

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/268551>

**Тип работы:** Курсовая работа

**Предмет:** Управление персоналом

## ВВЕДЕНИЕ 3

### 1. ТЕСТИРОВАНИЕ КАК ОДИН ИЗ МЕТОДОВ ОЦЕНКИ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ 5

#### 1.1. Роль тестирования кандидатов в технологии найма 5

#### 1.2. Предварительная подготовка к тестированию персонала 6

#### 1.3. Виды тестов 7

### 2. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ТЕСТИРОВАНИЯ В ООО «ВЕНЕЦИЯ» 16

#### 2.1. Общая характеристика организации 16

#### 2.2. Оценка эффективности профессионального тестирования 17

#### 2.3. Внедрение онлайн-тестирования 29

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ 34

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ 37

## ПРИЛОЖЕНИЕ 39

Тестирование персонала позволяет избежать субъективной оценки при отборе кандидатов на должность или при проверке компетентности сотрудников. Методика широко применяется при приеме на работу сотрудников, когда среди претендентов нужно выбрать наиболее подходящих.

Вопрос о том, как выбрать лучшего кандидата, является главным при подборе персонала. Ведь именно люди являются движущим ресурсом предприятия [12].

Ошибка на этапе подбора персонала приводит к конфликтам в организации, сбоем бизнес-процессов, увеличению количества брака, несчастным случаям на работе. Над созданием тестов работают специалисты из разных областей.

Однако даже самые лучшие методы не гарантируют положительного результата. Тестирование, как и любой другой метод оценки персонала, имеет свои преимущества и недостатки. Поэтому это только часть процесса отбора. Проверка сотрудников с помощью тестов проводится совместно с другими методами- интервью, бизнес-кейсами и т.д. конечный результат определяется путем сравнения результатов, полученных с использованием всех технологий.

Использование тестов широко используется рекрутерами. Технология позволяет проверить очень много людей за короткое время. Однако результаты испытаний не всегда объективны. К преимуществам тестовой оценки людей можно отнести:

- ☐ независимость результатов от субъективного суждения;
- ☐ единый подход к результатам тестирования;
- ☐ проверка информации, полученной в процессе сбора данных, в ходе личных интервью и анкетирования;
- ☐ валидность одновременного тестирования нескольких предметов;
- ☐ дистанционное тестирование позволяет оценивать кандидатов, проживающих в других регионах, странах и даже континентах.

Главным недостатком тестирования являются противоречивые результаты тестирования. Стресс, волнение могут негативно сказаться на результатах. При этом некомпетентный сотрудник способен за короткое время собраться и правильно ответить на все вопросы, либо подсмотреть ответы в интернете и других ресурсах. Оценивать результаты анализов должен специалист. Это может повлечь дополнительные материальные затраты для работодателя.

### 1.2. Предварительная подготовка к тестированию персонала

Перед началом испытания необходимо провести подготовительные работы. Подготовительный этап:

- ☐ определить цели оценки;
- ☐ выявить определите список лиц, подлежащих проверке;
- ☐ решить, кто будет проводить тестирование персонала;
- ☐ уточнить уточнение роли тестирования в системе оценки персонала;

□ выбор тестов для проверки;

□ установить правила тестирования и оценки результатов [10].

Часто для достижения желаемых результатов используется батарея тестов, так как один тест не способен выявить все необходимые характеристики. Правильно интерпретировать полученные результаты могут только профессионалы-опытные психологи, сотрудники, прошедшие специальную подготовку. Знания кадрового состава зачастую недостаточны для проведения комплексной оценки, и работодатели привлекают специалистов и агентства, специализирующиеся на управлении персоналом.

Эффективность тестирования зависит от специфики работы. Таким образом, при выборе бухгалтеров рекомендуется проверять профессиональные знания и опыт, для продавцов и сервисных работников важны коммуникабельность и лояльность к клиентам. При выборе высшего руководства организации на первое место выходят лидерские качества — умение принимать решения, убеждать и руководить.

Специалист по персоналу должен составить описание работы и определить ключевые компетенции лучшего сотрудника перед тестированием. Выбираются тесты, которые определяют необходимые навыки. Перечень правильно подготовленных требований к претендентам на должность определяет эффективность тестовой оценки при приеме на работу персонала. При проверке работающих сотрудников подготавливается кадровый резерв компании, оценивается квалификация сотрудников и выявляется необходимость в обучении персонала [9].

