

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/referat/338035>

Тип работы: Реферат

Предмет: Социология коммуникаций

Оглавление

Введение 2

Понятие «коммуникативная компетентность» 3

Повышение уровня коммуникативной компетентности 6

Заключение 12

Список литературы 13

Введение

Человеческое общество вне общения представляется невыносимым. Общение является необходимым условием жизни людей, без которого невозможно формирование не только психических функций, свойств и процессов, но и в целом личности. Необходимость и реальность общения определяется совместной деятельностью: чтобы жить людям необходимо взаимодействовать. Общается всегда деятельный человек, деятельность которого непосредственно пересекается с деятельностью остальных людей.

Общение помогает организовывать общественную деятельность и обогащать её новыми отношениями и связями между людьми.

Человек с самого своего момента рождения общается с другими людьми, но зачастую люди, которые отличаются высокими достижениями относительно изучения явлений материального мира, могут оказаться беспомощными в сфере межличностных отношений, именно поэтому человек должен изучать основные правила взаимодействия с людьми, для того чтобы стать полноправным членом данного общества.

Коммуникативная компетентность в самом общем плане предполагает развитие адекватной ориентации человека в самом себе – собственном психологическом потенциале, потенциале партнера, в задаче и ситуации.

В соответствии с этим, формирование коммуникативной компетенции человека представляется актуальной проблемой в настоящее время, решение которой обладает важным значением как для каждого человека, так и в целом для общества.

Целью работы выступает раскрытие сущности коммуникативной компетенции, возможностей повышения её уровня.

Представленная цель предполагает решение основных задач:

1. изучить понятие «коммуникативная компетентность»;
2. исследовать возможность повышения уровня коммуникативной компетентности.

Понятие «коммуникативная компетентность»

В настоящее время существует большое количество определений коммуникативной компетентности, но чаще всего коммуникативная компетентность рассматривается как внутренняя система ресурсов, необходимых для построения эффективной коммуникации в определённом круге ситуаций личностного взаимодействия. Компетентность в общении имеет, несомненно, инвариантные общечеловеческие характеристики и в тоже время характеристики, исторически и культурно обусловленные.

Понятие «коммуникативная компетенция» по происхождению означает некоторую систему требований к человеку, связанных с процессом общения: грамотная речь, знание ораторских приемов, умение проявить индивидуальный подход к собеседнику и т.д. Если речь идет о способностях отдельного человека, то говорят, что, такой-то проявил коммуникативную компетентность. Существует, таким образом, распространенная точка зрения, что коммуникативная компетенция (как и любая иная компетенция) это некоторая система требований, а коммуникативная компетентность - степень соответствия человека этой системе требований. И в самом деле, значительно чаще можно услышать, что кто-то «проявил свою коммуникативную компетентность», а не «проявил коммуникативную компетенцию» [9].

Л.А. Петровская под коммуникативной компетентностью понимает способность поддерживать и

устанавливать необходимые контакты с другими людьми. В основной состав компетентности непосредственно включают некоторый комплекс коммуникативных умений и знаний, которые обеспечивают эффективное прохождение коммуникативного процесса.

Ю.Н. Емельянова коммуникативную компетентность определяет, как способность к коммуникации; как способность человека взаимодействовать невербально, вербально, или молча; в качестве интегративной способности целесообразным образом взаимодействовать с другими на личном уровне воспитанности, обученности, развития, на основании гуманистических личностных качеств (искренности, общительности, эмпатии, такта, рефлексии и т.д.) учитывая коммуникативные возможности собеседника [2].

В коммуникативной компетентности можно выделить три составляющие:

- ☐ точность (правильность) восприятия других людей,
- ☐ развитость невербальных средств общения,
- ☐ владение устной и письменной речью.

Список литературы

1. Гойхман О.Я., Надеина Т.М. Основы речевой коммуникации: Учебник для вузов. - М.: ИНФРА-М, 2017. - 272 с.
2. Езова С.А. Коммуникативная компетенция // Научные и технические библиотеки. - 2008. - № 4 - 243с.
3. Знаменская, С.В. Теоретические аспекты изучения проблемы развития коммуникативных умений / Ставрополь: СГУ, 2013. - 363с.
4. Зотова И.Н. Характеристика коммуникативной компетентности// Известия ТРГУ. Тематический выпуск «Психология и педагогика» №13(68), Таганрог: 2016 - С.225-227.
5. Кабардов, М.К. Коммуникативно-речевые и когнитивно-лингвистические способности / М.К. Кабардов // Способности и склонности. М. 2019 - 204с.
6. Петровская, Л.А. Компетентность в общении / Л.А. Петровская. - М.: Академия, 2019. - 216с.
7. Психология общения / А.А. Леонтьев - М.: Академия, 2008. - 368с.
8. Соколов А.В. Общая теория социальной коммуникации: Учебное пособие. - СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 2012 - 461с.
9. Станкин, М.И. Психология общения / М.И. Станкин. - М., 2013 - 230 с.
10. Шарков Ф. И. Основы теории коммуникации: учебник / Ф. И. Шарков. - М.: «Социальные отношения»; «Перспектива», 2014. - 246с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/referat/338035>