Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/referat/343037>

Тип работы: Реферат

Предмет: Управленческие решения

Введение 3

1 Принятие управленческих решений: сущность, этапы 4

2 Методы психологической активации в принятии решений Теория игр при разработке управленческого решения 6

3 Эвристический метод принятия решений 10

Заключение 12

Список использованных источников 13

Введение

Актуальность проблемы принятия управленческих решений усиливается ростом нестабильности хозяйственных отношений, серьезно усложняющих процесс управления и увеличивающих вероятность принятия необоснованных и недостоверных управленческих решений, что, в свою очередь, приводит к возрастанию цены ошибки и риска принятых решений .

Руководитель знает, что хорошо определенные и структурированные проблемы обладают множеством вариантов решений. Оптимальным решением для проблем является их поиск при помощи методов исследования операций и моделирования . К примеру, это может быть поиск оптимального варианта развития и реконструкции компании, расчет оптимальной загрузки мощностей на производстве, создание оптимальных режимов процессов технологий.

Знание и умелое применение на практике методов и моделей процесса принятия решений характеризует менеджера и определяет успех компании в целом. Обоснование и выбор метода и модели процесса принятия решения, позволяющих максимально повысить бизнес-эффективность компании, реализуемых решений – ключевая задача управленца.

Целью данной работы является рассмотрение традиционных способов принятия решения и методов психологической активации.

1 Принятие управленческих решений: сущность, этапы

Решения в сфере управления, которые уже были реализованы в компании, влияют на дальнейшие, будущие решения. Случаются ситуации, когда фактические процессы в организации отклоняются от планируемых. Как правило, подобные случаи не сразу замечаются руководством. В практике такие случаи являются разницей между установленными задачами организации и фактом их реализации .

Стоит отметить, что управленческие решения всегда сопровождаются изменениями в организации. Данные изменения тесно связаны и могут влиять на атмосферу, взаимодействие и специфику самой организации. Именно поэтому важно отслеживать эти изменения, так как вся структура построения управления базируется на данных показателях, учитывает их.

Принятие решений представляет собой важную и приоритетную компоненту любой функции управления. Важность принятия решения присутствует в процессах, осуществляемых управленцем. Руководитель ставит цели и добивается их исполнения и достижения. Следовательно, понимание специфики основ принятия решений является важным для всех управленцев .

Принятие решений является важным при выполнении функций управления. Принятие аргументированных, имеющих под собой основу объективных решений в ситуациях исключительной сложности может быть достигнуто при помощи применения научного подхода к этому процессу, а также когда используются модели и количественные методы принятия решений .

Выделим отличительные черты управленческих решений.

1. Цели. Менеджер принимает управленческое решение исходя из потребности конкретной организации для решения её проблем.

2. Последствия. Принятие управленческих решений может положительно или отрицательно сказаться на дальнейшей деятельности организации. Менеджер высокого уровня отвечает за успешность организации в целом, за её работников. Его решения могут значительно повлиять на жизнедеятельность всей

организации. Если организация крупная, то решения её руководителей могут отразиться на социально-экономической обстановке всего региона.

3. Разделение труда. В организации существует определённое разделение труда. Так, одни работники принимают решения, а другие – занимаются их реализацией.

4. Профессионализм. Принятие управленческих решений в любой организации – это сложный и ответственный процесс, который требует профессиональной подготовки от менеджмента предприятия.

Принятию управленческого решения предшествуют несколько этапов:

- появление проблем, по которым необходимо принять управленческое решение;
- выбор критериев, по которым будет принято управленческое решение;
- разработка и формулировка альтернатив реализации управленческого решения;
- выбор оптимальной альтернативы из их множества вариантов;
- утверждение (принятие) управленческого решения;
- организация работ по реализации управленческого решения – обратная связь.

Решение – это выбор альтернативы. Принятие решений понимается как связующий процесс, который необходим для реализации любой управленческой функции.

- 1) Бабакина, Е.П. Теория игр как один из эффективных инструментов стратегического мышления менеджеров // Е.П. Бабакина, С.И. Обиремко.-Международный научно-исследовательский журнал. – 2019. – No7(85). – с. 98-105
- 2) Горбачевская Т. С., Чежия Д. Р. Влияние традиций и специфики предприятия на разработку управленческих решений// ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННЫХ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ. Сборник научных трудов по материалам XI Международной научно-практической конференции (г.-к.Анапа, 21 декабря 2020 г.). [Электронный ресурс]. – Анапа: Изд-во «НИЦ ЭСП» в ЮФО, 2020. С. 27-30
- 3) Ильясова М. К. Основы формирования управленческого решения//УЧЕНЫЕ ЗАПИСКИ КРЫМСКОГО ИНЖЕНЕРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА. 2019. № 2. С. 105-110
- 4) Кибанов А. Я. Управление трудовыми ресурсами. - Москва: ИНФРА-М, 2020.
- 5) Кузнецова, Н. В. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие / Н. В. Кузнецова. — Москва: ИНФРА-М, 2019.
- 6) Левченко К. Р. Нестандартное принятие решений в условиях риска и неопределенности//КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ ТЕРРИТОРИЙ. Материалы XXV Всероссийского экономического форума молодых ученых и студентов. Том Часть 1. Отв. за выпуск: Я.П. Силин, В.Е. Ковалев. Екатеринбург, 2022. С. 156-160
- 7) Мескон М. Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. - М.: Дело, 2021.
- 8) Палатай В.В., Шевченко Е.В. Теория игр как основа моделирования управленческих решений//НАЦИОНАЛЬНЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ В КОНТЕКСТЕ ФОРМИРОВАНИЯ ГЛОБАЛЬНОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО ПРОСТРАНСТВА. Сборник научных трудов. Том Выпуск 7. Под общей редакцией З.О. Адамановой. Симферополь, 2021. С. 540-550
- 9) Смольяков, Э.Р. Динамическая теория игр: Дифференциальные игры и конфликты / Э.Р. Смольяков. М.: URSS, 2020. С. 78-85
- 10) Соколов Н.Н. Разработка управленческих решений: учебник. – М.:Издательство «Спутник+», 2021.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/referat/343037>