

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/referat/322661>

**Тип работы:** Реферат

**Предмет:** Управленческие решения

Оглавление

Введение 3

1 Процесс принятия управленческих решений 4

2 Специфика интеллектуальной деятельности при разработке управленческого решения 7

Заключение 17

Список используемой литературы 18

Введение

Процесс принятия управленческих решений не так прост. Менеджеры должны анализировать каждый аспект бизнеса, прежде чем прийти к какому-либо результату. Все операции и деятельность организации зависят от эффективных и логичных решений, принимаемых органами управления. Несомненно, на всех этапах принятия управленческих решений демонстрируют свою роль всевозможные особенности организации: культура организации и ее традиции, ее устройство и специфика .

На первой стадии процесса принятия решений признается сама необходимость решения. Включаются этапы:

1. осознания проблемы;
2. формулирования данной проблемы;
3. установления мер для эффективного решения проблемы.

Стоит учитывать, что на каждое новое принятое решение в управлении влияет ранее принятое, которое стало либо неэффективно в связи с завершением своего срока полезного использования, либо достигло своей конечной цели, либо стало противоречить изменениям, которые произошли во внешней среде .

Целью данной работы является рассмотрение интеллектуальной деятельности при разработке решений.

1 Процесс принятия управленческих решений

Решения в сфере управления, которые уже были реализованы в компании, влияют на дальнейшие, будущие решения.

Случаются ситуации, когда фактические процессы в организации отклоняются от планируемых. Как правило, подобные случаи не сразу замечаются руководством. В практике такие случаи являются разницей между установленными задачами организации и фактом их реализации.

То, насколько быстро данные отклонения обнаружатся, зависит от наличия нескольких факторов:

1. способность системы управления находить расхождения в режиме саморегулирования;
2. опытность и индивидуальные характеристики менеджера.

Если рассматривать управленческое решение, как реакцию компании на возникший вопрос, то пункт исследования возникшего положения нацелен на принятие или опровержение существующей организационной проблемы.

Процесс протекает по - разному для структурированных и неструктурированных вопросов. Первый случай подразумевает, что принятие проблемы происходит прямолинейно, а суть второго случая заключается в том, что принятие проблемы само становится проблемой. Подобное происходит в случае, когда у организации достаточно размытые, недействительные данные о ее тенденциях и развитии, а также о внешней среде .

После признания проблемы следует следующий этап - объяснение и формулирование данной проблемы.

Проблема может выступать в качестве:

1. кризиса;
2. обыденной проблемы;
3. возможности.

Первый и второй вид проблем выявляются самостоятельно и нуждаются во вмешательстве управленца.

Третий же, наоборот, требует обнаружения и раскрытия.

Специфика проблемы зависит от индивидуальных особенностей организации: направленность деятельности, размер компании, динамика развития. Сильное влияние на формулирование проблемы оказывают традиции компании. В качестве примера можно рассмотреть компанию, где стиль управления является демократичным. В такой организации проблемой не будет являться замена задачи сотрудником на этапе ее воплощения.

Таким образом, каждый вид проблем предполагает их разрешение разным способом:

1. для структурированных проблем – программные решения;
2. для неструктурированных проблем – непрограммные решения.

Определение проблемы и последующий ее запрос позволяет менеджеру причислить проблему к другим проблемам.

На практике количество проблем, оцениваемых как критические, часто превышает способность менеджера решить их в отведенное время. Обычно это крупные компании и организации, так как небольшие компании и организации обычно не сталкиваются

Список используемой литературы

- 1) Баюкова Н. П. Интеллектуальная деятельность при разработке решений// Инновационные механизмы управления и модернизация экономики: сборник докладов международной научно практической конференции 18 апреля 2020 г. — СПб.: Санкт-Петербургский университет управления и экономики, 2020. С. 31-33
- 2) Вершинина А. О. Механизм принятия решений в условиях риска и неопределенности//КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ ТЕРРИТОРИЙ. Материалы XXIV Всероссийского экономического форума молодых ученых и студентов. В 4-х частях. Том Часть 2. Екатеринбург, 2021. С. 8-10
- 3) Горбачевская Т. С., Чежия Д. Р. Влияние традиций и специфики предприятия на разработку управленческих решений// ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННЫХ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ. Сборник научных трудов по материалам XI Международной научно-практической конференции (г.-к.Анапа, 21 декабря 2020 г.). [Электронный ресурс]. – Анапа: Изд-во «НИЦ ЭСП» в ЮФО, 2020. С. 27-30
- 4) Еремин, В. И. Управление человеческими ресурсами: учеб. пособие / В.И. Еремин, Ю. Н. Шумаков, С. В. Жариков; под ред. В. И. Еремина. — Москва: ИНФРА-М, 2018.
- 5) Кузнецова, Н. В. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие / Н. В. Кузнецова. — Москва: ИНФРА-М, 2019.
- 6) Левченко К. Р. Нестандартное принятие решений в условиях риска и неопределенности//КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ ТЕРРИТОРИЙ. Материалы XXV Всероссийского экономического форума молодых ученых и студентов. Том Часть 1. Отв. за выпуск: Я.П. Силин, В.Е. Ковалев. Екатеринбург, 2022. С. 156-158
- 7) Мирошниченко М.А., Бондаренко А.А., Волобуев Б.И. Организационные и социально-психологические аспекты разработки управленческих решений // Вестник Академии знаний No32(3). 2019. – С. 175-180
- 8) Теория принятия решений в 2 т. Том 2 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. Г. Халин [и др.] ; ответственный редактор В. Г. Халин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 431 с

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/referat/322661>