

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kursovaya-rabota/361286>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Управление персоналом

Введение

1. Теоретические аспекты системного контроля и мотивации управленческого решения в организации
 - 1.1 Понятие системного контроля и мотивации управленческого решения в организации
 - 1.2 Зарубежный опыт системного контроля и мотивации управленческого решения в организации
2. Исследование системного контроля и мотивации управленческого решения на примере ПАО «Сбербанк»
 - 2.1. Краткая характеристика ПАО «Сбербанк России»
 - 2.2 Анализ современной системы контроля и мотивации управленческого решения в ПАО «Сбербанк»
3. Проблемы и перспективы системного контроля и мотивации управленческого решения в ПАО «Сбербанк»
 - 3.1. Проблемы системного контроля и мотивации управленческого решения в ПАО «Сбербанк»
 - 3.2. Основные направления совершенствования системного контроля и мотивации управленческого решения в ПАО «Сбербанк»

Заключение

Список использованной литературы

Введение

Актуальность темы. Реальные ситуации, складывающиеся в современной социальной, политической и экономической жизни общества, можно охарактеризовать как довольно сложные. Современные менеджеры должны обладать необходимыми знаниями, навыками и умениями, чтобы не только адекватно реагировать на изменения в управленческой ситуации, но и предвидеть их. В этой связи разработка и принятие обоснованных управленческих решений имеют решающее значение в процессе управления. На любом этапе управления принимаются управленческие решения. Научные исследования подтвердили, что участие в принятии решений является чрезвычайно важным мотивирующим фактором. Основной целью мотивации в процессе управления является поддержка основных интересов всех сотрудников в рамках производственно-сбытовой деятельности и предоставление им реальных возможностей для реализации своих желаний (достижения личных целей) в данном подразделении (конкретной группе и «рабочем месте»). Мотивация должна обеспечивать систематическую стимулирующую деятельность в «цикле», связывающем поведение каждого сотрудника со способностью удовлетворять желаемые потребности и достигать поставленных целей, а затем «устанавливать» новые.

Контроль за исполнением управленческих решений также является одним из важнейших процессов управления. От его эффективности во многом зависит успех организации в целом. Профессиональный руководитель должен владеть технологиями производства, принятия, реализации управленческих решений, без которых эффективное управление организацией в сложных экономических условиях практически невозможно.

Из чего следует вывод, что в организации руководителю просто необходимо мотивировать всех сотрудников и контролировать выполнение управленческих решений. Все вышесказанное определяет актуальность написания курса по этой теме.

Объектом исследования является осуществление системного контроля и мотивация управленческого решения руководителем организации.

Предметом исследования является анализ контроля и мотивации управленческого решения в ПАО «Сбербанк».

Целью исследования является анализ организации процесса принятия управленческих решений, а также изучение системного контроля и мотивации принятия управленческих решений в организации.

Для достижения этой цели предлагается решить следующие задачи:

- 1.изучить особенности системного контроля и мотивацию управленческого решения в организации.
- 2.изучить зарубежный опыт системного контроля и мотивации управленческих решений в организации.
- 3.познакомить с особенностями деятельности коммерческого банка ПАО "Сбербанк".
- 4.проанализировать современную систему контроля и мотивации управленческих решений в ПАО

"Сбербанк".

5.изучить проблемы системного контроля и мотивацию управленческого решения в организации.

6.предложить основные направления развития контроля и мотивации управленческих решений в организации.

Теоретической и эмпирической основой исследования являются нормативные правовые акты, учебная и научная литература по предмету исследования (научные статьи и публикации российских и зарубежных ученых).

Структурно курсовая работа состоит из введения, трех разделов, заключения, списка использованных источников и литературы.

1. Теоретические аспекты системного контроля и мотивации управленческого решения в организации

1.1 Понятие системного контроля и мотивации управленческого решения в организации

Контроль в организации заключается в проверке состояния выполнения принятых управленческих решений. Сложность и множественность функции управления позволяют рассматривать ее в организации как систему, состоящую из элементов [12].

Основная задача системы контроля в организации-следить за фактическим выполнением планов или определять, насколько действия соответствуют плану, то есть сравнивать фактические данные по объектам планирования с запланированными для выявления отклонений. Оперативное устранение выявленных в ходе проверки отклонений от запланированного состояния обеспечивается оперативным регулированием. Для контроля за осуществлением плана и управления им необходима достаточная количественная информация о; эволюция организационных процессов с целью получения представления о реальном положении дел в организации. Чем быстрее осуществляется контроль, тем он эффективнее. Следовательно, учет и контроль времени должны быть как можно более близкими [20].

Система контроля в организации обязана состоять из 2-ух уровней: нижнего и верхнего.

Нижний уровень-это контроль за исполнением бюджетов центров денежной ответственности со стороны финансовых служб этих подразделений.

Верхний уровень - это контроль за исполнением бюджетов всех центров денежной ответственности, который осуществляется экономически-финансовой службой коммерческой организации и её бухгалтерией.

Элементы системы контроля в организации:

- объекты контроля (плановые документы центров ответственности организации); объекты контроля (личные индивидуальности состояния плановых документов); субъекты контроля (центры ответственности, которые осуществляют контроль за исполнением плановых документов);
- разработка контроля (состав процедур, нужных для выявления отклонений меж реальными и прогнозными показателями планов) [7].

