

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kursovaya-rabota/329299>

**Тип работы:** Курсовая работа

**Предмет:** Социальная психология

Введение

Глава 1. Теоретические подходы к изучению эмоционального выгорания в индустрии красоты

1.1. Характеристика феномена эмоционального выгорания в отечественной и зарубежной психологии

1.2. Особенности эмоционального выгорания

Глава 2. Теоретико-методологическое обоснование профилактики эмоционального выгорания у сотрудников в индустрии красоты

2.1 База и выборка исследования, методы и методики

2.2 Анализ и интерпретация констатирующего эксперимента

Заключение

Список использованной литературы

Актуальность исследования. Актуальность изучения синдрома эмоционального выгорания у в индустрии красоты связана с глобальным проявлением между в индустрии красоты.

Эмоциональное выгорание - трудный психический феномен, который нередко затрагивает профессиональную работу тех профессий, работа которых требует вовлечения в постоянный прямой контакт с людьми и предложения им психологической помощи. Данная компетентная работа имеет возможность быть очень различной, но для нее свойственно общение с людьми, которое с психической точки зрения зачастую довольно непросто случается поддерживать длительное время.

Изучением эмоционального выгорания занимались: Г.С. Абрамов, В.В. Бойко, Г.С. Никифоров, В.Е. Орел, Т.И. Ронгинская, Н.Е. Водопьянова, Г.А. Робертс, Д.Г. Трунов, и многие другие.

Последнее время все чаще приходится слышать про взаимосвязь и взаимовлияние профессионального стресса и синдрома психологического «сгорания» или «выгорания» работников.

Таким образом, актуальность и социальная значимость выбранной темы определяется недостаточностью знаний, малой изученностью и социальными последствиями синдрома эмоционального выгорания, адаптационных свойств, ценностных и карьерных ориентаций, как факторов, способствующих развитию «синдрома эмоционального выгорания» личности в индустрии красоты.

Существует много теоретических и экспериментальных работ по изучению факторов, влияющих на возникновение синдрома эмоционального выгорания. Эти теории были разработаны как отечественными учеными: Бойко В. В., Водопьянова Н.Е., Орел В. Е., Решетова Т. В., Ферманюк Т. В., так и зарубежными: Кондо К, Фрейденбергер Дж., Селье Г., Маслач К.

Цель исследования – изучение эмоционального выгорания в индустрии красоты: на уровне организации и на уровне личности.

Объект исследования: синдром эмоционального выгорания.

Предмет исследования: профилактика синдрома эмоционального выгорания в индустрии красоты.

Гипотеза исследования: у в индустрии красоты большая вероятность возникновения эмоционального выгорания ввиду сложных условий профессиональной деятельности и личностных особенностей.

Задачи исследования:

1. Изучить характеристику феномена эмоционального выгорания в отечественной и зарубежной психологии.
2. Рассмотреть определение, стадии и формы проявления эмоционального выгорания.
3. Изучить особенности эмоционального выгорания в индустрии красоты.

Методы исследования: анализ научной литературы, тестирование.

Методики исследования:

1. Тест на профессиональный стресс (Т. Д. Азарных, И. М. Тыртышников).
2. Диагностика профессионального выгорания (К. Маслач, С.Джексон, в адаптации Н.Е.Водопьяновой).
3. Опросник самочувствия активности настроения (САН).

Теоретико-методологической почвой исследования числятся: личностно-деятельностный подход (Б.Г. Ананьев, Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, К.А. Абульханова-Славская, и др.);

гуманистический подход (М.Н. Берулава, Г.А. Беулава, И.Б. Котова, Шиянов Е.Н., А. Маслоу, К. Роджерс, Г. Олпорт); принцип детерминизма (В.Г. Асеев, А.Г. Асмолов, А.Б. Орлов, С.Л. Рубинштейн); принцип системности (Б.Г. Ананьев, Б.Ф. Ломов и др.); принцип энергичности личности (А.В. Петровский, В.А. Петровский, Д.Н. Узнадзе и др.); принцип развития (Л.С. Выготский, В.В. Давыдов, А. Маслоу, Д.Б. Эльконин и др.); изучения по задаче психологического выгорания (В.В. Бойко, Д. Форд, В.Е. Орел, К. Маслач, Р. Шваб, У. Шауфели, С. Джексон, Э. Гринглас.) .

Структура работы: работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы, приложений.

