

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/255673>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Банковское дело

Введение 2

Глава 1. Теоретические основы дистанционного банковского обслуживания 3

1.1. Место дистанционного банковского обслуживания в структуре банковских операций и сделок. 3

1.2. Методы дистанционного банковского обслуживания 8

Глава 2. Анализ дистанционного банковского обслуживания ПАО «Сбербанк» 14

2.1. Краткая характеристика работы отделения ПАО «Сбербанк» 14

2.2. Перспективы развития дистанционного банковского обслуживания в РФ и в банке 18

Заключение 24

Список использованных источников 26

Приложение 29

В среднем по России 56% граждан пользуются цифровыми каналами управления личными финансами - мобильным приложением или интернет-банком. Об этом свидетельствуют результаты исследования, проведенного аналитическим центром НАФИ в рамках совместного проекта Минфина России и Всемирного банка. Согласно полученным данным, сервисами интернет-банкинга в среднем пользуются 37% россиян, в Москве — 40% жителей. Мобильным банкингом в среднем по стране пользуются 51% жителей, в Москве — 47%. В топ-10 регионов по числу пользователей цифрового банкинга вошли Ямало-Ненецкий АО, Республика Коми, Республика Саха (Якутия), Ханты-Мансийский АО, Чукотский АО, Республика Карелия, Калининградская и Магаданская области, Республика Алтай и Камчатский край. В конце февраля 2022 года президент России Владимир Путин подписал указ, которым разрешил открывать банковские счета без личного присутствия клиента для перевода денег в другие кредитные организации. Документ стал ответом РФ на санкции запада в отношении финансового сектора.

Цель курсовой работы – рассмотреть дистанционное банковское обслуживание как средство модернизации банковских услуг.

Задачи курсовой работы:

□ рассмотреть теоретические основы дистанционного банковского обслуживания.

□ проанализировать практику дистанционного банковского обслуживания.

При написании выпускной работы применялись такие методы исследования, как аналитический, сравнительный, графический, метод системного подхода и другие.

Курсовая работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложения.

Глава 1. Теоретические основы дистанционного банковского обслуживания

1.1. Место дистанционного банковского обслуживания в структуре банковских операций и сделок.

К банковским операциям относятся:

привлечение денежных средств физических и юридических лиц во вклады; счет; размещение привлеченных средств от своего имени и за свой открытие и ведение банковских счетов физических и юридических лиц; осуществление переводов по поручению физических и юридических лиц, в том числе банков-корреспондентов, по их банковским счетам; инкассация денежных средств, векселей, платежных и расчетных документов и кассовое обслуживание физических и юридических лиц; купля-продажа иностранной валюты в наличной и безналичной формах; привлечение драгоценных металлов физических и юридических лиц во вклады (до востребования и на определенный срок), за исключением монет из драгоценных металлов; осуществление переводов денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов, в том числе электронных денежных средств (за исключением почтовых переводов). Кредитная организация помимо перечисленных банковских операций вправе осуществлять следующие сделки: выдача поручительств за третьих лиц, предусматривающих исполнение обязательств в денежной форме; приобретение права требования от третьих лиц исполнения обязательств в денежной

форме; доверительное управление денежными средствами и иным имуществом по договору с физическими и юридическими лицами; осуществление операций с драгоценными металлами и драгоценными камнями в соответствии с законодательством Российской Федерации; предоставление в аренду физическим и юридическим лицам специальных помещений или находящихся в них сейфов для хранения документов и ценностей; лизинговые операции; оказание консультационных и информационных услуг; выдача банковских гарантий. деятельности, к осуществлению которых допускаются исключительно организации, имеющие лицензию, выдаваемую центральными банками. Лицензирование банковской деятельности связано с необходимостью защиты денежных средств частных лиц и компаний. В России закрытый перечень операций, считающихся исключительно банковскими, приведен в Федеральном законе от 2 декабря 1990 года № 395-1 «О банках и банковской деятельности».

