

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/referat/288238>

Тип работы: Реферат

Предмет: Менеджмент туризма

Содержание

Введение 3

1. Основы управления персоналом 4

1.1. Понятие, цель, функции и принципы управления персоналом 4

1.2. Система управления персоналом 7

2. Анализ управления персоналом в ООО «Кит Сервис» 10

Заключение 15

Список литературы 16

Введение

В современных условиях быстроменяющейся внешней среды одной из важнейших проблем туристических компаний является управление персоналом. Современные туристические компании функционируют в условиях жесткой конкуренции, когда уже мало быть стабильным. Именно устойчивое непрерывное развитие становится ключевым ведущим фактором в конкурентной борьбе.

В сложившейся ситуации только решающий фактор развития определяет конкретные преимущества и конкурентоспособность организации. Способность организации максимально эффективно использовать человеческие ресурсы становится главным условием устойчивого развития туристических компаний.

Необходимость адаптации к новым экономическим условиям заставила пересмотреть отношение к знаниям, умениям, навыкам персонала туристических компаний, потребовав качественного изменения роли человека как решающего фактора развития. Знания, опыт, навыки, компетенции, трудовой потенциал, предприимчивость сотрудника становятся стратегическим ресурсом. Поэтому сегодня основой непрерывного развития организации служит собственный персонал, который позволит добиться высоких экономических результатов деятельности.

Цель работы – изучить организационные основы управления персоналом.

Для достижения цели были определены следующие задачи работы:

- охарактеризовать понятие, цель, функции и принципы управления персоналом;
- изучить систему управления персоналом;
- провести анализ управления персоналом в ООО «Кит Сервис».

Работа состоит из введения, двух разделов, заключения, списка литературы.

1. Основы управления персоналом

1.1. Понятие, цель, функции и принципы управления персоналом

Персонал организации – вид ресурсов организации наряду с финансовыми и материальными ресурсами. Обеспеченность организации человеческим ресурсом, уровень производительности данного ресурса, его рациональное использование определяет эффективность деятельности организации. От эффективности использования организацией трудовых ресурсов зависит успешность выполнения всех прочих работ.

Персоналом служит штатный состав работников организации, характеризующийся численностью.

Численность персонала организации определяется такими показателями, как сложность и масштаб работы, степень автоматизации труда, трудоемкость производства и т.д.

В состав численности персонала организации включаются постоянные работники, сезонные работники, временные работники (оформленные не менее чем на пять дней). Численность персонала постоянно меняется по причине приема на работу и увольнений. Их общее число за период образует оборот персонала. Излишний оборот характеризует текучесть кадров.

Таким образом, персонал организации есть работники, благодаря которым организация существует. Без

людей нет и организации. Поэтому система управления персоналом организации является одним из главных элементов стратегического управления организацией.

В настоящее время в научной литературе существует множество трактовок «управления персоналом». Некоторые авторы придерживаются понятий «управление человеческим капиталом», «менеджмент персонала», «кадровый менеджмент».

В своих трудах А.Я. Кибанов отмечает, что управление персоналом предполагает определенную деятельность организации, целью которой является разработка кадровой политики. Управление персоналом организации включает целенаправленную систему действий специалистов по кадрам .

Список литературы

1. Аврамчук, Л. В. Роль и место управления персоналом в системе управления организацией / Л. В. Аврамчук // Менеджмент и бизнес-администрирование. – 2021. – № 4. – С. 177-187.
2. Кибанов, А.Я. Управление персоналом организации: учебник / А.Я. Кибанов. – М.: ИНФРА-М., 2020. – 695 с.
3. Магомедова, З. О. Теоретические основы управления персоналом организации / З. О. Магомедова, У. З. Мамаева, Т. Ш. М. Едреев // Экономика и предпринимательство. – 2021. – № 11(136). – С. 1247-1252.
4. Матыгов, М. М. Теоретические основы управления персоналом организации / М. М. Матыгов // Вопросы устойчивого развития общества. – 2021. – № 12. – С. 276-281.
5. Трегулова, Н. Г. Теоретико-методические основы оценки управления персоналом / Н. Г. Трегулова // Вектор экономики. – 2020. – № 4(46). – С. 101.
6. Туроператор «КИТ Сервис» // Официальный сайт. – Режим доступа: <https://www.cit-service.ru/>.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/referat/288238>