1. Асеева И.Н. Взаимосвязь синдрома эмоционального выгорания и стратегий преодоления стресса у педагогических работников. Самарск. гос. пед. ун-т. Самара. 2017. 42 с.
2. Барабанова М.В. Изучение психологического содержания синдрома выгорания // Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. М.: Издательство МГУ, - 2015. С.64.
3. Беребин М. А. Факторы риска психической дезадаптации и ее распространенность у педагогов общеобразовательных школ Автореф. канд. дисс, СПб 1996.
4. Бойко В. В. Синдром «эмоционального выгорания в профессиональном общении.». СПб.: 2016. 99-105 с.
5. Бойко В. В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других. М.: Наука. 1996. 154 с.
6. Бондаренко А. Ф. Психологическая помощь: теория и практика [Текст] / А.Ф. Бондаренко. - М.: Изд-во «Института психотерапии», 2016. - 159 с.
7. Бусовикова О. П., Мартынова Т. Н. Исследование формирования синдрома эмоционального выгорания в профессиональной деятельности социальных работников. // Сибирская психология сегодня: сборник научных трудов. № 2. Кемерово: Кузбассвузиздат, 2019. 410 с.
8. Василенко А. Ю., Осмысленность жизни как фактор профилактики эмоционального выгорания в профессиях типа «человек-человек» // Социальные и гуманитарные науки на Дальнем Востоке. - 2009. С.27.
9. Василюк Ф.М. Психология переживаний / Ф. М. Василюк. - М. : МГУ, 1984. - 200 с.
10. Ваулина Т. А. Арт-терапия: опыт современной зарубежной психологической теории и практики : учеб. пособие / Т. А. Ваулина. - Томск : Изд-во Том.ун-та, 2016. - 90 с.
11. Вид В.Д., Лозинская Е.И. Синдром перегорания в психиатрии его зависимость от терапевтической идеологии [Текст] // Российский психиатрический журнал. - 2019. - №1. - С. 19-21.
12. Водопьянова Н. Е. Синдром «выгорания» в профессиях системы «человек—человек» / Н. Е. Водопьянова // Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности под ред. Г. С. Никифорова и др. СПб. : Питер-Пресс, 2001. - 328.
13. Водопьянова Н. Е., Старченкова Е. С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. 2 -е изд. Доп. Н. Издательство: Питер. Спб. 2015. 336 с.
14. Водопьянова Н.Е. Синдром психического выгорания в коммуникативных профессиях // Психологическое здоровье. Санкт-Петербург. 2019. 315 с.
15. Диагностика профессионального выгорания (К. Маслач, С. Джексон, в адаптации Н.Е. Водопьяновой) / Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. // Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. М., - 2002. С.17.
16. Каташинская К.В. Факторы, влияющие на развитие синдрома профессионального выгорания у специалистов по социальной работе : [Электронный ресурс] : Материалы VII Международной студенческой электронной научной конференции «Студенческий научный форум -2015». URL: <http://www.scienceforum.ru/2015/827/13128>
17. Киршин П.А. Опыт изучения и профилактики синдрома эмоционального сгорания педагогов. // Актуальные вопросы образования. № 4. 2017. С. 102.
18. Киселева М. В. Арт-терапия в практической психологии и социальной работе / М. В. Киселева. - СПб. : Речь, 2019. - 336 с.
19. Коновалова В.А. Организационные симптомы и факторы профессионального выгорания // Кадровик. Кадровый менеджмент. 2016. № 5.
20. Копытин А. И. Арт-терапия — новые горизонты / А. И. Копытин. - М. : Когито-Центр, 2006. - 336 с.
21. Копытин А. И. Исходные арт-терапевтические понятия. Практикум по арт-терапии; под ред. А.И. Копытина. / А. И. Копытин. - СПб. : Питер,
22. Копытин А. И. Практическая арт-терапия: Лечение, реабилитация, тренинг / А. И. Копытин. - М. : «Когито-Центр», 2008. - 288 с.
23. Копытин А. И. Системная арт-терапия / А. И. Копытин. - СПб. : Питер,

24. Копытин А. И. Теория и практика арт-терапии / А. И. Копытин. - СПб. : Питер, 2002. - 368 с.
25. Кораблина Е.П. Искусство исцеления души: Этюды о психологической помощи / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина. - СПб. : Союз, 2001. - 320 с.
26. Котова Е.В. Профилактика синдрома эмоционального выгорания: учебное пособие. Красноярский гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева. Красноярск, - 2019. С.73.
27. Кряжева Е. В. Деформация профессиональных представлений в виде профессионального выгорания / Е. В. Кряжева, М. Ю. Виноградская // Профессиональные представления. - 2019. - №1(6). - С. 156-166.
28. Лаврова О.С., Синдром эмоционального выгорания и методы его предотвращения // Работник социальной службы. - 2017. С.91.
29. Лебедева Л. Д. Практика арт-терапии: подходы, диагностика, система занятий / Л. Д. Лебедева. - СПб. : Речь, 2003. - 256 с.
30. Леонова А.Б. Основные подходы к изучению профессионального стресса. // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. 2017. № 1. С. 9.
31. Марков А.К. Психология профессионализма. М: Изд. центр ВЛАДОС. 1996. 224 с.
32. Маслач К. Выгорание: многомерная перспектива / К. Маслач. М.: Изд-во Института психотерапии, - 2019. С.81.
33. Никифоров, Г.С. Психология здоровья / Г.С. Никифоров. СПб.: Питер, 2003 Никифоров, Г.С. Психология здоровья / Г.С. Никифоров. СПб.: Питер, - 2019. С.88.
34. Орел В.Е. Феномен «выгорания» в зарубежной психологии. Эмпирические исследования [Текст] // Психологический журнал. - 2019. - №1. - С. 28.
35. Осипова А. А. Общая психокоррекция / А. А. Осипова. - М. : Сфера, 2000. - 512 с.
36. Санькова М. И. Синдром «эмоционального выгорания» у социальных работников: теоретический анализ понятия. // Человек. Сообщество. Управление. № 2. 2019. С. 30-43.
37. Селье Г. Стресс без дистресса [Текст] / Г.Селье. - М. - Прогресс, 2019. - 254 с.
38. Сиротина Т. В., Тавлетчина И. С. Синдром профессионального эмоционального сгорания среди специалистов по социальной работе. // Социология в современном мире: наука, образование, творчество. 2019. С. 314-321.
39. Скугаревская М. М. Диагностика, профилактика и терапия синдрома эмоционального выгорания. Минск: БГМУ; 2020. URL: <http://med.by/methods/pdf/160-1202.pdf>
40. Сирота Н.А., Ялтонский В.М., Ялтонская А.В., Московченко Д.В. Эмоциональное выгорание врачей // Инфекционные болезни: новости, мнения, обучение. 2017. № 4. С. 19-25.

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kursovaya-rabota/329299>