

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kursovaya-rabota/311878>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Медицина

Оглавление

Введение 3

Глава 1 Теоретические основы эмоционального выгорания 4

1.1 Сущность эмоционального выгорания 4

1.2 Синдром эмоционального выгорания: исследование Г. В. Залевского 5

1.3 Синдром эмоционального выгорания у помогающих профессий: точка зрения А. Дин 10

Глава 2 Особенности эмоционального выгорания в работе акушерки и способы профилактики 14

Заключение 21

Список литературы 23

Введение

В современном мире огромное количество профессий подвержено нервно-психическим нагрузкам. Людям, находящимся в постоянном стрессовом состоянии, становится тяжело управлять собой, собственными эмоциями, появляется агрессия и злоба. Как правило, времени на отдых нет. И помочь понять, что же с ними происходит, никто не может. Не во всех сферах деятельности есть психологи, и также вовсе не каждый человек понимает, что он столкнулся с проблемой эмоционального выгорания. Особенно часто синдром эмоционального выгорания встречается у тех людей, чья работа осуществляется путем взаимодействия «человек - человек».

Синдром эмоционального выгорания — это психологическое расстройство, с которым можно столкнуться во всех сферах жизни. Синдром профессионального выгорания и синдром эмоционального выгорания довольно смежные понятия, наблюдаемые у специалистов помогающих профессий, относятся к числу часто встречающихся состояний.

Профессия медицинского работника зачастую указывается как одна из наиболее подверженных проблеме эмоционального выгорания

Глава 1 Теоретические основы эмоционального выгорания

1.1 Сущность эмоционального выгорания. Синдром эмоционального выгорания: исследование Г. В. Залевского

Первым термин «эмоциональное выгорание» (от англ. burnout) ввел американский психиатр Герберт Фрейденбергер в 1974 году. Он обобщил изменения, который видел среди специалистов, занятых в психиатрии. Одним из ведущих современных исследователей проблемы выгорания является Кристина Маслах, профессор психологии Калифорнийского университета в Беркли. По классификации Маслах, выгорание напрямую связано с постоянной деятельностью: именно это отличает синдром от других эмоциональных изменений

Профессиональная деятельность помогающих профессий относится к группе профессий с повышенной моральной ответственностью и является одним из наиболее сложных в психологическом плане видов социальной деятельности.

Помогающая деятельность также входит в группу с большим присутствием факторов психологической напряженности.

Высокий уровень нервно-психического напряжения связан в данной сфере с информационной перегрузкой головного мозга, неопределенностью возникающих ситуаций, эмоциональными негативными реакциями и т.д..

Постоянная напряженность психики, как состояние повышенного расхода психической энергии, адекватная ситуации или не соответствующая ей, стимулирующая деятельность или снижающая ее эффективность,

оказывает негативное воздействие на психическое здоровье работника, что в конечном итоге ведет к возникновению синдрома эмоционального выгорания.

Г. В. Залевский пишет о том, что с конца 70-х годов прошлого столетия в мире назревает обеспокоенность тем, что профессиональная деятельность, особенно в сфере «человек-человек», часто является фактором, негативно влияющим на здоровье в целом работника. Так появился термин «синдром эмоционального сгорания/выгорания» (СЭВ).

Достаточно долгое изучение темы выгорания дало возможность определить скрытые механизмы работы, причины потери творческого настроя, деформации профессиональных отношений и коммуникаций.

1.3 Синдром эмоционального выгорания у помогающих профессий: точка зрения А. Дин

А. Дин пишет о том, что сфера помогающих профессий – крайне важна. Но к таким профессиям, как правило, предъявляются повышенные требования.

Медицинские работники, как правило, имеют тенденцию к эмоциональному выгоранию в профессии, как следствие длительного стресса, вследствие экстремальных требований. Существует корреляция между неудовлетворенностью работой и личным самоощущением, неудовлетворенностью жизнью.

Боулз, Ховард и Хизер (2001) обнаружили, что удовлетворение от личной жизни связано с удовлетворенностью работой в целом, карьерой человека.

Существуют различные профессии - они постоянно общаются с людьми, пережившими травму:

- 1) медицинские работники,
- 2) адвокаты,
- 3) банкиры,
- 4) полицейские,
- 5) офицеры,
- 6) пожарные,
- 7) работники «скорой помощи»

Медицинские работники подвергаются огромному риску быть в своей работе в длительном стрессе, испытывать постоянно физические, эмоциональные, психические нагрузки.

Такие профессии могут проходить через такие стадии выгорания:

- 1) вторичный травматический стресс,
- 2) вовлечение в проблему
- 3) выгорание.

Alexandra Dean в целях изучения СЭВ провела отдельное исследование консультантов (помогающие профессии).

Участники исследования – консультанты Северной Каролины.

Senter и др. (2010) обнаружили, что общение с клиентами с посттравматическим стрессовым расстройством инициирует эмоциональное истощение и деперсонализацию (компоненты эмоционального выгорания).

Анкета, которую предлагалось заполнить, включала в себя такие вопросы:

Глава 2 Особенности эмоционального выгорания в работе акушерки и способы профилактики

На данный момент синдром эмоционального выгорания входит в раздел

Международной классификации болезней (МКБ-10:Z73 – «Стресс, связанный с трудностями поддержания нормального образа жизни»).

