

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/glava-diploma/353513>

Тип работы: Глава диплома

Предмет: Психология (другое)

Введение 3

Глава 1. Теоретические исследования проблемы коммуникативной компетентности мальчиков и девочек старшего подросткового возраста на выбор стратегии поведения в конфликтной ситуации

1.1. Понятие коммуникативной компетентности и стратегии поведения 77

1.2. Особенности формирования коммуникативной компетентности мальчиков и девочек старшего подросткового возраста 14

1.3. Основные стратегии поведения в конфликтной ситуации 20

1.4. Особенности выбора стратегий поведения в конфликтных ситуациях у подростков старшего возраста 26

Глава 2. Эмпирическое исследование влияния коммуникативной компетентности мальчиков и девочек старшего подросткового возраста на выбор стратегии поведения в конфликтной ситуации 40

2.1. Программа исследования 40

2.2. Результаты и анализ исследования влияния коммуникативной компетентности мальчиков и девочек старшего подросткового возраста на выбор стратегии поведения в конфликтной ситуации 50

Заключение 68

Список использованных источников 70

Приложения 75

По словам Л.А. Петровской, компетентность определяется способностью и умением формировать контакты в различных психологических условиях - отстраненных или близких [43]. В своих трудах она считает компетенцию коммуникации более широким понятием, где говорит о компетенции коммуникации, коммуникации, интерактивности. Коммуникативная компетенция, в частности, представляет собой форму адекватного информационно-коммуникационного общения [44, с. 70].

Позднее Л.А. Петровская сравнила понятия «компетентность коммуникативная» и «компетентность в общении». Как исследователь считает, «компетентность в общении предполагает развитие адекватной ориентации человека в самом себе - собственном психологическом потенциале, потенциале партнера, в ситуации и задаче... предполагает готовность и умение строить контакт на разной психологической дистанции - и отстраненной, и близкой» [45, С. 32].

У Л. А. Петровской дано определение, что «компетентное общение - это общение субъект-субъектное, предполагающее психологическое равенство партнеров, их активную взаимную гуманистическую установку» [44, С. 45].

Научные взгляды Л.А. Петровской разделяет Ю.М. Жуков. Уже вместе они пришли к следующему умозаключению: «компетентность в общении - это «совокупность знаний и умений, обеспечивающих успешное протекание процесса общения» [27, С. 19].

Ю.М. Жуков считает, что коммуникативную компетентность можно считать личностным «ядерным образованием».

По мнению В.И. Жукова, «коммуникативная компетентность - это «психологическая характеристика человека, как личности, которая проявляется в его общении с людьми или «способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с людьми». В состав так понимаемой коммуникативной компетентности включается совокупность знаний, умений и навыков, обеспечивающих успешное протекание коммуникативных процессов у человека» [27, С. 70].

Ю.Н. Емельяновым коммуникативные навыки определяются как состояние ситуативной адаптивности и свободный доступ к вербальным и невербальным (речевым/неречевым) средствам социального поведения [24]. Исследователи связали это со способностью человека брать на себя ответственность и выполнять различные социальные функции, а также со способностью человека адаптироваться к различным социальным средам и свободно использовать вербальные и невербальные методы общения.

Ю.Н. Емельянов понимает эффективность коммуникативных способностей как способность человека

организовывать так называемое «межличностное пространство» в процессе активного общения с человеком. В дополнение к межличностному пространству исследователь использует понятие «среда деятельности» для характеристики коммуникативных способностей.

Ученый уверен, что «коммуникативная компетентность человека проявляется также в том, насколько умело он воздействует на эту среду для достижения своих целей, в какой степени он делает собственные коммуникативные действия понятными для окружающих людей» [24, С. 254].

Аналогичность взглядов прослеживается и у Н.Н. Обозова. Исследователь считает, «что коммуникативная компетентность в своей основе может быть представлена в двух аспектах: как ориентированность личности в различных ситуациях общения, основанная на знаниях и чувственном опыте, и как способность эффективно взаимодействовать с окружающими благодаря пониманию себя и других при постоянном видоизменении психических состояний, межличностных отношений и условий социальной среды» [40, С. 38].

