

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/270808>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Организационная культура и бизнес-этикет

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 2

ГЛАВА 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСТРЕССА И ЕГО ОСОБЕННОСТИ 4

1.1 Специфика дистресса 5

1.2 Диагностика дистресса 10

ГЛАВА 2. ИССЛЕДОВАНИЕ ДИСТРЕССА 15

2.1 Характеристика организации и этапы исследования (дистресса) 15

2.2 Интерпретация полученных данных в ходе исследования 24

ГЛАВА 3. ПРОГРАММЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ 34

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 42

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ 43

ПРИЛОЖЕНИЕ.....47

Пол Количество человек Процент от общей численности

Мужчины 20 50

Женщины 20 50

Как видно из таблицы 2, в выборке равномерно представлены со-трудники мужского и женского пола. По данным таблицы 2 составим диаграмму (рис. 2).

Рисунок 2 - Распределение персонала по гендерному типу

Таблица 3

Распределение персонала по стажу работы

Стаж работы Количество человек Процент от общей численности

До 5 лет 4 10

От 5 до 10 лет 20 50

Больше 10 лет 16 40

Рисунок 3 - Распределение персонала по стажу работы

Согласно таблице 3, новичков в организации немного, что характеризует стабильность состава организации. Средний стаж – 9 лет.

Таблица 4

Распределение персонала по образованию

Образование Количество человек Процент от общей численности

Высшее 10 25

Среднее профессиональное 16 40

Среднее общее 14 35

По данным таблицы 4 построим диаграмму (рис. 4).

Рисунок 4 - Распределение персонала по образованию

Как видно из таблицы 4, в организации большинство работников со средним профессиональным образованием.

2.2 Интерпретация полученных данных в ходе исследования

Для проведения исследования и дальнейшей интерпретации данных, нужно провести выборку. Выборка проводится для того, чтобы узнать сколько респондентов надо опросить с приемлемой точностью, чтобы их мнение можно было экстраполировать на всю генеральную совокупность.

По результатам исследования по методике Холмса и Раге было выявлено, что у сотрудников с опытом работы до 5 лет степень стрессо-устойчивости самая низкая, т.к. средний балл равен 280; у сотрудников со стажем от 6 до 9 лет – 232; у сотрудников со стажем от 10 лет степень стрессоустойчивости самая высокая, средний балл равен 191 (Таблица 5).

Таблица 5

Сводная таблица средних показателей по методике Холмса и Раге

Стаж работы в управленческой деятельности Средний показатель стрессоустойчивости по методике Холмса и Раге

До 5 лет 280

От 6 до 9 лет 232

10 и более лет 191

Согласно результатам исследования, у опытных сотрудников со стажем работы свыше 10 лет жизнь более насыщена стрессовыми событиями и они менее способны сопротивляться стрессам, чем их молодые коллеги.

Среди стрессовых ситуаций, наиболее часто встречаются в жизни сотрудников можно выделить: развод (33%),

травма или болезнь (28%),

сексуальные проблемы (22%),

усиление конфликтности отношений с супругом (20%),

проблемы с родственниками мужа (жены) (20%),

изменение условий или часов работы (20%),

изменение должности, повышение служебной ответственности (15%),

проблемы с начальством, конфликты (15%),

изменение финансового положения (10%),

реорганизация на работе (10%).

Таким образом, чем старше по возрасту сотрудники, тем больше их жизнь насыщена стрессовыми ситуациями и тем ниже уровень сопротивляемости стрессам

По данным таблицы построим диаграмму

Рисунок 5 - Распределение сотрудников по степени стрессоустойчивости в зависимости от стажа (по методике Холмса-Раге), %

В результате проведения методики Холмса-Раге на выявление степени стрессоустойчивости сотрудников были получены результаты, представленные на рис. 6.

Список использованной литературы

1. Базаров, Т.Ю. Технология центров оценки персонала: процессы и результаты / Т. Ю. Базаров. – М.: Кнорус, 2016. – 302 с.
2. Бодров В.А. Психология профессиональной пригодности [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Бодров В.А. - Электрон. текстовые данные. Москва, Саратов: ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 512 с
3. Водопьянова Н. Е. Психодиагностика стресса / Н.Е. Водопьянова. — СПб.: Питер, 2019. — 336 с
4. Исследование стрессоустойчивости работников муниципальных предприятий / О. А. Мошенская, А. П. Дмитриев, Н. С. Зубриева, К. Г. Нестерова // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Медицинские науки. - 2017. - № 4 (44).
5. Катценбах Д., Смит Д. Командный подход. Создание высокоэффективной организации. – М.: Альпина Паблишер. – 2019. – 376 с.
6. Китаев-Смык, Л.А. Психология стресса / Л.А. Китаев-Смык.- М.: Наука 2016.-367 с.
7. Кленова М.А., Захарова Ю.С. Индивидуально-психологические особенности склонности к стрессу //

- Электронный научно-практический журнал «Психология, социология и педагогика». 2016. № 4
8. Куприянчук, Е. В. Управление персоналом: ассесмент, комплектование, адаптация, развитие: Уч. пос. / Е.В.Куприянчук, Ю.В.Щербакова. — М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2018.
 9. Лазарус, Р.С. Теория стресса и психофизиологические исследования // . Эмоциональный стресс/ Под ред. Л. Леви./ Р.С. Лазарус. — Л.: Медицина, 2018.-С. 178-208
 10. Лазарус, Р.С. Индивидуальная чувствительность и устойчивость к психологическому стрессу// Психологические факторы на работе и охрана здоровья /Р. С. Лазарус. -М.; Женева, 2019. С.121-126.
 11. Леонова А.Б. Трансформация системы когнитивных ресурсов при возрастании эмоциональной напряженности // Вестник Московского университета. Серия 14: Психология, 2019. — № 1. — С. 69.
 12. Макарова М.Е, Куликова Т.Н., Галченко А.С., Софьина В.Н. Исследование развития профессионально важных качеств у руководителей различных направлений // Научное мнение. – СПб., 2020. – № 10. – с. 27-34.
 13. Маслоу, А. Мотивация и личность / А. Маслоу. — СПб.: Питер, 2020
 14. Мельникова, М. Л. Психология стресса: теория и практика [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / М. Л. Мельникова ; Урал. гос. пед. ун-т ; науч. ред. Л. А. Максимова. – Электрон. дан. – Екатеринбург : [б. и.], 2018
 15. Райгородский Д.Я. Практическая психодиагностика. М.: Бахрах-М, 2015. – 672 с.
 16. Сапольски Р. Психология стресса. / Р.Сапольски. – СПб.: Питер, 2018. – 480 с
 17. Селье, Г. Стресс без дистресса / Г.Селье. — М.: Прогресс, 2016. — 125 с. 39.
 18. Селье, Г. На уровне целого организма / Г. Селье М.: Наука, 2016.- 133 с.
 19. Селье, Г.Очерки об адаптационном синдроме / Г.Селье. - М.: Медгиз, 2015.-255 с.
 20. Хольцер М. Стресс на рабочем месте и производительность труда: проблема для общественного сектора/ М. Хольцер, Г. Хел-фанд // Персонал микс. – 2018. – № 5. – С. 32-37
 21. Щербатых, Ю.В. Психология стресса и методы коррекции / Ю.В.Щербатых. - СПб.: Питер, 2016. - 256 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/270808>