

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/referat/297770>

Тип работы: Реферат

Предмет: Медицина

Введение.....	3
1. Менеджмент в современном здравоохранении.....	4
2. Инновационное развитие здравоохранения.....	9
Заключение.....	11
Список литературы.....	12

Введение

Здоровье в системе социально-экономических отношений занимает положение особой важности и сложности, обусловленное объективно существующими характеристиками основного объекта медицинской деятельности - человека. Среди этих характеристик - основная неопределенность, которая пронизывает всю медицинскую деятельность: неопределенность динамики здоровья человека, неопределенность результата медицинского вмешательства.

Вопрос качества медицинской помощи имеет первостепенное значение в области здравоохранения, которое невозможно переоценить, поскольку он связан со здоровьем, а иногда и с человеческой жизнью. Проблема качества может быть решена только в том случае, если будет оптимизировано управление системой здравоохранения на всех уровнях. В этих областях приоритет отдается управленческому персоналу медицинских учреждений.

Развитие и совершенствование управления, адаптация к конкретной ситуации - один из основных рычагов улучшения результатов деятельности медицинских учреждений.

1. Менеджмент в современном здравоохранении

Менеджмент - это деятельность, направленная на совершенствование форм управления, повышение эффективности производства с помощью комплекса принципов, методов и инструментов, активизирующих профессиональную деятельность, интеллект и мотивы поведения как отдельных сотрудников, так и всего коллектива.

Управление происходит, когда существует объединение людей для совместного выполнения деятельности. Контролирующая сторона (субъект управления), управляемые - объекты управления (коллективы, отдельные работники). Основой управленческой деятельности являются способы воздействия руководителей на объекты управления. Управленческий анализ определяется принципами, методами, функциями и целями управления.

Различают следующие принципы управления:

Организационные, координационные и операционные, которые направлены на активизацию и повышение мотивации каждого сотрудника и всей команды.

Среди них: власть и ответственность; единство командования; единство руководства; централизация; линейное управление; порядок; стабильность; инициатива.

Принципы развития, направленные на оптимизацию взаимоотношений и повышение эффективности коллективной деятельности. Это дисциплина, справедливость, подчинение индивидуальных интересов общим интересам, дух сотрудничества, постоянство персонала, вознаграждения и т. д.

Принципы улучшения имиджа, авторитета, представительства учреждения.

Методы управления бывают организационно-административными, экономико-экономическими, правовыми и социально-психологическими.

Методы управления включают:

методы подкрепления и стимуляции;

методы регуляции поведения;

методы оптимизации рабочего процесса и повышения ответственности сотрудников;

развивать инициативу сотрудников и совершенствовать индивидуальные навыки.

Функции управления определяются уровнем системы управления. Система управления любым объектом имеет 3 уровня - стратегический, тактический и оперативный. На стратегическом уровне определяются цели и возможные результаты. Тактический уровень позволяет оптимально определять конкретные задачи, организацию, поэтапное выполнение и контроль результатов. Операционный уровень обеспечивает эффективное выполнение производственных процессов с оптимальным использованием имеющихся ресурсов. На этом уровне можно включить учет, контроль и анализ деятельности уже действующих структур.

Среди основных функций управления следующие:

Технические операции - производство. Для медицинских учреждений производственные функции включают диагностику, экспертизу, реабилитацию, профилактические меры и так далее.

Коммерческий - покупка, продажа, обмен; для медицинских учреждений - это продажа определенных видов медицинских услуг.

Финансовые операции - сбор средств и распоряжение ими для осуществления деятельности.

Страхование-страхование и защита имущества и людей.

Бухгалтерский учет - бухгалтерский учет, бухгалтерский учет, статистика и т. д.

Администрация-планирование, организация, координация, управление и контроль программ.

1. Дорошенко, Г. В. Менеджмент в здравоохранении / Г.В. Дорошенко, Н.И. Литвинова, Н.А. Пронина. - М.: Форум, Инфра-М, 2020. - 158 с.

2. Камионский, С. Менеджмент в российском банке / С. Камионский. - М.: Эдиториал УРСС, 2021. - 112 с.

3. Кудрявцев, А.А. Менеджмент в здравоохранении. Медико-экономические стандарты и методы их анализа / А.А. Кудрявцев. - М.: Санкт-Петербургский государственный университет (СПбГУ), 2019. - 929 с.

4. Менеджмент в здравоохранении / Н.Г. Петрова и др. - М.: МЕДпресс-информ, 2018. - 256 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/referat/297770>