

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/referat/286339>

Тип работы: Реферат

Предмет: Информационные технологии

Введение 2

1 Автоматизация бизнес-процессов в государственном и корпоративном управлении 3

1.1 Бизнес-процессы: понятие и сущность 3

1.2 Автоматизация бизнес-процессов 6

1.3 Результаты автоматизации бизнес-процессов 10

Заключение 15

Список литературы 17

Введение

Работа организации любой сферы строится на четких алгоритмах действий. Каждый отдел и каждый сотрудник следует определенному плану, выполняет ряд определенных задач, которые направлены на достижение заранее запланированного результата. Таким образом, формируется бизнес-процесс. Десятки бизнес-процессов сопровождают деятельность предприятия. Предварительно они должны быть спланированы и структурированы, чтобы контролировать работу организации можно было на всех уровнях. Сегодня ни у кого не вызывает сомнения тот факт, что информационные технологии, как в корпоративном, так и в государственном управлении являются основным ресурсом при работе с внутренней и внешней поступающей информацией. Кроме того, поддержание всех информационных систем в актуальном и современном состоянии является одним из приоритетных направлений при организации рабочего процесса. В настоящее время внедрение современных автоматизированных систем в государственное управление является одной из самых насущных и одновременно сложных задач руководства нашей страны.

1 Автоматизация бизнес-процессов в государственном и корпоративном управлении

1.1 Бизнес-процессы: понятие и сущность

В стандарте ISO 9000-2001 бизнес - процесс определен как «совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы».

В различных источниках также можно найти различные определения понятия «бизнес-процесс».

Так, западные авторы Хаммер М., Чампи Дж. Х в своей книге «Реинжиниринг корпорации: Манифест революции в бизнесе» определяют бизнес-процесс как совокупность различных видов деятельности, в рамках которой «на входе» используется один или более видов ресурсов и в результате этой деятельности «на выходе» создается продукт, представляющий ценность для потребителя [11].

Автоматизация бизнес-процессов

Сегодня ведется много споров о правильном подходе к автоматизации бизнеса. В настоящее время так называемый «западный» подход считается наиболее правильным и компетентным. Первоначально он был разработан и оформился в более развитых странах (в области менеджмента), а сейчас проходит апробацию в российских компаниях.

Этот подход может быть основан на следующем утверждении: автоматизация бизнес-процессов в компании должна быть результатом стратегии развития организации и быть эффективной. Другими словами, автоматизировать следует только те задачи, которые способствуют достижению цели компании. В этом случае каждая задача автоматизации в компании должна быть оценена с точки зрения соотношения цены и

качества.

Такой подход можно считать правильным, хотя и не идеальным. Этот подход основан на выделении и автоматизации бизнес-процессов. Автоматизация бизнес-процессов является основой для автоматизации самой компании [1].

Прежде чем определить цели и задачи автоматизации бизнес-процессов, необходимо дать определение термину «автоматизация».

Так, Википедия определяет автоматизацию как область прогресса, которая использует технические средства и математические модели для освобождения человека или уменьшения его участия в обработке информации или материи [14].

Бизнес-ресурс Retail.ru определяет автоматизацию как «замену человеческой деятельности по сбору и обработке данных работой системы». В этом случае результат и качество процесса не меняются. Меняется только количество человеческих усилий. [13].

1.3 Результаты автоматизации бизнес-процессов

Современный этап развития общества характеризуется интенсивной компьютеризацией всех сторон жизни. Сегодня автоматизация бизнес-процессов стала актуальной темой не только в мире бизнеса, но и в государственном секторе.

