

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/282569>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Управление

Введение 3

Глава 1 Особенности управления библиотечным коллективом 5

1.1 Специфика функционирования библиотечного коллектива 5

1.2 Управление библиотекой: руководство и лидерство 8

Глава 2 Профилактика выгорания и поддержание благоприятного психологического климата как важная составляющая работы руководителя в библиотеке 12

2.1 Конфликтные ситуации в библиотечном коллективе 12

2.2 Знание мотивации сотрудников как способ профилактики конфликтов в библиотечном коллективе 16

2.3 Профессиональный стресс и выгорание. Управление стрессом и пути решения профессиональных конфликтов между работниками библиотеки 19

Заключение 24

Список используемой литературы 25

Введение

Под библиотечным делом понимается сфера деятельности граждан, связанная с информацией, культурой, просвещением и образованием, когда развивается библиотечная сеть, создаются определенные фонды, организуется библиотечное, информационное и справочно-библиографическое обслуживание читателей, есть специальный институт подготовки кадров для библиотек, есть обеспечение этого развитие в виде научного и методического совершенствования.

Библиотечная деятельность сегодня крайне актуальна. Развиваются ресурсы библиотек, когда библиотеки включены в решение современных проблем, проблем будущего в сфере обеспечения социальных, индивидуальных потребностей в документационной сфере .

Библиотека – это организация, которая требует умелого управления. В любой организации существуют свои коллективы. Кроме того, следует помнить и о том, что библиотечный коллектив обладает своей спецификой, а значит, необходимы определенные инструменты управления таким коллективом.

Целью данной работы является рассмотрение психологических аспектов управления библиотечным коллективом.

Задачи:

- описать специфику функционирования библиотечного коллектива;
- рассмотреть руководство и лидерство в управлении библиотечным коллективом;
- изучить конфликтные ситуации в библиотечном коллективе;
- рассмотреть вопрос мотивации сотрудников как способ профилактики конфликтов в библиотечном коллективе;
- описать тему профессионального стресса и выгорания; управления стрессом и пути решения профессиональных конфликтов между работниками библиотеки.

Объект исследования – управление библиотечным коллективом. Предмет исследования – психологические аспекты управления библиотечным коллективом.

1) Абрамова Г. С. Психология в медицине: учеб. пособие / Г. С. Абрамова, Ю. А. Юдчиц. М.: ЛПА «Кафедра-М», 2020.

2) Артемов Г. П., Алейников А. В., Пинкевич А. Г. Конфликтогенные факторы образовательной деятельности в высших учебных заведениях: принципы и методы организации мониторинга // Интеграция образования. 2020. Т. 22. №2 (91). <https://doi.org/10.15507/1991-9468.091.022.201802.274-289>

3) Берри Л. Л., Практика управления Mayo Clinic. Уроки лучшей в мире сервисной организации. — Москва : Манн, Иванов и Фербер : Эксмо, 2020.

4) Ванев А., "Четыре кита" : базовые дисциплины библиотечной профессии // Библиотечное дело. — 2018. — № 20. — С. 18-20

5) Виханский О. С., Наумов А. И. Менеджмент. М.: ИНФРА-М, 2019.

- 6) Галкин Т. П. Социология управления: от группы к команде. - М.: Финансы и статистика, 2020.
- 7) Гришина, Н. В. Я и другие: общение в трудовом коллективе / Н. В. Гришина. - Л.: Лениздат, 1990.
- 8) Гулаева М. И. Управление конфликтами в образовательной организации // Инновационная наука. 2020. №10-3. С. 95-97
- 9) Иванова С. В. Развитие потенциала сотрудников: профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации. — М.: Альпина Паблишерз, 2019.
- 10) Колесникова, М. Н. Менеджмент библиотечно-информационной деятельности. - Москва : Либерей-Бибинформ, 2009.
- 11) Комиссаренко С. С., Коммуникативно-речевая агрессия: источник и триггер педагогического конфликта // Конфликтология. — 2021. — Т. 16, № 1. — С. 103-110
- 12) Маслоу А.Г. Мотивация и личность/ - СПб: Питер, 2012
- 13) Петровская Л. А. О понятийной схеме социально-психологического анализа конфликта// Теоретические и методологические проблемы социальной психологии.- М., 2020.
- 14) Редькина Н. С., Нормирование труда - важнейшая составляющая библиотечного менеджмента // Библиосфера. — 2020. — № 4 (октябрь-декабрь). — С. 124-130
- 15) Ронгинская Т. Синдром выгорания в социальных профессиях // Мир психологии. 2019. № 8. С. 57-65
- 16) Сулова И.М. Основы библиотечного менеджмента- М.: Изд-во Либерей, 2020.
- 17) Сулова И. М. Организационное развитие систем управления современной библиотекой. - Москва: Профессия, 2020.
- 18) Федорова Н. В. Управление персоналом организации. - М.: КноРус, 2021.
- 19) Форманюк Т. Синдром «эмоционального сгорания» как показатель профессиональной дезадаптации личности // Вопросы психологии. 2020. № 5 С. 15-20
- 20) Щербатых, Ю.В. Психология стресса и методы коррекции. - СПб.: «Питер», 2020.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/282569>