В 21 веке мы можно было наблюдать, как работа может влиять на психоэмоциональное состояние медицинских работников.

Профессиональная деформация – это поведение и проявления медицинских работников, при которых нечувствительность к пациентам под влиянием привычки проявляется до такой степени, что у окружающих создается впечатление бездуховности и цинизма. Профессионально деформированный медицинский работник производит у пациента впечатление незаинтересованности в его судьбе, даже безразличия, но он этого не осознает.

Наряду со стремлением снизить эмоциональную нагрузку в ситуации профессионального стресса часто

наблюдается противоположная возможность, связанная с трудоголизмом, - желание компенсировать чувство недостаточной профессиональной успешности еще большим усердием и стрессом на работе из-за семьи, дружбы. При этом часто акушеры рискуют нарушить личные отношения, заноса в дом профессиональные дела, неспособность выполнять другие обязанности.

Поведение медицинских работников, работающих в экстремальных условиях, может привести к двум проблемам – дистанцированию и полному слиянию. Это один из вариантов синдрома выгорания.

Другая возможность – человек настолько холоден в себе, что просто не позволит никому подойти к нему. Ему сложно общаться, он заставляет себя. В этой группе люди, кажется, компенсируют несоответствие своей личной жизни. Например, у человека нет детей или отношения с ним не складываются, и человек компенсирует то, что не получается в личной жизни, в отношениях с окружающими людьми.

Профессиональная деформация – это результат эмоционального выгорания, который формируется из-за неспособности справиться со стрессом.

Процесс адаптации к новым условиям требует больших затрат на функциональные резервы организма. Когда потребности преобладают над ресурсами, у человека начинаются функциональные расстройства. Затем они сменяются морфологическими изменениями в организме, которые указывают на начало болезни. Целью психологической профилактики профессионального выгорания является изменение взгляда на некоторые социальные ограничения, на новые, не всегда позитивные, жизненные события.

Список литературы

- 1) Жевелик О.Д. Эмоциональное «выгорание» среди медицинских работников сферы психического здоровья / О.Д. Жевелик, Е.М. Дзюман, Г.Ф. Михеева //Здравоохранение Югры: опыт и инновации. – 2017. – No 1. – С. 34 – 37
- 2) Залевский Г.В., Гапажинский Э.В., Умняшкина С.В. Синдром эмоционального выгорания как проблема самоактуализации личности (в сфере помогающих профессий)//Сибирский психологический журнал, 2001. С. 68-71
- 3) Козлов В.В. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп: методика диагностики профессионального «выгорания»/ Козлов В.В., Мазилов В.А., Фетискин Н.П.. - Москва: Институт психотерапии и клинической психологии, 2018. - 442-444 с.
- 4) Мельничук, А.С. Взаимосвязь базисных убеждений и эмоционального выгорания у социальных работников / А.С. Мельничук // Мир психологии. – 2017.- No 2.- С. 269-280.
- 5) Нестерова, О.В. Когнитивная репрезентация понятия «стресс» и особенности поведения в ситуации профессионального стресса / О.В. Нестерова // Мир психологии.- 2017.- No 3.- С. 217-227.
- 6) Несын В.В. Эмоциональное выгорание врачей / В.В. Несын, С.В. Несына //Образовательный вестник «Сознание». – 2019. - No 6. – С. 19 – 23
- 7) Олина Е. Н., Семашкова В. В., Фахриев Ш. А. Методы выявления и профилактики синдрома эмоционального выгорания у медицинских работников//АКАДЕМИЧЕСКАЯ НАУКА НА СЛУЖБЕ ОБЩЕСТВУ И ГОСУДАРСТВУ. Сборник статей Международного научно-исследовательского конкурса. Петрозаводск, 2022. С. 101-107
- 8) Семенова Н.В. Эмоциональное выгорание у медицинских работников /Н.В.Семенова, А.С. Вяльцин, Д.Б. Авдеев, А.В. Кузюкова, Т.С. Мартынова //Современные проблемы науки и образования. – 2017. – No 2. – С. 37 - 47.
- 9) Фридман Р. Лучшее место для работы: искусство создавать превосходное деловое пространство. – М.: Альпина, 2017.
- 10) Худова И.Ю. «Выгорание» у медицинских работников: диагностика, лечение, особенности в эпоху COVID-19/ Худова И.Ю., Улумбекова Г.Э. // Журнал "Оргздрав. Вестник ВШОУЗ" . – 2021. – Т. 7, No 1. – С. 42-62.
- 11) Шварц Т. То, как мы работаем, - не работает: проверенные способы управления жизненной энергией / Т. Шварц, Ж. Гомеса и К. Маккарти. - 3-е изд. – М.: Альпина, 2014
- 12) Dean A. AN EXAMINATION OF THE RELATIONSHIP AMONG SECONDARY TRAUMATIC STRESS, COMPASSION SATISFACTION AND BURNOUT IN LICENSED PROFESSIONAL COUNSELORS. - Capella University, January 2014

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/311878>