Все эти операции кредитные организации вправе осуществлять в рублях или в валюте при наличии соответствующей лицензии.

Кроме того, закон запрещает кредитным организациям заниматься производственной, торговой и страховой деятельностью. При этом существует одно единственное исключение: для них допускается торговля производными финансовыми инструментами, в том числе и товарными, но только в том случае, если обязательство по физической поставке будет исполнено не путем поставки, а в результате взаимных расчетов в соответствии с Федеральным законом «О клиринге, клиринговой деятельности и центральном контрагенте».

Указанные ограничения не распространяются также на продажу имущества, приобретенного кредитными организациями в целях обеспечения своей деятельности, и на продажу имущества, реализуемого кредитной организацией в случае обращения взыскания на предмет залога в связи с неисполнением должником обязательства, обеспеченного залогом имущества, либо полученного кредитной организацией по договору в качестве отступного.

Таким образом, в данном параграфе мы рассмотрели место расчетно-кассового обслуживания в структуре банковских операций. Деятельность банков направлена на расширение функций, улучшение обслуживания клиентов и достижение большей прибыли. Сбербанк осуществляет услуги по кредитованию населения, покупке и продаже свободно конвертируемой валюты, организует работы по расчетно-кассовому обслуживанию юридических лиц, проводит операции с ценными бумагами, обеспечивает освоение различных форм кредитования и максимального использования кредитных ресурсов для повышения доходов учреждений банка, оказывает финансовые услуги.

Расчетные банковские операции – отдельный вид операций кредитных учреждений по осуществлению расчетно—кассового обслуживания клиентов, а также движение денег между банковскими счетами для осуществления банковской деятельности.

Как видно из рисунка 6, в зависимости от функциональных различий и назначения расчетные операции банков подразделяются на:

операции по открытию текущих, расчетных, срочных и иных счетов;

операции по ведению различных видов счетов (списание и зачисление средств, начисление процентов и комиссионных);

кассовые операции (операции по трансформации наличных денег в безналичные, и наоборот);

акцептные операции, связанные с получением согласия (или отказа) плательщика оплатить соответствующий платежный инструмент;

операции, связанные с переуступкой права получения платежа: факторинговые; учетные; передаточные (индоссационные);

овальные (гарантийно-поручительские) операции банков, когда последние выступают в качестве гаранта или поручителя платежа.

Рисунок 1 –Классификация расчетных операций в зависимости от функциональных различий и назначения

В зависимости от участников, расчетные операции банков подразделяются на две основные группы, показанные на рисунке 5.

Рисунок 2 – Расчетные операции в зависимости от участника

Как видно из рисунка 2, в зависимости от участников, расчетные операции банков подразделяются на:

Клиентские расчетные операции, при осуществлении которых участвуют в качестве основных субъектов как банки, так и их клиенты. Наиболее типичные:

