

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kontrolnaya-rabota/263415>

Тип работы: Контрольная работа

Предмет: Экономика в ЖКХ

ВВЕДЕНИЕ 3

1. Организация диспетчерской службы жилищно-коммунального хозяйства 4

1.1. Назначение, структура и материально-техническое обеспечение аварийно-диспетчерской службы (АДС) 4

1.2. Нормативно-правовое регулирование АДС 9

2. Порядок и сроки выполнения заявок от граждан с помощью АДС 14

2.1. Порядок выполнения заявок от граждан с помощью АДС 14

2.2. Сроки исполнения заявок аварийно-диспетчерской службой 18

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 23

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ 25

ВВЕДЕНИЕ

В многоквартирных домах любого города невозможно избежать различных бытовых неприятностей. Изношенные инженерные коммуникации периодически создают жильцам типичные неприятности, например, в виде прорыва труб. А утечка газа вполне может вызвать массовые отравления, и даже взрыв. Такие внештатные ситуации требуют оперативного реагирования. От уровня аварийного обслуживания зависит не только скорость износа инженерных конструкций дома, а также комфорт потребителей жилищно-коммунальных услуг. Для устранения последствий чрезвычайных происшествий в сфере жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) существует аварийно-диспетчерская служба.

Аварийно-диспетчерская служба (АДС) – специализированная служба, которая осуществляет деятельность по устранению аварийных ситуаций, а также ежедневный и круглосуточный контроль за состоянием инженерных систем многоквартирных домов.

В своей работе все сотрудники АДС руководствуются Правилами, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации № 416 от 15.05.2013 г. «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами». Последняя редакция Правил, внесенная Постановлением Правительства № 331 от 27.03.2018 г., установила жесткие сроки регистрации заявок, устранения аварий, а также контроля качества выполненных заявок.

1. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34661/ (дата обращения 07.05.2022 г.).

2. Постановление Правительства РФ от 15.05.2013 г. № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами» – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_146444/ (дата обращения 05.05.2022 г.).

3. Приказ Минтруда России от 18.03.2021 N 136н «Об утверждении профессионального стандарта «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы» – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_382867/ (дата обращения 07.05.2022 г.).

4. ГОСТ Р 56037-2014 Национальный стандарт Российской Федерации «Услуги диспетчерского и аварийно-ремонтного обслуживания», утвержденный Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 11.06.2014 г. № 545-ст – URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200111496> (дата обращения 05.05.2022 г.).

5. 9 этапов приема заявки диспетчером аварийно-диспетчерской службы [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://roskvartal.ru/deyatelnost-uk/10859-9-etapov-priyema-zayavki-dispatcherom-avariyno-dispatcherskoj-sluzhby/> (дата обращения 05.05.2022 г.).

6. Аварийно-диспетчерская служба управляющей компании: правила организации и работы [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.law.ru/article/24967-avariyno-dispatcherskaya-slujba-upravlyayushchey-kompanii-pravila-raboty/> (дата обращения 06.05.2022 г.).

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kontrolnaya-rabota/263415>