Процесс контроля в организации состоит из последующих шагов:

- определить состав лиц, которые контролируют выполнение различных статей планов;
- определение контрольного перечня для анализа;
- сбор информации о производственной и финансовой деятельности организации и подготовка отчетов;
- сопоставление прогнозируемых и фактических показателей и определение расхождений;
- анализировать отклонения и выявлять их причины;
- принять решение о корректировке бюджета или усилении контроля за его исполнением [22].

Продуктивность системы контроля определяется своевременностью и корректностью подкорректирующих действий, которые предпринимаются в процессе протекания действий управления в организации. Это быть может число поправок за определенный календарный период, конечные показатели, приобретенные в итоге правки управленческого решения. В результате, главным показателем системы контроля организации является разрыв меж реальными и намеченными показателями. Предполагается, что если разница меж «фактами» и "планом" не превосходит двадцать процентов, система контроля в организации продуктивна.

Чтоб система контроля в организации была действенной, нужно иметь определенные в:

- хорошо продуманный механизм планирования; эффективное программное обеспечение, позволяющее быстро собирать необходимую информацию об эффективном выполнении плана;
- высокая исполнительская дисциплина в организации; эффективные системы вознаграждения

(премирования);

- участие руководства организации в решении проблем, возникающих в процессе надзора на всех уровнях управления;

- осознание руководителями организации важности выполнения функций контроля [6].

Общеизвестно, что действенное принятие решений имеет важнейшую роль для реализации главных функций управления: организации, планирования, мотивации и контроля. Как следует, исследование и организация процесса принятия решений и их выполнения составляют базу теории управления. Решения практически пронизывают любое действие во всех направлениях. Самым трудозатратным и долгим шагом процесса управления является распространение решения. Она растрчивает огромную часть собственных ресурсов и времени, оставаясь при всем этом самым слабым звеном в процессе управления. Если существует существенный разрыв между принятием управленческого решения и его реализацией, что приводит к задержке сроков реализации решения, это неизбежно приведет к понижению продуктивности управленческого решения [14].

Мотивация в организационном контексте - это процесс мотивации себя и остальных служащих к динамичной работы для улаживания личных потребностей и заслуги задач организации [17].

С иной стороны, мотивация как создание внутреннего стимула к необходимым действиям-непростой психический процесс. Цепочка взаимосвязей главных причин, которые определяют деяния человека, такая: наружная среда - необходимости - интересы - мотивация - решение действовать - установка - поступок (действие) [8].

1. Башкатова Ю. И. Управленческие решения: учебное пособие. - М., 2019 - 89 с.
2. Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б. Управленческие решения: учебник. - М.: Дашков и Ко, 2020. - 496 с.
3. Большаков А.С. Менеджмент: Учебное пособие. - СПб.: Изд. «Питер», 2020. - 279 с.
4. Ваганова О.Е. Влияние системы внутреннего аудита на организацию системы внутреннего контроля предприятия // Решение. - 2020. - Т. 1. - С. 33-34.
5. Веснин В. Р. Менеджмент : учебник для вузов. - М.: ТК Велби, 2019. - 504 с.
6. Вертакова Ю.В. Управленческие решения: разработка и выбор: учеб. пособие. - М.: КНОРУС, 2019. - 352 с.
7. Иванов О. Б. Будущее внутреннего аудита создается сегодня // ЭТАП: экономическая теория, анализ, практика. — 2022. — № 4. — С. 4-32.
8. Иванов В.В. Управленческий учет для эффективного менеджмента. — М.: ИНФРА-М, 2019. — 208 с.
9. Ишмуратова, К. Х. Проблемы современных систем внутреннего контроля и комплекс рекомендаций по их устранению // Молодой ученый. — 2022. — № 20 (415). — С. 481-484.
10. Ковалев В.В., Волкова О. Н. Анализ хозяйственной деятельности предприятия: учебник. - М.: Проспект, 2022. - 464 с.
11. Кузнецова Н.В. Управление качеством: учебное пособие. - М.: Флинта, 2019. - 360 с.
12. Кузнецова Н.В. Методы принятия управленческих решений учебное пособие. - Москва, Инфра-М, 2020. - 222 с.
13. Лившиц А. С. Управленческие решения: учебное пособие. - М.: КНОРУС, 2019. - 248 с.
14. Майерс Д. Социальная психология. - СПб.: Питер, 2019. - 297 с.
15. Муллахметов Х.Ш. Процессный подход к организации контроля на российских предприятиях. // Экономика и управление. - 2022 - №8. - С. 3-7.
16. Подцероб М., Дагаева А. Китайский стиль руководства. - М.: Ведомости, 2020 - 397 с.
17. Токарева, Ю.А. Мотивация трудовой деятельности персонала: комплексный подход : монография. - Шадринск : ШГПУ, 2021 - 216 с.
18. Филинов Н. Б. Разработка и принятие управленческих решений: учебное пособие. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 308 с.
19. Чудновская С.Н. Управленческие решения: учебник. - М.: Эксмо, 2019. - 368 с.
20. Шарохина, С. В. Организация контроля принятия управленческих решений в информационной системе предприятия // Отходы и ресурсы. — 2022. — Т. 9. — № 1. - С. 56-64
21. Шегурова, В.П., Трунтаева, Ю.В. Внутренний аудит в системе управления предприятием // Молодой ученый. - 2020. - №5. - С. 424-427
22. Ямлиханова, Р. Р. Системный подход к мотивации персонала в современных организациях // Молодой ученый. - 2020. - № 24. - С. 182-183.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/361286>