

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kursovaya-rabota/315379>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Управление проектами

Введение

1. Теоретические аспекты формирования, развития и мотивации команды проекта

1.1. Основные методы формирования эффективной команды проекта

1.2. Роль команды в управлении проектами, ее состав

1.3. Методы формирования и управления командой проекта

2. Исследование особенностей проектной деятельности в сервисных компаниях

2.1. Анализ организации проектной деятельности ПАО «Газпром»

2.2. Оценка особенностей командообразования в ПАО «Газпром»

2.3. Рекомендации по совершенствованию формирования, развития и мотивации проектных команд в ПАО «Газпром»

Заключение

Список используемой литературы

Приложение 1 - Основные операционные показатели ПАО «Газпром» за 2019-2021 года

Приложение 2 - Соответствие командой роли и должности в компании ПАО «Газпром»

Приложение 3- Организационная культура компании ПАО «Газпром»

Приложение 4- Проектная документация ПАО «Газпром»

Приложение 5- Организационная структура ОУП в ПАО «Газпром»

Приложение 6 Общая модель проектной деятельности в ПАО «Газпром»

Приложение 7 - План управления коммуникациями проекта в ПАО «Газпром»

Приложение 8 - Оптимизированная модель управления процессом разработки и реализации проектов ОУП ПАО «Газпром»

В настоящее время всё больше набирает популярность проектный подход к управлению организацией. Однако выбор проектного подхода не означает отсутствие трудностей, возникающих при формировании рабочего коллектива. По данным института проектного менеджмента, из более чем \$1 млрд., инвестированных в США в проекты, \$122 миллиона было потрачено зря из-за отсутствия эффекта от проекта. [2] Опрос компании по привлечению активов Веллингтон групп показал, что одними из ключевых проблем, приводящих к данной не утешающей статистике, является плохая подготовка менеджеров проектов, а в следствие – малоэффективное управление командой проекта [3].

Среди российских фирм недостаточный профессионализм руководства проектов проявляется в малом обучении персонала, а также в слабой поддержке со стороны управленцев. [4] Одной из важных задач менеджера проекта на наш взгляд является подбор квалифицированных специалистов, которые способны действовать как один сплочённый коллектив.

Важным аспектом при создании команды является взаимосвязь интересов её участников с интересами всего коллектива, поскольку, в противном случае, такой союз нельзя назвать командой. Это особенно важно в рамках гибкого подхода к управлению, где специалисты должны полагаться на своевременную взаимопомощь, что положительно влияет на выполнение сроков работ. Стоит отметить, что все члены команды должны обладать гибкостью в поиске решения различных задач, искать наиболее выгодный и правильный вариант своих действий.

Менеджер проекта обязан чётко определять цели команды, что позволяет повысить её эффективность.

Кроме этого, менеджер проекта, как руководитель, также должен учитывать потребности каждого подчинённого, правильно распределять обязанности между ними, формировать в сотрудниках преданность коллективу, привлекая их к общему обсуждению поставленных задач, а также расширяя их зону ответственности.

Международный стандарт компетентности профессионалов в управлении проектами IPMA (ICB) описывает различные знания и навыки, необходимые участникам проекта, а также их непосредственному руководителю [5].

В стремительно развивающейся конкуренции область управления проектами нуждается в повышении

профессионализма руководителей и команды, чему способствует стандарт ICB. Например, согласно данному стандарту, среди ключевых показателей компетентности менеджера проекта фигурирует отбор в состав персонала правильных людей, которые способны работать как единый коллектив, при этом данные сотрудники должны получать обратную связь от руководителя в виде мотивации, постоянной осведомлённости, предоставления общего видения. [5] Также стоит отметить, что при осуществлении деятельности в команде должна присутствовать творческая атмосфера в той мере, в которой коллективу необходимо. С учетом особенностей рабочей среды профессионал создает именно те условия для коллектива, которые нивелируют внешние факторы и позволяют повысить эффективность группы. Учитывая безопасность и продуктивность рабочей среды, профессионал способен создать именно те условия для коллектива, при которых отвлекающие внешние факторы не помешают повышенной эффективности группы.

Существует сертификат Института проектного менеджмента (PMI) - профессионал управления проектами (PMР), который говорит о наличии опыта не менее 3 лет у менеджера проектов, а также необходимых знаний и навыков для управления командой проекта. На данный момент, данная сертификация является наиболее признанной в среде проектного менеджмента. [6]

Недостаточный профессионализм, а также игнорирование важных аспектов управления руководителями проектов являются ключевыми проблемами формирования эффективной команды проекта. Для решения данных причин неэффективности следует уделять большее внимание исследованию всех тонкостей управления сформированного коллектива.

Актуальность темы, выбранной для проведения данного исследования, заключается в том, что проектный подход всё больше завоёвывает признание среди российских компаний. Успешность данного подхода к управлению в условиях повышенного соперничества организаций напрямую зависит от эффективности команды проекта и её руководителей. Учитывая данные факты, исследование проблем формирования и управления командой проекта, на сегодняшний день, является наиболее актуальным.