Каждая компания вынуждена конкурировать и поэтому должна делать все лучше, быстрее и качественнее, чем ее конкуренты. Автоматизация механизмов управления бизнесом обеспечивает эффективное и своевременное выполнение всех задач и предоставляет полную и достоверную информацию о текущей ситуации, позволяя руководству компании реалистично оценивать ситуацию и ставить цели на будущее. Основная цель государственного управления, по своей природе, определяется концепцией совершенствования системы управления, качественными характеристиками изменений, обеспечением оптимальной организации, осуществлением процессного управления, которая возникает по отношению к субъекту и объекту управления. Цели - это то, что преследует деятельность органов государственного управления. Для достижения этих целей и задач как государственным органам, так и компаниям необходимо автоматизировать свои бизнес-процессы,

Заключение

Рынок автоматизации бизнес-процессов растет на 11% в год. Аналитики оценивают мировой рынок управления бизнес-процессами в \$8,8 млрд. и ожидают, что к 2025 году он достигнет \$14,4 млрд. Это неудивительно. Человеческие ошибки и задержки при ручной обработке данных обходятся некоторым компаниям в сотни тысяч рублей.

Компаниям необходимо сосредоточиться на совершенствовании бизнес-процессов, чтобы оставаться успешными, повышать производительность и поддерживать стандарты качества.

Автоматизация, используемая в настоящее время в деловых и государственных системах, является неотъемлемой частью эффективного функционирования организаций.

Список литературы

1. Воронцова, И. Автоматизация бизнес-процессов российских предприятий: [электронный ресурс] – 2019. – Режим доступа: <https://blog.iteam.ru/avtomatizaciya-predpriyatiya-i-avtomatizaciya-biznes-processov/> (дата обращения 10.10.2022).
2. Елиферов В.Г., Репин В.В. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2018. – 319 с.
3. Иванова, Т.Ю. Теория организации: Учебник/Т.Ю. Иванова, В.И. Приходько. - 2-е изд., стер. — М., 2017.
4. Клавдеева, В. Автоматизация бизнес-процессов: цели, инструменты, этапы: [электронный ресурс]. – 2022. – Режим доступа: <https://upr.ru/article/avtomatizatsiya-biznes-protssessov-chto-komu-i-kogda/> (дата обращения 10.10.2022).
5. Клевещ А. Чем цифровизация отличается от автоматизации [электронный ресурс]. – 2021. – Режим

- доступа: <https://finacademy.net/materials/article/cifrovizaciya-i-avtomatizaciya> (дата обращения 10.10.2022).
6. Кузнецов А. Методика проведения обследования бизнес-процессов компании [электронный ресурс]. – 2021. – Режим доступа: <http://www.iteam.ru/> (дата обращения 11.10.2022).
7. М2М технологии + мобильная связь = решения для бизнеса [электронный ресурс] // Планета Связи. Режим доступа: <https://svplanet.ru/articles/m2m-tehnologii-mobilnaya-svyaz> (дата обращения: 12.10.2022).
8. Решаем задачу: Автоматизация бизнес-процессов по работе с клиентами // Вопросы управления бизнесом [электронный ресурс]. – Режим доступа: www.buh.ru/document-1331 (дата обращения 11.10.2022).
9. Репин В. В. Бизнес-процессы компании: построение, анализ, регламентация. – М.: Стандарты и качество, 2017.
10. Уткин Э.А. Бизнес – реинжиниринг; М.: Экмос – Москва, 2014. – 224 с. 5
11. Хаммер М., Чампи Дж. Х. Реинжиниринг корпорации: Манифест революции в бизнесе. Пер. с англ. - СПб.: Издательство С.-Петербургского университета, 2018. - 332 с.
12. Шеер, Август-Вильгельм Моделирование бизнес-процессов; М.: Серебряные нити – Москва, 2014. – 219 с.
13. Шишкин А. Автоматизация, цифровизация и цифровая трансформация. Где граница и чем заниматься именно вам? [электронный ресурс]. – 2021. – Режим доступа: <https://www.retail.ru/rbc/pressreleases/avtomatizatsiya-tsifrovizatsiya-i-tsifrovaya-transformatsiya-gde-granitsa-i-chem-zanimatsya-imenno-v/> (дата обращения 12.10.2022).
14. Wikipedia – свободная энциклопедия [электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/>

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/referat/286339>