

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kursovaya-rabota/359564>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Проектирование баз данных

ВВЕДЕНИЕ 3

1. Общая характеристика ООО «АВТОМАСТЕРСКАЯ» 5
2. Разработка бизнес-модели 7
3. Комплексное описание бизнес-архитектуры предприятия 14
4. Анализ уровня программной и аппаратной оснащенности предприятия 20
5. Перспективы развития информационных технологий ООО «АВТОМАСТЕРСКАЯ» 23

ВЫВОДЫ ПО РАБОТЕ 25

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 28

Перспективное развитие информационной системы ООО «АВТОМАСТЕРСКАЯ» связано с внедрением программного обеспечения, позволяющего выполнять работы:

- учет договоров на обучение вожждению по выбранным категориям;
- обмениваться данными с ГИБДД;
- учитывать бонусные баллы обучающихся (для формирования программ лояльности путем внедрения CRM-системы);
- формировать аналитическую отчетность по всем направлениям деятельности.

Архитектура перспективного развития информационных систем связана с внедрением облачных решений, что позволит снизить затраты на содержание ИТ-инфраструктуры, обеспечит необходимые параметры надежности.

Для сокращения расходов на ИТ-инфраструктуру компании предлагается внедрение облачного сервиса, в котором предполагается наличие функционала по обучению теоретической части, прохождения тестирования, что сократит временные затраты на настройку и обслуживание системы автоматизации учебного процесса. Внедрение облачного сервиса позволит обеспечивать необходимую степень производительности и надежности системы, что обусловлено наличием оборудования с необходимыми характеристиками вычислительной мощности у поставщика облачного сервиса. Также предполагается обеспечение исполнения требований информационной безопасности на стороне оператора, предоставляющего услуги облачного сервиса.

Внедрение прикладного решения указанного класса позволит повысить эффективность работы ООО «АВТОМАСТЕРСКАЯ», увеличить количество клиентов. Модуль по работе с учетом результатов тестирования позволит совершенствовать расчет итоговых баллов, получение заключений о возможности выдачи водительских удостоверений.

Система защиты информации внедряемой системы предполагает использование клиент-серверного решения, включающего систему разграничения доступа по ролям, соответствующим функциональным обязанностям сотрудников (например, преподаватель, инструктор, экономист, руководитель). Прикладная архитектура системы должна представлять собой интегрированное решение, в которое включен комплекс подсистем работы по учету оплат, учету результатов обучения, обмену данными с ГИБДД, работы с банками, CRM-системы.

ВЫВОДЫ ПО РАБОТЕ

В данной работе рассмотрены вопросы анализа архитектуры предприятия на примере ООО «Автомастерская». Специфика работы компании связана с получением доходов от оплаты услуг ремонта, диагностики и обслуживания автотранспорта.

В ходе проведенного анализа бизнес-архитектуры предприятия был проведен анализ структуры доходов, расходов компании, рассмотрены особенности взаимоотношений с потребителями и партнерами. Показано, что прибыльность компании зависит от возможностей предоставления оптимальных предложений для клиентов, параметров партнёрских соглашений с транспортными компаниями, а также факторов, влияющих на стоимость оказания услуг и автопарка эвакуаторов.

По итогам проведённого анализа бизнес-модели ООО «АВТОМАСТЕРСКАЯ» был определен перечень поставщиков, потребителей услуг. Проведено построение модели бизнес-архитектуры с детальным описанием целей, построение дерева проблем и решений.

В ходе проведённого анализа проведено построение дерева целей, проблем и решений, определены направления совершенствования бизнес компании, связанные с совершенствованием использования информационных технологий.

Исходя из дерева целей, было показано, что для повышения прибыли организации, необходимо использовать следующие решения:

- ☐ оптимизировать нагрузку на специалистов по ремонту автотранспорта;
- ☐ обучить персонал;
- ☐ обучить сотрудников для возможности самостоятельного обслуживания автопарка;
- ☐ проводить рекламные компании;
- ☐ своевременно обновлять автопарк, используемый для обучения водителей.

По итогам проведенного анализа было показано, что преимуществом в деятельности компании является наличие программных средств для автоматизации диагностики состояния автотранспорта, систем обслуживания клиентов. Слабые стороны - отсутствие системы автоматизации документооборота. Угрозы деятельности компании обусловлены вероятностью удорожания услуг, недоступность поставок запчастей на автомобили определённого класса.

1. Анисимова Н. Д. Системный анализ. Цели-Средства / Н. Д. Анисимова. - Москва : Спутник+, 2020. - 163 с.
2. Заграновская, А. В. Системный анализ: учебное пособие для вузов / А. В. Заграновская, Ю. Н. Эйссер. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 424 с.
3. Зараменских Е. П. Архитектура предприятия: учебник для вузов / Е. П. Зараменских, Д. В. Кудрявцев, М. Ю. Арзуманян. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 410 с.
4. Грекул В. И. Проектирование информационных систем : учебник и практикум для вузов / В. И. Грекул, Н. Л. Коровкина, Г. А. Левочкина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 385 с.
5. Каменнова М. С. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 282 с.
6. Фролов, Ю. В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов: учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 154 с.
7. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 367 с.
8. Сергеев, А. А. Бизнес-планирование : учебник и практикум для вузов / А. А. Сергеев. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 456 с.
9. Кузнецов В.В. Архитектура предприятия: учебник и практикум для вузов / В. В. Кузнецов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 270 с.
10. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 289 с.
11. Прокофьева Т. А. Системный анализ в менеджменте: учебник для вузов / Т. А. Прокофьева, В. В. Челноков. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 313 с.
12. Ильинская Е. В. Архитектура и ИТ-инфраструктура предприятия: учебное пособие / Е. В. Ильинская. - Белгород : НИУ "БелГУ", 2018. - 97 с.
13. Пустовалова Н. В. Архитектура предприятия: учебное пособие / Н. В. Пустовалова. - Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2019. - 60 с.
14. Коршунов И. Л., Никифоров И. С. Архитектура предприятия : учебное пособие / И. Л. Коршунов, И. С. Никифоров. - Санкт-Петербург: Изд-во Санкт-Петербургского государственного экономического университета, 2018. - 105 с.
15. Сергеев А. А. Бизнес-планирование: учебник и практикум для вузов / А. А. Сергеев. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 456 с.
16. Долганова О. И. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 289 с.
17. Куликова И. Ю., Уланов Е. А. Архитектура предприятия: учебное пособие / И.Ю. Куликова, Е.А. Уланов. - Владимир: Изд-во ВлГУ, 2020. - 123 с.
18. Данилина О. М., Дашков А. А., Показаньев В. Ю. Архитектура предприятия: учебное пособие / О. М.

Данилина. - Москва : ФГБОУ ВО "Государственный университет управления" : Издательский дом ФГБОУ ВО ГУУ, 2021. - 253 с.

19. Макарова Н. В., Макарова О. В. Архитектура предприятия в программной среде Business Studio : учебно-методическое пособие / Н. В. Макарова, О. В. - Санкт-Петербург : ГУАП, 2019. - 249 с.

20. Лапшин В. С. Архитектура предприятия: учебное пособие / В.С. Лапшин. - Саранск: Изд-во Мордовского университета, 2017. - 108 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/359564>