Цель исследования – выявление наиболее важных направлений эффективного управления командой проекта.

Для достижения цели ставились следующие задачи исследования:

1. Исследовать основные методы формирования эффективной команды проекта;
2. Изучить особенности развития проектных команд;
3. Проанализировать организацию проектной деятельности в компании;
4. Оценить особенности командообразования в компании;
5. Исследовать методику формирования и управления командой в компании;
6. Сформировать стратегию развития команды проекта в компании.

Предметом исследования являются методы формирования и управления командой проекта.

1. Федеральный закон от 25.02.1999 № 39-ФЗ (ред. от 02.08.2019) «Об инвестиционной деятельности в Российской Федерации, осуществляемой в форме капитальных вложений». [Электронный ресурс]. Режим доступа - URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_22142/ (дата обращения 06.02.2023)
2. Арчибальд Р. А88 Управление высокотехнологичными программами и проектами / Рассел. Д. Арчибальд; Пер. с англ. Мамонтова Е.В.; Под ред. Баженова А.Д., Арефьева А. О. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Компания АйТи; ДМК Пресс, 2020. – 464 с.
3. Беленький П.Е. Управление техническим и организационным развитием предприятия. – М.: – Техника, 2020. – 412 с.
4. Гонтарева, И.В. Управление проектами: Учебное пособие / И.В. Гонтарева, Р.М. Нижегородцев, Д.А. Новиков. – М.: ЛИБРОКОМ, 2020. – 384 с.
5. Ильин В.В. Проектный менеджмент: практическое пособие. 2020. – 264 с.
6. Мишин С.А. Проектный бизнес: адаптированная модель для России. – М.: АСТ, 2019. – 478 с.
7. Профессионал управления проектами [Электронный ресурс]. Режим доступа - URL: <http://pmpofy.ru>. (дата обращения 06.02.2023)
8. Процессы управления проектами. Управление проектами [Электронный ресурс]. Режим доступа - URL: <http://www.iteam.ru/articles.php?tid=2&pid=6&sid=36&id=337>. (дата обращения 06.02.2023)
9. Разу М.Л. Воропаев В.И., Якутии Ю.В. и др., Управление программами и проектами: 17-модульная программа для менеджеров «Управление развитием организации». Модуль 8. – М: ИНФРА-М, 2020. – С. 26.
10. Управление проектами [Электронный ресурс]. Режим доступа - URL: : <http://www.kodges.ru/11286-upravlenie-proektami.html>. (дата обращения 06.02.2023)

11. Управление проектами. Электронная библиотека. Статьи. [Электронный ресурс]. Режим доступа - URL: <http://grebennikon.ru/cat-236-1-3.html> (дата обращения 06.02.2023)
12. Управление проектом. Основы проектного управления: учебник / кол. авт.: под ред. Проф. М.А. Разу. – М.: КНОРУС, 2019. – 249 с.
13. Armstrong M. Remuneration of labor: a practical guide to building an optimal system of remuneration and remuneration of personnel / M. Armstrong, T. Stevens. — translated from English - Dnepropetrovsk: Balance Business Books, 2019. - 512 p.
14. Barrons S. Method of expert assessments: theory and practice. - М.: Publishing House "Institute of Psychology of the Russian Academy of Sciences", 2019. - 144 p.
15. David K. McClelland. Competence of competencies [electronic resource] URL: <http://dps.smrllc.ru/Disc/Competence.htm> (Accessed: 06.02.2023).
16. Spencer L., Spencer S. Competencies at work. // L. Spencer, With Spencer - М.: Hippo - 2020. - 587 p.
17. Ward P. 360 degree method / P. Ward. - translated from English. - М.: HIPPO, 2020. - 352 p.
18. Shapiro S. A. Innovative approaches to the personnel management process of the organization. - Directmedia, 2019.
19. Бадмаев, Е. З. Проектное управление в развитии предприятия / Е. З. Бадмаев // Управление развитием социально-экономических систем регионов : Сборник научных трудов, Улан-Удэ, 01-02 октября 2020 года. – Улан-Удэ: Восточно-Сибирский государственный университет технологий и управления, 2020. – С. 17-23
20. Бояркова, Т. Д. Управление проектами в условиях риска / Т. Д. Бояркова // Риск-ориентированное управление в государственном и корпоративном секторе экономики города Москвы : Сборник статей / Под ред. А.А. Шестемирова, М.В. Ефимовой. – Москва : Общество с ограниченной ответственностью «Издательство «КноРус», 2020. – С. 292-299
21. Поташева, Г. А. Управление проектами (проектный менеджмент) : учебное пособие / Г.А. Поташева. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 224 с.
22. Попов, Ю. И. Управление проектами : учебное пособие / Ю. И. Попов, О. В. Яковенко. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 208 с.
23. Методы управления проектами [Электронный ресурс]. URL <https://www.pmservices.ru/project-management-news/top-7-metodov-upravleniya-proektami-agile-scrum-kanban-prince2-i-drugie/> (дата обращения 06.02.2023)

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/315379>