1. Конституция Российской Федерации (12.12.1993 с изменениями от 01.07.2021) - Режим доступа - Официальный сайт Банка России - <https://www.cbr.ru/na/pdf>(дата обращения 16.04.2022)
2. Гражданский кодекс Российской Федерации с изм., внесенными Федеральным законом от 26.01.1996 N 15-ФЗ, Постановлениями Конституционного Суда РФ от 23.12.1997 N 21-П, от 03.07.2019 N 26-П, от 28.04.2020 N 21-П, от 08.07.2021 N 33-П) - Режим доступа - Официальный сайт Банка России - <https://www.cbr.ru/na/pdf>(дата обращения 16.04.2022)
3. Федеральный закон от 02.12.1990 N 395-1 (ред. от 02.07.2021) "О банках и банковской деятельности" (с изм. и доп., вступ. в силу с 10.09.2021) - Режим доступа - Официальный сайт Банка России - <https://www.cbr.ru/na/pdf>(дата обращения 16.04.2022)
4. Акаева, А.И. Особенности риск-ориентированного надзора «Базель III» / А.И. Акаева // Молодой ученый. - 2019. - №4. - С. 451-453.
5. Бахарева, А.А. Перспективы развития банковского сектора в условиях внедрения современных финансовых технологий / А.А. Бахарева // Символ науки. - 2017. - № 1. - С. 12-14.
6. Банковское дело. Организация деятельности коммерческого банка: учебник для вузов / под ред. Г.Н. Белоглазовой, Л.П. Кроливецкой. - М.: Финансы и статистика, 2016. - 652 с.
7. Братко, А.Г. Банковское право России / А.Г. Братко. - М.: Юрайт, 2018 - 490 с.
8. Дудка, А.Б. Банковский надзор / А.Б. Дудка. - Омск: Омский государственный университет, 2016. - 228 с.
9. Крылова, Л.В. Институциональная структура российской банковской системы и направления её трансформации / Л.В. Крылова, С.В. Крылов // Финансовая аналитика: проблемы и решения. - 2018. - № 40.- С. 2-10.
10. Лаврушин, О.И. Банковское дело: учебник / О.И. Лаврушин, И.Д. Мамонова, Н.И. Валенцева - М.: КНОРУС, 2019. - 768 с.
11. Матовников, М.Ю. Новации в регулировании: зло или благо? / М.Ю. Матовников // Деньги и кредит. - 2020. - №5. - С. 30-34.
12. Мехдиев, Х.О.О. Контрциклический буфер капитала как инструмент ограничения системного риска: критическая оценка / Х.О.О. Мехдиев // Статистика и экономика. - 2018. - №2. - С. 57-59.
13. Носова, И.В. Новые меры пруденциального регулирования и надзора / И. В. Носова. // Банковское дело. - 2018. - №5. - С. 26-31.
14. Овчинникова, О.П. Параметризация устойчивости банковской системы на федеральном и региональном уровне / О.П. Овчинникова, Е. А. Дынников // Экономические и гуманитарные науки. - 2021. - № 5 (232). - С. 63-70.
15. Перцева, С.Ю. Цифровая трансформация финансового сектора / С.Ю. Перцева // Инновации в менеджменте. - 2018. - № 18. - С. 48-53.
16. Петрова, Т.И. Эффективность институциональной структуры банковской системы Российской Федерации / Т.И. Петрова // Деньги и кредит. - 2020. - № 1. - С. 57-62.
17. Поветкина, Н.А. «Финтех» и «регтех»: границы правового регулирования / Н.А. Поветкина, Ю.В. Леднева // Право. Журнал Высшей школы экономики. - 2018. - № 1. - С. 46-67.
18. Правовое регулирование финансового контроля в Российской Федерации: проблемы и перспективы / под ред. Е.Ю. Грачевой. - М.: ИНФРА-М, 2019. - 384 с.
19. Прасолов, В.И. Влияние цифровой трансформации на процессы выявления легализации доходов, полученных преступным путем / В.И. Прасолов, С.С. Фешина // Economics: Yesterday, Today and Tomorrow. - 2020. - № 10. - С. 130-145.
20. Хасянова, С.Ю. Качество капитала российских банков: переход на стандарты Базеля III / С.Ю. Хасянова // Деньги и кредит. - 2019. - №2. - С. 33-38.
21. Хрусталева, Е.Ю. Моделирование прогрессивных механизмов развития банковского сектора России в условиях глобализации / Е.Ю. Хрусталева, А.Н. Омельченко, О.Е. Хрусталева// Финансы и кредит. - 2013. - № 15. - С. 2-11.
22. «Основные направления развития финансовых технологий на период 2018-2020 годов». - Режим доступа : <http://www.cbr.ru>.
23. «Основные направления развития технологий Suptech и Regtech на период 2021 - 2023 годов». - Режим доступа : <http://www.cbr.ru>.
24. Официальный сайт Центрального банка РФ (Банка России). - Режим доступа : <http://www.cbr.ru>.

25. Системы дистанционного банковского обслуживания : <https://www.tadviser.ru/> (дата обращения 16.04.2022)

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/255673>