Коммуникативную компетентность М.А. Хазанова рассматривает как «владение языком, умение ориентироваться в объекте общения для создания прогностической модели его поведения, эмпатия, личностные характеристики (адекватная самооценка, социальная направленность) самого субъекта общения» [38, С. 477].

У Г.С. Трофимовой свое мнение, «коммуникативная компетентность – это способность ориентироваться в различных ситуациях общения» [56, С. 143].

А.А. Бодаевым понятие «коммуникативная компетентность» трактовалось, как «способность устанавливать и поддерживать эффективные контакты с другими людьми при наличии внутренних ресурсов (знаний и умений)» [7, С. 134].

В своих научных трудах С.В. Петрушин также опирается на понятие «коммуникативная способность», что означает, что оно эквивалентно понятию «коммуникативная компетентность» [2, с. 96]. Однако, по его мнению, конкретизация понятия «коммуникативная способность» в основном зависит от интерпретации и понимания самой коммуникации.

Принимая во внимание мнения различных авторов, С.В. Петрушин берет за отправную точку идеи Б.Ф. Ломова, что «в общении раскрывается субъективный мир одного человека для другого, ... в актах общения осуществляется как бы презентация «внутреннего мира» субъекта другим субъектам...» [59, С. 78]. Следовательно, он принимает вывод о том, что в отличие от других форм межличностного контакта, общение можно определить, как взаимное выражение субъективного опыта партнеров, при этом отношения меняются и появляется сообщество.

Е.М. Алифанова в научных исследованиях пишет, что «коммуникативная компетентность – это коммуникативные навыки, позволяющие человеку адекватно выполнять нормы и правила жизни в обществе» [2, С. 165].

У К.Ю. Сухановой называется коммуникативной компетентностью «способность выслушивать и принимать во внимание взгляды других людей, дискутировать и защищать свою точку зрения, выступать на публике, принимать решения, устанавливать и поддерживать контакты, справляться с разнообразием мнений и конфликтов, вести переговоры, сотрудничать и работать в команде» [24, С. 164].

С.В.Саврасова считает, что коммуникативные компетентности – это способность одного человека устанавливать и в дальнейшем поддерживать необходимые связи с другим человеком.

В своем научном труде С.В. Саврасова указывает необходимые компоненты коммуникативной компетенции:

Список использованных источников

- 1.Авдулова Т.П. Гендерная социализация и структура общения в отрочестве // Психологические исследования [Электронный ресурс]: электрон. науч. журн. 2009. № 5(7). URL: <http://psystudy.ru> (дата обращения 10.05.2023).
- 2.Алифанова Е.М. Формирование коммуникативной компетенции детей дошкольного и младшего школьного возраста средствами театрализованных игр: автореф. дисс.... канд.психол.наук. – Волгоград, - 2001. – 24 с.
- 3.Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. — М.: ЮНИТИ, 2000. - 551 с.
- 4.Асмолов, А.Г. 21 век: психология личности в век психологии. Личность в парадигмах и метафорах: ментальность, коммуникация, толерантность. Под ред. В.И.Кабрина. Томск. 2012. 262 с.
- 5.Бандура А. Теория социального научения: пер. с англ. / под ред. Н.Н. Чубарь. СПб. : Евразия, 2000.
- 6.Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю. Психология жизненных ситуаций: Учебное пособие - М.: Российское педагогическое агентство, 1998. - 263 с.

