика, 2020. - 324 с.
10. Михайлова Н.С. Транспортная логистика. - М.: Юрайт, 2019. - 336 с
11. Некрасов С.И. Сервис на транспорте. - М.: Юрайт, 2019. - 167 с.
12. Орлова А.В. Управление транспортом. - М.: Издательство НОРМА, 2019. - 300 стр.
13. Овсянко Д.М. Транспортная логистика и сервис. Учебное пособие. - М.: Дело, 2020. - 429 с.
14. Титова М.С. Порядок организации системы качества на предприятии транспорта. - М.: Ника, 2020. - 310 с.
15. Яковлев М.С. Порядок организации сервиса на транспорте. - М.: Академия, 2021. - 312 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kursovaya-rabota/253993>