1. Армстронг М. Управление результативностью. Система оценки результатов в действии / М. Армстронг, А. Бэрн. – М.: Альпина, 2020. – 248 с.
2. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами. 8-е изд. / Пер. с англ. под ред. С. К. Мордовина. – СПб.: Питер, 2021. – 848 с.
3. Архипова Н.И. Алгоритм оценки качества персонала на базе показателей эффективности KPI / Н.И. Архипова, И.М. Поморцева, Н.А. Татаринова // Экономический журнал. - 2019. - №3. – С. 102-109.
4. Грунистая О. С. Оценка персонала: основные методы / О. С. Грунистая // Фэн-наука. - 2020. - №2(29) – С. 5-7.
5. Дейнека А.В. Управление персоналом организации: учебник для бакалавров / А.В. Дейнека А.В. - М.: Дашков и К, 2020. - 288 с.
6. Делахов Д.А. Проблемы и перспективы применения системы KPI в российских компаниях среднего и малого бизнеса / Д.А. Делахов // Наука, техника и образование. - 2018. - №5 (11). – С. 1-4.
7. Дресвянников В.А. Управление человеческими ресурсами: учебное пособие / В.А. Дресвянников, О.В. Лосева. - Саратов: Вузовское образование, 2020. - 170 с.
8. Дуракова И.Б. Управление персоналом: учебное пособие / И.Б. Дуракова, А.Я. Кибанов. – М.: Инфра-М, 2020. – 304 с.
9. Егоршин А.П. Основы менеджмента: учебник / А.П. Егоршин. – М.: НИМБ, 2021. – 320 с.
10. Захарова Т.И. Оценка персонала: учебное пособие / Т.И. Захарова, Д.Е. Стюрина. - М.: Евразийский открытый институт, 2021. - 168 с.
11. Иванова С.В. Поиск и оценка линейного персонала. Повышение эффективности и снижение затрат: учебное пособие / С.В. Иванова. – М.: Альпина, 2020. – 130 с.
12. Иванова С.В. Оценка компетенций методом интервью. Универсальное руководство / С.В. Иванова. – М.: Альпина, 2020. – 160 с.
13. Кибанов А.Я. Оценка и отбор персонала при найме и аттестации, высвобождение персонала: учебно-практическое пособие / А.Я. Кибанов. – М.: Проспект, 2019. – 80 с.
14. Кибанов А.Я. Управление персоналом: учебное пособие / А.Я. Кибанов. – 4-е изд. стер. – М.: КноРус, 2019. – 208 с.
15. Корнийчук Г.А. Прием и увольнение работников. Оформление трудовых отношений, подбор и оценка персонала / Г.А. Корнийчук, С.В. Козинцева. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2021. - 160 с.
16. Кочнева П.А. Традиционные и нетрадиционные методы оценки персонала / П.А. Кочнева // Приоритетные научные направления: от теории к практике. - 2021. - №1. - С. 170-174.
17. Масниченко А.В. Подход к формированию эффективной системы KPI / А.В. Масниченко // Альманах современной науки и образования. - 2019. - №2 (69). – С. 107-110.
18. Мизинцева М.Ф. Оценка персонала: учебник и практикум / М.Ф. Мизинцева, А.Р. Сардарян. – М.: Юрайт, 2020. – 378 с.
19. Моргунов Е.Б. Управление персоналом. Исследование. Оценка. Обучение: учебник / Е.Б. Моргунов. – 3-е изд. – М.: Юрайт, 2020. – 562 с.

20. Одегов Ю.Г. Управление персоналом: учебник и практикум / Ю.Г. Одегов, Г.Г. Руденко. – М.: Юрайт, 2020. – 532 с.
21. Орлова М. А. Зарубежный опыт оценки и отбора персонала, или как попасть на работу в иностранную компанию / М.А. Орлова // Молодой ученый. - 2021. - №12. Т.1. - С. 170-174.
22. Старцева Н.В. Разработка ключевых показателей эффективности на основе принципа соприкосновения интересов между подразделениями компании / Н.В. Старцева, Е.Н. Кошкина // Вестник МИЭП. - 2019. - №2 (11). – С. 68-77.

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/268551>