7. Бодалев А. А. Психологическое общение. М.: Изд-во «Институт практической психологии», Воронеж: Н.П.О, «Модек», 2002. 256 с.
8. Божович Л.И. Этапы формирования личности в онтогенезе // Вопросы психологии, 1979. №4. С. 23-34.
9. Божович Л.И. Личность и формирование в детском возрасте. М.: Академия, 2014. 382 с.
10. Булыгина, Л. Н. Формирование коммуникативной компетентности подростков в школьном обучении : автореферат дис. ... кандидата педагогических наук : 13.00.01 / Булыгина Лариса Николаевна; [Место защиты: Тюмен. гос. ун-т]. - Тюмень, 2013. - 27 с.
11. Булыгина Л. Н. О формировании коммуникативной компетентности подростков в школьном обучении: из опыта работы // Образование и наука. 2013. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/o-formirovanii-kommunikativnoy-kompetentnosti-podrostkov-v-shkolnom-obuchanii-iz-opyta-raboty> (дата обращения: 10.05.2023).
12. Варганова Л. В. Психологические проблемы общения у подростков в сети Интернет // The Scientific Heritage. 2021. № 61. С. 56-58.
13. Возрастная психология: детство, отрочество, юность: хрестоматия / Сост. и ред. В.С. Мухина, А.А. Хвостов. - М.: Просвещение, 2004. - 375 с.
14. Волков Б.С. Психология подростка. - М., 2005. - 208 с.
15. Ворожейкин И.Е. Конфликтология. - М., ИНФРА. 2003. - 112с.
16. Воронцов Д.В. Гендерная психология общения : монография. Ростов н/Д : ЮФУ, 2008.
17. Головкин Е.Е. Технология формирования коммуникативной компетентности молодых специалистов вуза на этапе адаптации к педагогической деятельности: автореф. дисс. ... канд. пед. наук. - Ставрополь, 2004. - 20с.
18. Гомелаури М.Л. Конфликты в подростковом возрасте и социальные ожидания. СПб: Феникс, 2016. 269 с.
19. Гончаров М. Основные стратегии поведения в конфликте. - М., 2006.
20. Гришина, Н.В. Психология конфликта: 2 –е издание – ООО «Питер Пресс», - 2008. - 533с.
21. Громов О.Н. Конфликтология: курс лекций / О.Н. Громов. - М.: Изд-во ЭКМОС, 2000. - 320 с.
22. Данилова Е.А. Взаимосвязь конфликта самооценки и поведения младших подростков. Ярославль: СКМ, 2013. 355 с.
23. Езова С.А. Коммуникативная компетенция / С.А. Езова // Научные и технические библиотеки. 2008. № 4.
24. Емельянов Ю.Н. Теория формирования и практика совершенствования коммуникативной компетентности: дис.... д-ра психол. наук. - Л., 1990. - 403с.
25. Жуина Д. В., Рычкова В. В. Особенности формирования и развития коммуникативной стороны общения субъектов образовательных организаций // Образовательный вестник «Сознание». 2016. С. 113-117.
26. Жуков Ю.М. Коммуникативный тренинг М.: Гардарики, - 2004. - 233с.
27. Жуков Ю.М., Петровская Л.А., Соловьёва О.В. Введение в практическую и социальную психологию. - М.: Смысл, - 1996 г. - 373с.
28. Иванова Е. Н. Когнитивные аспекты работы с конфликтом. СПб., 2012. 272 с.
29. Ивашов А.Н., Заика Е.В. Методика исследования коммуникативных установок личности // Вопросы психологии. 1991. № 5. С. 162-167.
30. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. - СПб.: Питер, 2012. - 576 с.
31. Кашапов М. М., Башкин М.В. Психология конфликтной компетентности. Ярославль: ЯрГУ, 2010. 128 с.
32. Кон И.С. Психология ранней юности. М.: Просвещение, 1989. 255 с.
33. Кривцова С.В. Конфликты в школьном возрасте: пути их предупреждения и преодоления / С.В. Кривцов. - М., 1986. - 180 с.
34. Куницына В. Н. Межличностное общение. СПб. : Питер, 2001. 544 с.
35. Леонов Н.И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения: учебник для вузов. М.: Юрайт, 2022. 264 с.
36. Леонов Н.И. Индивидуальный стиль поведения в конфликтной ситуации. М.: Академия, 2014. 271 с.
37. Михайлова В.Е. Проблемы формирования жизненных планов подростков в современных социокультурных условиях // МНИЖ. 2016. №8-5 (50). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-formirovaniya-zhiznennyh-planov-podrostkov-v-sovremennyh-sotsiokulturnyh-usloviyah> (дата обращения: 10.05.2023).
38. Наливайко Т.Е., Шинкорук М.В. Возрастные особенности социально-коммуникативного развития личности // Ученые записки КНАГТУ. - 2010. - № III-2 (3). - С.54-59
39. Наш проблемный подросток: понять и договориться / Под ред. Л.А. Регуш. -Ростов-на-Дону: РГПУ, 2006. - 192 с.
40. Обозов, Н. Н. Межличностные отношения. - Ленинград : Изд-во ЛГУ, 1979. - 151 с.

