

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kontrolnaya-rabota/334462>

Тип работы: Контрольная работа

Предмет: Управление качеством

Содержание

Введение 3

1. Круговой цикл Шухарта - Деминга PDCA 4

2. Структура стандартов ИСО серии 9000 6

3. Национальные премии в области качества (Япония – имени Деминга; США - имени Болдриджа; Европа - премия Европейского Фонда управления качеством; Россия - премия Правительства РФ в области качества). 11

4. Внутренний аудит. Основные требования по организации, проведению и оформлению результатов внутреннего аудита 16

Заключение 21

Список литературы 22

Цикл PDCA – это алгоритм, который используется для управления компанией. Есть 3 ключевые причины, почему стоит изучить методику такого цикла и применять ее в своем бизнесе:

Во многих компаниях есть проблемы с реализацией принципов непрерывного улучшения. Так, бизнес может начать приносить стабильную прибыль, из-за чего руководители перестают совершенствовать работу предприятия, тем самым останавливая его развитие.

Действия по улучшению не носят системный характер.

Фирмы раз за разом занимаются корректирующими действиями, а сами проблемы не исчезают. Начальники процессов или специалисты по качеству занимаются «тушением пожаров». Большая часть персонала и руководства погружена в операционную деятельность, поэтому нет времени заниматься структурированием процессов и систем и приходится устранять проблемы, когда они уже возникли. Именно цикл PDCA позволяет решить эти проблемы.

Цикл Деминга (Deming Cycle, круг качества) – это постоянный круг регулирования усовершенствования продукта и производственных процессов, оптимизации отдельных единиц и объектов. [4, с.75]

Этот круг часто называют циклом PDCA. PDCA цикл (Plan-Do-Check-Act): планирование – осуществление – проверка – претворение в жизнь) является широко распространенным методом непрерывного улучшения качества. Второе название метода – цикл Деминга - из-за наглядной круговой графической интерпретации стадий цикла. При помощи постоянных проверок до, во время и после процесса производства, воспитания ответственности за качество и, прежде всего, при помощи постоянного аудита процесса производства могут быть обнаружены слабые места в разных процессах на предприятии. PDCA служит именно для обнаружения причин брака и поддержки всего процесса вплоть до устранения дефектов.

Рисунок 1 - Круг качества (цикл Деминга)

Этапы цикла Деминга. Круг качества включает следующие шаги:

Планирование. Действия должны планироваться перед началом преобразований. Этот шаг охватывает анализ фактического состояния, сведения о потенциале улучшения, а также разработку плановой концепции.

Осуществление. Так называется образ действий, соответствующий не распространенному понятию преобразование, а апробированию, тестированию и оптимизации принятой ранее концепции с помощью быстро реализуемых и простых инструментов.

Контроль. Здесь контролируется и тщательно перепроверяется реализованный в небольшом процессе

результат для широкого перемещения улучшений как нового стандарта.

Претворение в жизнь. В этом шаге новая концепция внедряется, документируется и регулярно проверяется ее соблюдение. Эти действия могут охватывать большие изменения в области структуры и хода процессов. Улучшения начинаются снова с шага планирования.

1. Аристов О. В. Управление качеством : учеб. для вузов по специальности 061100 "Менеджмент орг." / О. В. Аристов, 2007. - 237 с.
2. Бурчакова М.А. Управление качеством : учеб. пособие / М.А. Бурчакова, М.Ф. Мизинцева, 2004. - с. 199
3. Внутренний аудит и контроль бизнес-процессов : учебное пособие / С.Ю. Ракутько, Е.Ю. Селезнева, О.Г. Житлухина, Е.В. Белик, Е.И. Бережнова, Е.В. Ломоносова, Н.В. Белик. - Владивосток : Издательство Дальневосточного федерального университета, 2021.
4. Леонов, О. А. Управление качеством : учебник / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 180 с. — ISBN 978-5-8114-2921-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/130492> (дата обращения: 14.03.2023)
5. Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством продукции : учебник / Ш. Ш. Магомедов. — Москва : Дашков и К, 2020. — 336 с. — ISBN 978-5-394- 03562-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/229940> (дата обращения: 14.03.2023)

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kontrolnaya-rabota/334462>