41. Остапова А. В. Психологические особенности подросткового возраста // Евразийский научный журнал. 2015. С. 67-71.
42. Панфилова В. Б. Особенности межличностных отношений у подростков с разными акцентуациями характера // Скиф. Вопросы студенческой науки. 2021. №4(56). С. 190-196.
43. Петровская Л. А. Активные методы социально-психологического воздействия на коммуникативные процессы // Общение и оптимизация совместной деятельности. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1987. – С. 138- 149.
44. Петровская Л. А. Компетентность в общении. Социально-психологический тренинг. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1989. – 216 с.
45. Петровская Л. А. О природе компетентности в общении // Мир психологии. – 1996. – № 3. – С. 31-35
46. Примерная основная образовательная программа образовательного учреждения. Основная школа / сост. Е. С. Савинов. М.: Просвещение, 2011. 342 с.
47. Рабочая книга школьного психолога/ Под ред. И.В. Дубровина. - М., 1991.
48. Райе Ф. Психология подросткового и юношеского возраста. - СПб., 2000. -624 с.
49. Рамазанов М.Р. Социализирующие практики в системе кадетского образования (на примере кадетских школ) Тамбов: Грамота, 2014. № 9 (47): в 2-х ч. Ч. I. С. 133-135 [Электронный ресурс]: http://scjournal.ru/articles/issn_1997-292X_2014_9-1_34.pdf (Дата обращения 10.05.2023)
50. Рыбалко Е.Ф. Практикум по возрастной психологии: уч. пособие / Под ред. Л.А. Головиной. - СПб: Речь, 2002.
51. Саврасова С. В. КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПОДРОСТКОВ // Вестник науки и образования. 2020. №24-3 (102). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnaya-kompetentnost-podrostkov> (дата обращения: 10.05.2023).
52. Садовникова Н.О., Сыманюк Э.Э. Профессиональные деструкции педагогов и пути их коррекции: учебное пособие / Под ред. Э.Ф. Зеера. – Екатеринбург, 2004. – 193 с.
53. Селиванова А. А. Профилактика конфликтных ситуаций и психологического насилия в школе. Челябинск: Цицеро, 2018. 95 с.
54. Стандарты второго поколения. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования. М.: Просвещение, 2011. 50 с.
55. Фельдштейн Д. И. Психология взросления: структурно-содержательные характеристики процесса развития личности. М. : Моск. психол.-соц. ин-т : Флинта, 2004. 670 с.
56. Трофимова Г. С. Педагогическая коммуникативная компетентность. Ижевск : Удмуртский ун-т, 2012. 114 с.
57. Христославенко, Е. Р. Модели стратегий поведения в межличностном конфликте / Е. Р. Христославенко. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2022. — № 51 (446). — С. 298-300. — URL: <https://moluch.ru/archive/446/98180/> (дата обращения: 10.05.2023).
58. Эриксон Э. Идентичность: юность и кризис. М.: Прогресс, 1996. 344с.
59. Ломов Б.Ф. Проблема общения в психологии <http://www.persev.ru/book/bf-lomov-problema-obshcheniya-v-psiologii?ysclid=liiwmo9ltf519566586>
60. Rogers C. R. Freedom to learn for the 80's. Columbus : C.E. Merrill Pub. Co., 1983. 312 p.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/glava-diploma/353513>